通信エラー(-3)の対応手順

ゆうパックプリントRは、インストール時や起動時にインターネット経由で日本郵便のシステムへアクセスし住所や会員情報等の マスタデータをダウンロードします。この際、以下のメッセージが表示される場合、お客様環境から日本郵便のシステムへアクセス 出来ない状態になっております。当現象が発生する要因は幾つかございますため、以下の1~3の対応手順をご参照いただき設定を 行ってください。

■エラーメッセージ	IJ-	
	(133406H30I01] サーバとの通信処理中にエラーが発生しました。(エラーコード:-3、 ステータスコード:0) 通信処理を中断します。	
	ОК	ו

1. ウィルスソフトが通信を遮断している

この場合は、ウィルスソフトにて例外設定が必要となります。各ウィルスソフトによって異なりますので、設定方法については、お客さまにてご確認いただけますようお願いいたします。

なお、例外設定は、ハードディスク(C)ドライブ内にできた「ゆうプリR」フォルダあるいは「ゆうプリR」フォルダ内にあります 『420107K01P01V01.exe』と『420107Z02P04V02.exe』に対して行ってください。

インストール時にエラーが発生した場合は、「ゆうプリR」フォルダ(※)を開き、 「420107Z02P04V02.exe」をダブルクリックで実行して、認証処理から実施してください。 ※標準インストールの場合、Cドライブ直下にあります。

2. プロキシ設定で通信が遮断されている

お客様のパソコンにてインターネットへ接続する際の設定を確認します。 (1)コントロールパネルを起動していただき、右上の表示方法を「カテゴリ」に設定した状態で 「ネットワークとインターネット」⇒「インターネットオプション」を選択します。



(2) 【インターネットオプション】の画面で「接続」タブを表示し、「LANの設定」をクリックします。



(3) 【ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定】の画面で設定内容を確認します。

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定
 自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。 ②設定を自動的に検出する(A) ②自動構成スクリプトを使用する(S) アドレス(R): プロキシ サーバー 【AN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(X) アドレス(E): aaaaaaa ポート(T): 80 詳細設定(C) □ーカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B) OK キャンセル 	 目動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による設定を確実に使用するためには、目動構成を無効にしてください。 設定を自動的にな出する(A) 図目動構成スクリプトを使用する(S) アドレス(R): プロキシ サーバー LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 提続には適用されません)(X) アドレス(E): ポート(T): 詳細設定(C) ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B) OK キャンセル
「LANにプロキシサーバーを使用する」 にチェックが入っており、 アドレス、ポート番号が設定されている。	「自動構成スクリプトを使用する」 にチェックが入っている。 ※プロキシサーバアドレスとポート番号 をお客様側にてご確認ください。

「パターン1」、「パターン2」の設定を行っていただきましてもエラーが解消しない場合、 お客様のネットワーク接続環境にて以下のサイトへのアクセスが制限されている可能性が ございますので、お客様のネットワークを管理されているご担当者様へアクセスが可能であるか ご確認ください。

※「パターン1」、「パターン2」のどちらにも該当しない場合も同様にご確認願います。

■アクセス先

URL : tmg. post. japanpost. jp mtts. post. japanpost. jp ポート : SSL 443ポート IP : 210.149.107.38 210.149.107.47 153.143.175.38 153.143.175.47 43.253.214.38 43.253.214.47

また、お客様のインターネット通信環境で一度にダウンロードできる通信量に制限が ある場合も同様にエラーとなることがございます。通信量に制限が無いかご確認ください。

■プロキシ設定(パターン1)

(1)「ゆうプリR」フォルダ(※)の直下にある「HttpSettingsXMLWindow.exe」をダブルクリックします。
 ※標準のインストール場所はCドライブ直下です。

