

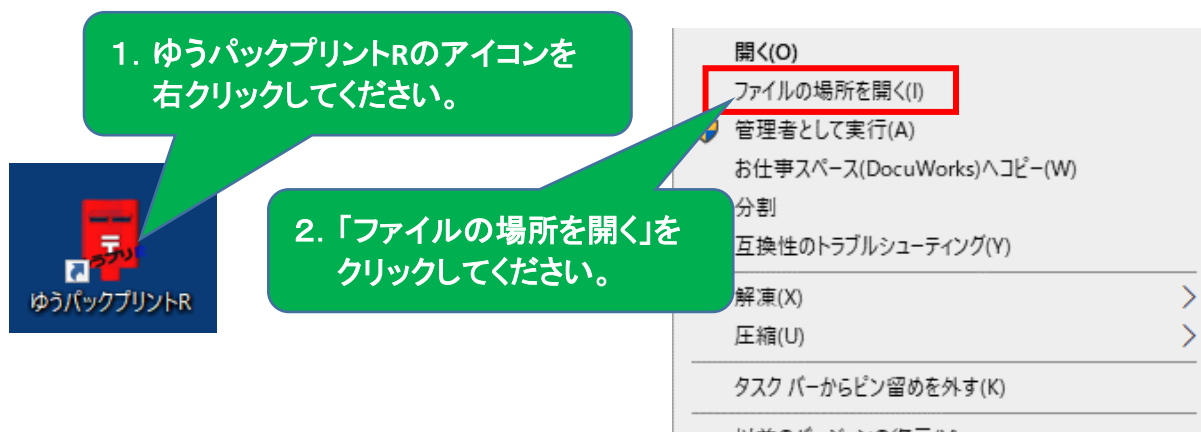
【リカバリーツールの使用方法について】

作業を実施いただく前に、ゆうパックプリントRの終了（エラーメッセージ画面も終了してください）、および、他に起動しているプログラムがあれば終了してください。

■リカバリーツールの実施手順

①「ゆうプリR」フォルダを開きます。

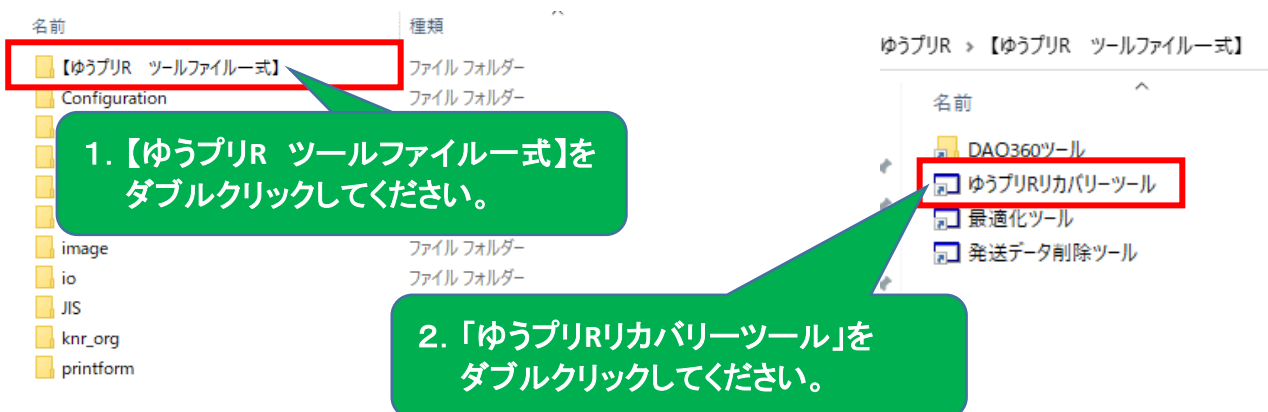
「ゆうプリR」フォルダの開き方は、デスクトップにあるゆうパックプリントRのアイコンを右クリックし、「ファイルの場所を開く」をクリックしてください。
※右クリックした際に「ファイルの場所を開く」がない場合には、「プロパティ」を開いてから「ファイルの場所を開く」をクリックしてください。



Point !

