

No	確認事項	回答
1	送り状発行サービス（ゆうプリクラウド）の利用条件はありますか。	日本郵便と料金後納の契約を締結しているお客さま向けのサービスです。契約後にJP Business ToolBoxにログインいただき、申し込む必要があります。
2	このサービスを利用してラベル作成できる商品、付加サービスはなんですか？	<p>本サービスでは以下の商品、付加サービスを選択してラベルの作成ができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ゆうパック 元払ゆうパック、元払ゆうパックチルド、元払重量ゆうパック、ゆうパック代引まとめ、ゆうパック代引きまとめ冷蔵(チルド)、代引(まとめ)重量ゆうパック ●付加サービス セキュリティゆうパック ●ゆうパケット(付加サービスはご利用できません)
3	郵便物のラベル印字を行うことは可能ですか。	本サービスに対応している荷物商品種別は、「ゆうパック」及び「ゆうパケット」が対象です。郵便物の宛名ラベルは印字することが出来ません。
4	指定場所ダイレクト（置き配）に対応しているか。	ゆうパックのみ対応しております。
5	利用登録画面でサービスの利用申し込みを行ったが、利用登録はいつまでに完了するか。	申込フォームに登録をいただき申込受付メールを受領後、24時間以内に申込の登録作業を行います。再度、本サービスにログインし、メインメニューが表示されていれば、ご利用登録完了です。翌日になってもメインメニューが表示されていない場合、ゆうプリクラウドサポートセンターまでお問い合わせください。
6	利用している料金後納のお客さま番号が変更となったが、変更手続きはどの様に行えば良いか。	本サービスは、料金後納のお客さま番号単位でアカウントを申し込む必要があります。料金後納のお客さま番号が変更となる場合、変更後のお客さま番号にて申込をお願いします。
7	送り状の郵便局の表示局名を変更したいが、どの様に手続きするか。	申込時に登録いただいていた差出予定郵便局が送り状に表示されています。契約上、差出可能な郵便局のご照会は、料金後納契約を締結している郵便局までお問い合わせください。なお、既に差出可能郵便局として契約上設定されている郵便局に表示を変更する場合は、ゆうプリクラウドサポートセンターまでお問い合わせください。
8	お客さま情報管理画面にて「現在、サービスをご利用いただけません」の表示で操作できない。	お客さまの契約状況により、現在本サービスのご利用を停止させていただいている状態です。本画面となっている場合、ゆうプリクラウドサポートセンターまでお問い合わせください。
9	お客さま情報登録画面の発送場所はどの様に登録されているのか。	本サービスの初回登録時に入力いただいた差出予定郵便局の所在地がお客さま情報登録画面にて反映されています。発送場所は送達日数を計算する際の発送場所として使用します。
10	代引きまとめの契約を締結したので、ゆうプリクラウド上で代引きの送り状を発行できるようにして欲しい。	代引きまとめ送金サービスの契約状況に関するお問い合わせは、料金後納契約を締結している郵便局までお問い合わせください。なお、申込時の内容から代引きまとめ送金サービスの有無の設定をゆうプリクラウド上で変更したい場合、ゆうプリクラウドサポートセンターまでお問い合わせください。
11	複数個口のデータを作成する場合はどうすればよいか。	ゆうプリクラウドでは現状、複数個口の設定を行うことができません。お手数をおかけいたしますが、個口数分の送り状を登録・印刷していただき、それぞれをお荷物に貼付いただき、お荷物を差し出される際に、複数個口（何個口）であることを、ご申告いただけますようお願いいたします。

No	確認事項	回答
12	送り状発行前・発行後のデータの上限数はありますか。また、削除されるまでの期限は何日ですか。	送り状発行前/発行後のデータの保持上限数はございません。送り状発行前のデータは、データ更新日から30日間経過後に、送り状発行後のデータは、送り状発行後100日経過後にそれぞれ自動で削除されます。
13	エクセルデータのアップロードは可能か。	ファイルのアップロードできる形式はCSVデータのみとなります。
14	Shift-JISのCSVファイルをアップロードしたところ、「送り状データをアップロードできませんでした。しばらくしてからもう一度アップロードしてください。」が表示された。	本サービスは、文字コードUTF- 8 及びShift-JISに対応しておりますが、ファイルの構成上文字コードを正しく認識できない場合があります。その場合、出荷データCSVファイルの文字コードを「UTF-8（BOM付）」に設定いただくことで、読み取ることができます。
15	取込フィルタを設定するとあったが、ゆうプリクラウドの定める標準のテンプレートはあるか。	本サービスのフィルタ設定画面にて「サンプルフィルタの取得」のリンクボタンにて取込フィルタのテンプレートファイルを公開しています。本ファイルのフィルタ設定のZIPファイルをアップロードしてご利用いただけます。詳細は同梱している手順書を参照してください。
16	ゆうパックプリントRで作成したフィルタをゆうプリクラウドに設定する事は可能か。	ゆうパックプリントRで作成したフィルタをゆうプリクラウドに設定する事はできません。お手数をおかけいたしますが、ゆうプリクラウドにて改めて作成してください。
17	eお届け通知を「利用する」から「利用しない」に変更した場合、既に登録していた送り状発行前のデータを作り直す必要がありますか。	eお届け通知の発信有無の選択は、送り状データPDFの発行時に反映されます。送り状発行前のデータ時点では、eお届け通知の有無は変更可能です。なお、eお届け通知を「利用しない」から「利用する」に変更した場合、お届け先電話番号の入力が無いと通知されませんので、ご注意ください。
18	ゆうクラウドで利用可能な送り状を取得したいが、郵便局にどの様に請求すれば良いか。	JP Business ToolBoxの送り状注文サービスにて送り状を注文いただけます。送り状の種別によっては、当社と運送業務委託契約の締結が必要となる送り状がございます。
19	追跡番号の交付を受けているが、追跡番号付き取込を行いたいに対応可能か。	本サービスは、送り状を発行したタイミングで追跡番号を採番する仕組みとなっており、個別に送り状データに追跡番号を紐づけて取り込むことはできません。
20	市販タックシールの規格はどのようになっているのか。	A4判のシート式10面の宛名シール（2×5面・余白あり）が印字レイアウトとなっています。 1宛名面の大きさは86.4mm×50.8mmが最大値で、余白寸法は短辺余白21.2mm、長辺余白18.6mmで印字できることを確認しております。
21	再印字は24時間以内で2回までとなっているが、期間または回数上限を超過した場合はどうすれば良いか。	同様の送り状データを作成いただき、改めて送り状を発行いただく必要があります。その場合、追跡番号等は新しく採番されるため、ご注意ください。
22	ラベルのレイアウトを変更する事は可能か。	本サービスにて印字されるラベルのレイアウトを変更する事はできません。
23	サーマル式ラベルを使用する場合のプリンタ設定はどうすればよいか。	サーマルプリンター側で用紙登録を行っていただく必要があり、ご利用いただくサーマル式ラベルによって設定値が異なります。ユ00572の場合は、幅を110.0mm長さを250.0mmです。ユ00585の場合は、幅を110.0mm長さを70.0mmです。また、併せてサーマル式ラベル裏面の黒い境目を判別する設定を行う必要があります（SATO製のプリンターの場合には、反射センサタイプ：アイマークと設定いただきます）。