🕞 🖉 🖉 🕽 דעלב-אר - דעלב-אר	カル ディス	〈ク(C:) ▶ ゆうプリR ▶			ゆうプリRの検索	Q
整理 ▼ 💼 開く 書き込む 新	Fしいフォル	ダー			H 🕶 🔲	•
🔶 お気に入り	-	名前	更新日時	種類	サイズ	ŀ
		C1.Common.dll	2012/06/29 10:34	アプリケーション拡張	88 KB	
		C1.Win.C1FlexGrid.2.dll	2011/10/28 12:00	アプリケーション拡張	1,023 KB	
120 最近表示した場所	E	C1.Win.C1Schedule.2.dll	2012/08/13 13:26	アプリケーション拡張	1,730 KB	
		C1.Win.C1TrueDBGrid.2.dll	2010/06/11 12:00	アプリケーション拡張	1,504 KB	
🎇 ライブラリ		CenterInterface dll	2013/04/18 16:46	アプリケーション拡張	208 KB	
📑 ドキュメント		HttpSettingsXMLWindow.exe	2013/10/22 14:32	アプリケーション	27 KB	
🔄 ピクチャ		D Toolsery Code Charg Ziptrik dil	2012/08/13 13:26	アプリケーション拡張	184 KB	
🗑 ビデオ		🚳 Interop.DAO.dll	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	64 KB	
 ♪ ミュージック		🚳 Interop.JRO.dll	2012/06/18 17:10	アプリケーション拡張	9 KB	1
•		Interop.Microsoft.Office.Core.dll	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	432 KB	
		Interop.Microsoft.Office.Interop.Acc	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	1,808 KB	
■ J2E1-9-		Interop.VBIDE.dll	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	56 KB	
🏭 ローカル ディスク (C:)		🚳 JISAREA.csv	2013/04/12 11:02	Microsoft Office Excel CSV ファイル	180,993 KB	
👝 ローカル ディスク (D:)	-	JISSE.TXT	2013/04/12 11:02	TXT ファイル	1 KB	
HttpSettingsXMLWindow.e アプリケーション	exe 更新日 サイ	時: 2013/10/22 14:32 作成日時: 2013/10 ズ: 27.0 KB	0/22 15:44			

(2) 【環境設定 変更】画面が表示されましたら、「Internet Explorerのプロキシ設定を使用する」を選択してください。
 ※Internet Explorerを使用していない場合でもこちらの選択をお願いします。

₽ 環境設定 変更[File=HttpSettings.xml]
 ブロキシを設定しない Internet Explorerのブロキシ設定を使用する ブロキシを手動で設定する
アドレス ポート URL
HTTPで認証を使用
ユーザーID
ユーザーバスワード
バスワードの確認
更新 閉じる

インターネットへの接続時にパスワード入力が必要な場合は、 「HTTPで認証を使用」にチェックを付けて、「ユーザーID」、「ユーザーパスワード」、 「パスワード確認」を入力してください。

🖳 環境設定 変更[File=Http	Settings.xml]
 ブロキシを設定しない Internet Explorerのつ ブロキシを手動で設定 	ガロキシ設定を使用する する
アドレス URL	۲ – ۲
✓ HTTPで認証を使用	
ユーザーID	testuser
ユーザーバスワード	****
バスワードの確認	****
	更新 閉じる

(3) 設定が完了しましたら、「更新」をクリックしてください。

(4)登録確認のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックしてください。



(5)「登録が完了しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックしてください。



以上で、操作手順は終了です。

パソコンを再起動していただき、ゆうパックプリントRの起動を確認してください。 インストール時にエラーが発生した場合は、「ゆうプリR」フォルダ(※)を開き、 「420107Z02P04V02. exe」をダブルクリックで実行して、認証処理から実施してください。 ※標準インストールの場合、Cドライブ直下にあります。

■プロキシ設定(パターン2)

(1)「ゆうプリR」フォルダ(※)の直下にある「HttpSettingsXMLWindow.exe」をダブルクリックします。
 ※標準のインストール場所はCドライブ直下です。