もし、デスクトップ上にゆうパックプリントRのアイコンがない場合には、ゆうパックプリントRをインストールされたドライブ（標準はCDドライブ）内の「ゆうプリR」フォルダを開いてください。

②「ゆうプリR」フォルダの中の【ゆうプリR ツールファイル一式】フォルダを開いて「ゆうプリRリカバリーツール」をダブルクリックしてください。



※ダブルクリック時に、エラーメッセージなどで実行ができない場合には、セキュリティソフトの例外設定と実行時に「管理者として実行」から実施してください。

Point

「ゆうプリR」フォルダ内に、【ゆうプリR ツールファイル一式】フォルダがない場合には、以下の「ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ」にアクセスし、「⑥差分データ更新ツール」をデスクトップなどにダウンロードしてから、解凍したフォルダ内にございます実行手順のPDFを参照のうえ、実施してください。

＜ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ＞

<https://www.post.japanpost.jp/yu-packprint-r/member/index.html>

※「⑥差分データ更新ツール」は、ユーザー専用ページ⇒「エラー等発生時の対応方法」⇒画面下部の「ツールファイル一覧」にございます。

なお、「差分データ更新ツール」はご使用のゆうパックプリントRのbit数を確認する必要があります。ゆうパックプリントRのbit数確認方法は、「ゆうパックプリントRのbit数確認方法.pdf」を参照してください。また、「差分データ更新ツール」は圧縮されております。正しく解凍されていない状態で実施しますと正常な動作となりませんので、お手数ではございますが、「圧縮ファイル解凍に関するご注意.pdf」も併せて参照してください。

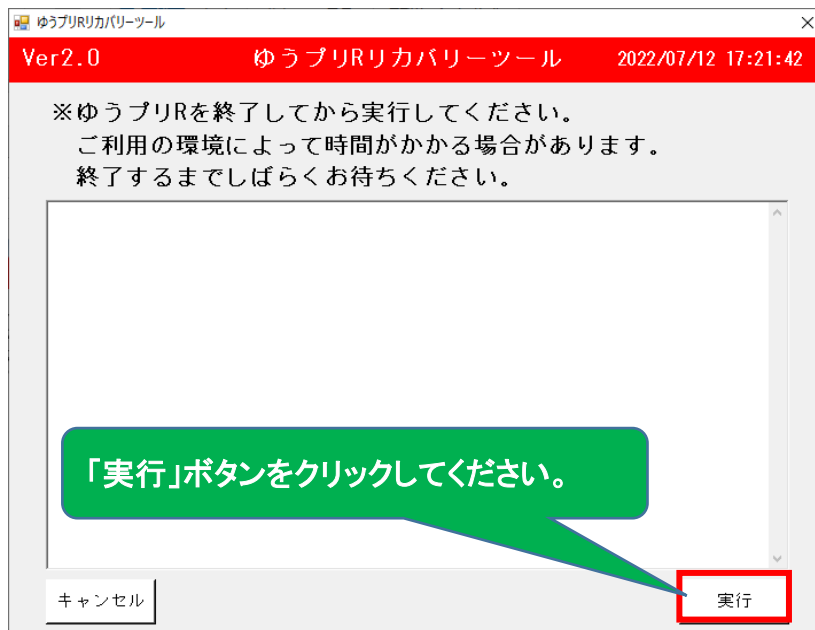
・ゆうパックプリントRが32bit版か64bit版で使用するツールが異なります。対応したbit数のツールを使用してください。

 [ゆうパックプリントRのbit数確認方法.pdf](#)

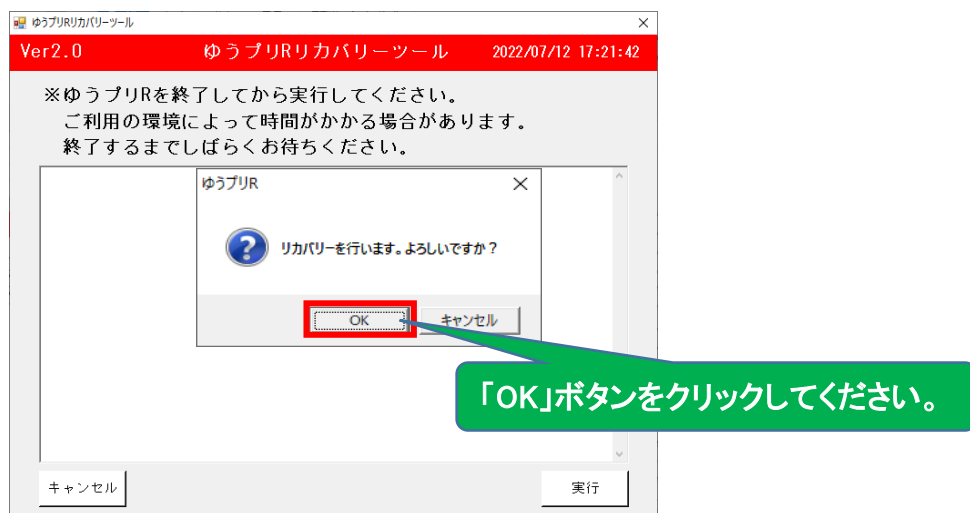
・圧縮ファイルの解凍に関するご注意
ダウンロードしたファイルを解凍する際、「圧縮ファイル解凍に関するご注意.pdf」をご確認ください。

