

送り状発行サービス(ゆうプリクラウド)利用規約

日本郵便株式会社（以下「当社」といいます。）のビジネス向けポータルサイト「JP Business ToolBox」（以下「本サイト」といいます。）を通じて提供する「送り状発行サービス(ゆうプリクラウド)（以下「本サービス」といいます。）」について、以下のとおり個別規約（以下「本個別規約」といいます。）を定めます。

本個別規約における用語の意味は、本個別規約において定義するものを除き、JP Business ToolBox 利用規約（以下「本規約」といいます。）において使用する用語の例によります。

第1条（規約の範囲）

- 1 本個別規約は、本サービスの利用を希望し、又は利用する利用者（以下単に「利用者」といいます。）に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するに当たり、本個別規約を遵守するものとします。
- 2 本規約と本個別規約に定める内容とが異なる場合には、別途当社が明示的に定める場合を除き、本個別規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
- 3 本個別規約を変更する場合、当社は、本サイトへの掲載その他の当社が適当と認める方法で変更適用日及び変更後の内容を周知するものとし、変更適用日後も利用者が本サービスの利用を継続した場合には、利用者が本個別規約の変更合意したものとなし、当社と利用者との間では、本個別規約の変更後の内容が効力を生じるものとします。

第2条（本サービスの内容）

本サービスは、利用者が送付先住所等の情報を入力し、又はアップロードすることで、当該情報に基づきあて名ラベルを印字する機能のほか、当該あて名ラベルを用いて差し出した荷物の配送状況を管理する機能等を提供するものです。

第3条（利用者登録）

本サービスの利用を希望する法人等は、本サービスの利用に当たり、本規約第4条第1項第1号に規定する料金後納の承認に関するお客さま番号を用いる方法で JP Business ToolBox の利用者登録を正常に完了し、かつ、本個別規約に同意の上、本サービスの利用申込フォームに当社が別に指定する情報を入力することで、本サービスの利用者登録を正常に完了するものとします。

第4条（登録情報及び個人情報の取扱い）

- 1 当社は、利用者が本サービスを利用するに当たって第3条の規定により登録した情報（個人情報を含み、以下「登録情報」といいます。）について、本規約第15条に基づき取り扱うものとします。
- 2 当社は、利用者が本サービスを利用するに当たって本サービスに登録した個人情報（登録情報を含みます。）を本規約第16条の規定に基づき取り扱うものとします。ただし、当社は、利用者が本サービスを利用して作成したあて名ラベルを用いてゆうパック等の荷物を差し出した場合、利用者が当該あて名ラベルを作成するために登録した個人情報については、郵便物等の配達業務等を遂行するために、必要な範囲内で利用ができることとします。

- 3 当社は、利用者が本サービスを利用してあて名ラベルを作成した場合において、当該あて名ラベルを作成するために登録した個人情報について、当社所定の期間の経過後、当該個人情報を消去するものとしします。

第5条（ゆうパック出荷データ連携等規約の適用）

利用者は、本サービスを利用して作成したあて名ラベルを用いて、ゆうパックとする荷物を差し出した場合、当社が定める「[ゆうパック出荷データ連携等規約](#)」が適用されることに同意したものとみなします。なお、本個別規約に定める内容と当該規約に定める内容とが異なる場合には、当該規約に定める内容が優先して適用されるものとしします。

第6条（登録情報の変更）

利用者は、登録情報に変更があった場合は、速やかに料金後納の承認を受けた郵便局に申請する等、当社所定の方法により変更登録を行うものとし、当社は当該変更登録が行われなかったことにより利用者が不利益又は損害を被ったとしても、一切の責任を負わないものとしします。

第7条（禁止事項等）

- 1 利用者は、本サービスを利用するに当たり、本規約第8条の各号のいずれか又は次の各号に該当する行為、もしくは当社が該当すると認める行為を行ってはなりません。
 - (1) 本サービスを自己が報酬を得る手段として利用した場合
 - (2) 本サービスを提供する Web サイトへ不正アクセスした場合
 - (3) 本サービスの管理、運営を妨害し又は妨害のおそれがある場合
 - (4) 本規約並びに JP Business ToolBox 利用規約に違反した場合
 - (5) その他当社が不適切と判断する場合
- 2 当社は、利用者が前項各号の一に該当する場合、利用者に対して本規約第8条柱書に準じてこれを行うものとしします。

附則（2024年10月8日 決裁番号 2024-日郵営 0334）

本個別規約は、2025年2月28日から実施します。