○ ↓ , □>ピューター ,	ローカル ディス	ク(C:) • ゆうプリR •		▼ 4 ₂	ゆうプリRの検索	Q
整理 ▼	新しいフォル	ダー			E • 🗍	•
☆ お気に入り	<u>^</u>	名前	更新日時	種類	サイズ	-
		C1.Common.dll	2012/06/29 10:34	アプリケーション拡張	88 KB	
		C1.Win.C1FlexGrid.2.dll	2011/10/28 12:00	アプリケーション拡張	1,023 KB	
一般に表示した場所	E	C1.Win.C1Schedule.2.dll	2012/08/13 13:26	アプリケーション拡張	1,730 KB	
		C1.Win.C1TrueDBGrid.2.dll	2010/06/11 12:00	アプリケーション拡張	1,504 KB	
🍃 ライブラリ		CenterInterface dll	2013/04/18 16:46	アプリケーション拡張	208 KB	
🗈 ドキュメント		HttpSettingsXMLWindow.exe	2013/10/22 14:32	アプリケーション	27 KB	
📄 ピクチャ		Deskary Boole. Bloory 2014 Like uli	2012/08/13 13:26	アプリケーション拡張	184 KB	
🗑 ビデオ		🚳 Interop.DAO.dll	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	64 KB	
 ♪ ミュージック		Interop.JRO.dll	2012/06/18 17:10	アプリケーション拡張	9 KB	=
•		Interop.Microsoft.Office.Core.dll	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	432 KB	
		Interop.Microsoft.Office.Interop.Acc	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	1,808 KB	
		Interop.VBIDE.dll	2013/03/30 20:39	アプリケーション拡張	56 KB	
🏭 ローカル ディスク (C:)		🐴 JISAREA.csv	2013/04/12 11:02	Microsoft Office Excel CSV ファイル	180,993 KB	
👝 ローカル ディスク (D:)	-	JISSE.TXT	2013/04/12 11:02	TXT ファイル	1 KB	-
HttpSettingsXMLWindo アプリケーション	ow.exe 更新日 サイ	時: 2013/10/22 14:32 作成日時: 2013/1 ズ: 27.0 KB	0/22 15:44			

(2) 【環境設定 変更】画面が表示されましたら、「プロキシを手動で設定する」を選択してください。

₩ 環境設定 変更[File=HttpSettings.xml]	×
 ○ ブロキシを設定しない ○ Internet Explorerのブロキシ設定を使用する ◎ ブロキシを手動で設定する 	
アドレス URL http://localhost	ポート 8080
■ HTTPで認証を使用	
ユーザーID	
ユーザーバスワード	
バスワードの確認	
更新	閉じる

お客様のプロキシサーバアドレスおよび ポート番号を入力します。

インターネットへの接続時にパスワード入力が必要な場合は、 「HTTPで認証を使用」にチェックを付けて、「ユーザーID」、「ユーザーパスワード」、 「パスワード確認」を入力してください。

➡ 環境設定 変更[File=HttpSettings.xml]
◎ プロキシを設定しない
◎ Internet Explorerのプロキシ設定を使用する
◎ プロキシを手動で設定する
アドレス ポート URL
☑ HTTPで認証を使用
ユーザーID testuser
ユーザーバスワード ****
バスワードの確認 ****
更新 閉じる

(3) 設定が完了しましたら、「更新」をクリックしてください。

(4) 登録確認のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックしてください。

登録確認
入力情報を[HttpSetting.xml]に登録します。
OK キャンセル

(5)「登録が完了しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックしてください。



以上で、操作手順は終了です。

パソコンを再起動していただき、ゆうパックプリントRの起動を確認してください。 インストール時にエラーが発生した場合は、「ゆうプリR」フォルダ(※)を開き、 「420107Z02P04V02.exe」をダブルクリックで実行して、認証処理から実施してください。 ※標準インストールの場合、Cドライブ直下にあります。

3. SSL認証の証明書期限が過ぎている

上記1、2で解決しない場合は、SSL認証の証明書期限が過ぎている可能性がございます。 証明書の更新については、お客様ご利用パソコンのサポート等へご確認ください。