 [圧縮ファイル解凍に関するご注意.pdf](#)

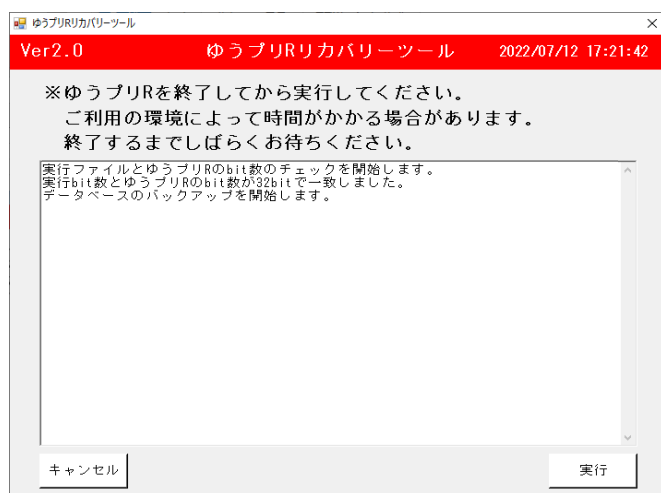
③「ゆうプリRリカバリーツール」の画面が表示されたら、「実行」ボタンをクリックしてください。



④「OK」ボタンをクリックしてください。

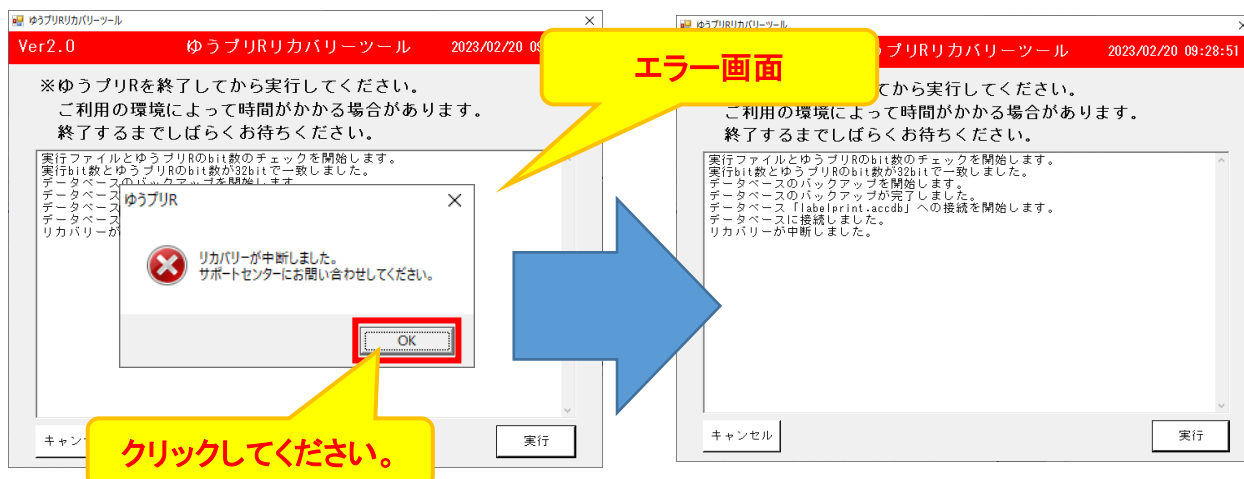


⑤処理中の画面が表示されます。処理中は「キャンセル」ボタンをクリックしないでください。
※お客様の環境によっては、処理に時間がかかる場合がございます。

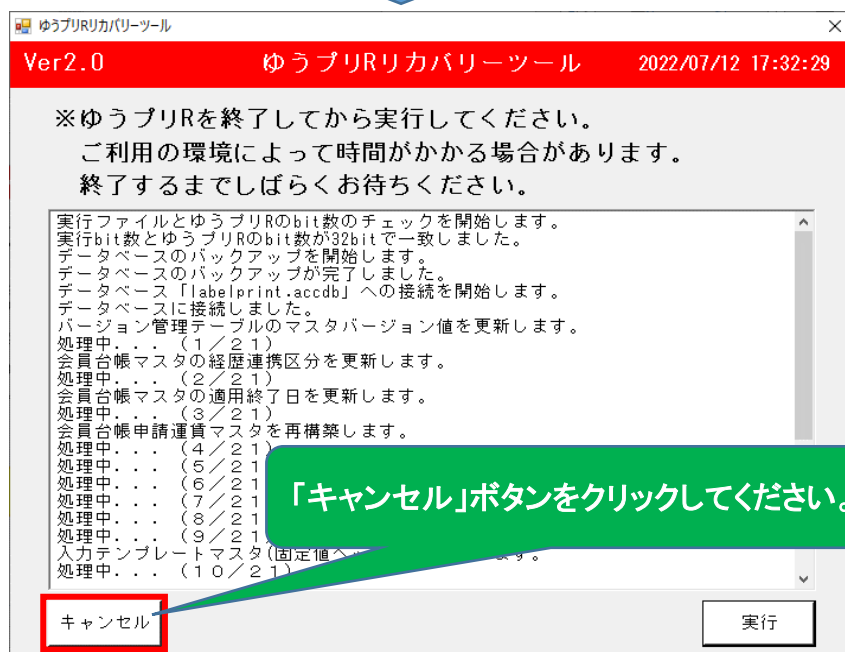
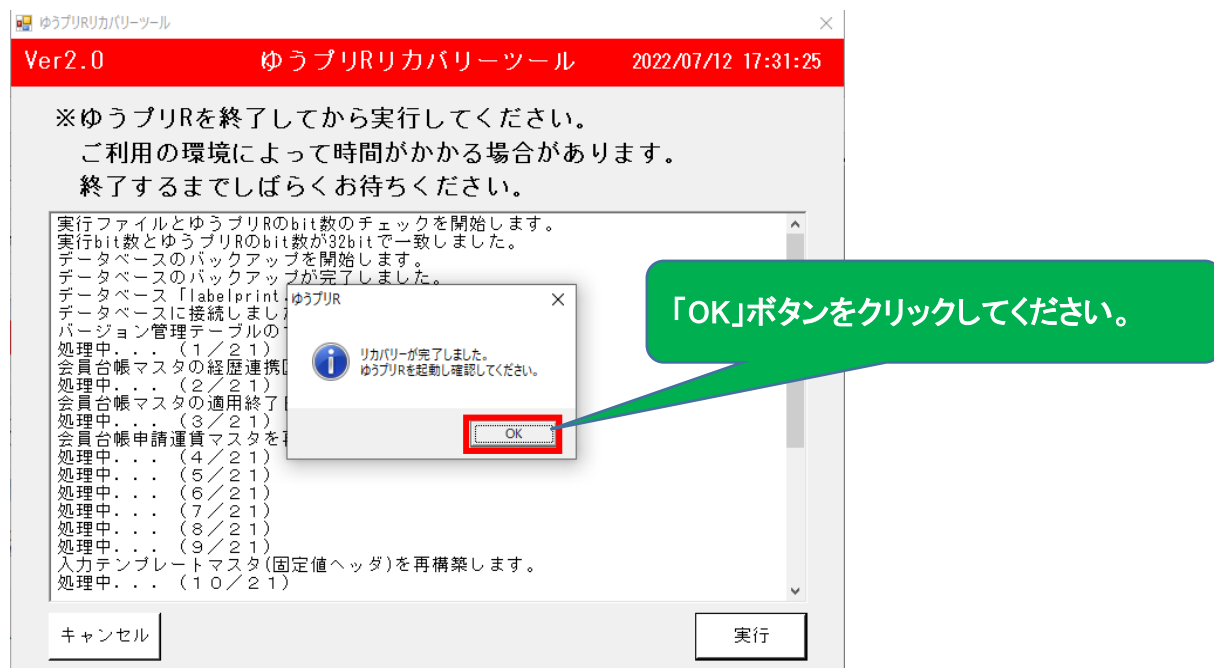


■エラー対応

下記エラーメッセージが表示された場合は、
以下のエラーメッセージの画面のコピーを取得していただき、サポートセンターまでご連絡ください。
※リカバリーツールのエラーメッセージが確認できるように「リカバリーが中断しました」の画面は、
「OK」ボタンをクリックしエラーメッセージが確認できる状態で画面のコピーを取得してください。



- ⑥「リカバリーが完了しました。」のメッセージが表示されたら、リカバリー終了となるので□「OK」ボタンをクリックしてください。



- ⑦「ゆうバックプリントR」を起動します。
エラーが発生した操作を行っていただき、エラーが解消されているかを確認してください。
エラーが解消しない場合には、誠にお手数ではございますが、
以下の「送り状印字システムサポートセンター」までご連絡をお願いします。

日本郵便株式会社
送り状印字システムサポートセンター
TEL : 0570-064-389
MAIL: k019000.injihelp.jj@ymd.jp-post.jp