

## 【データベース最適化ツールの使用方法について】

作業を実施いただく前に、ゆうパックプリントRの終了（エラーメッセージ画面も終了してください）、および、他に起動しているプログラムがあれば終了してください。

### ■データベース最適化ツールの実施手順

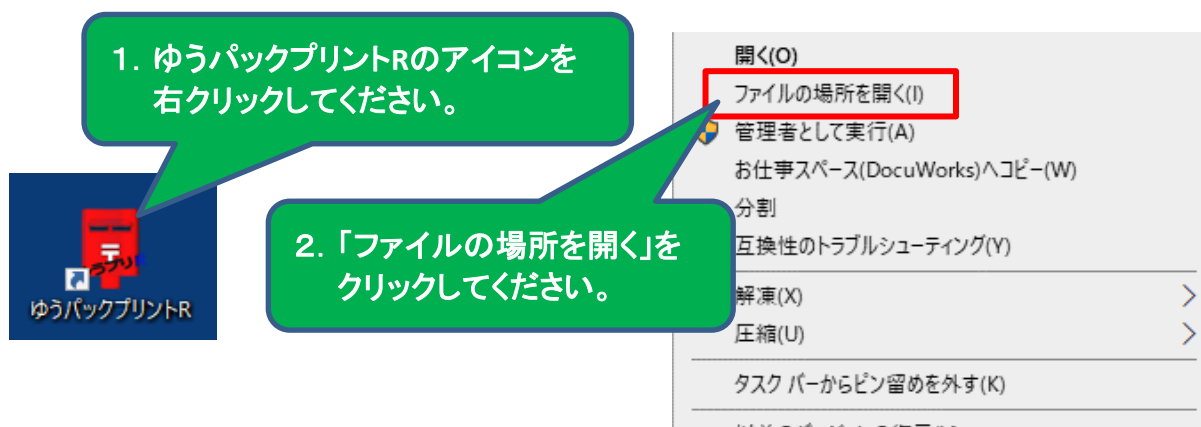
#### ①「ゆうプリR」フォルダを開きます。

「ゆうプリR」フォルダの開き方は、デスクトップにある

ゆうパックプリントRのアイコンを右クリックし、「ファイルの場所を開く」をクリックしてください。

※右クリックした際に「ファイルの場所を開く」がない場合には、

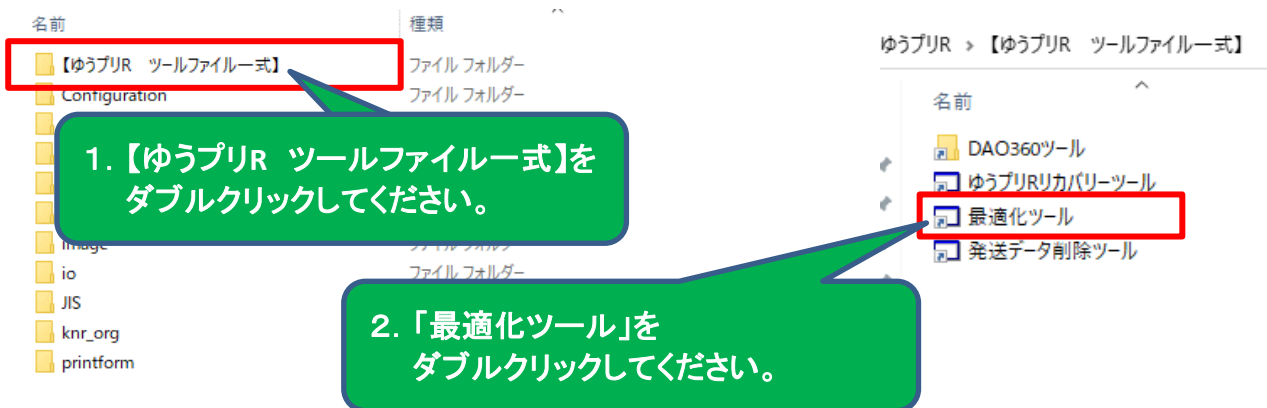
「プロパティ」を開いてから「ファイルの場所を開く」をクリックしてください。



### Point !

もし、デスクトップ上にゆうパックプリントRのアイコンがない場合には、ゆうパックプリントRをインストールされたドライブ（標準はCドライブ）内の「ゆうプリR」フォルダを開いてください。

#### ②「ゆうプリR」フォルダの中の【ゆうプリR ツールファイル一式】フォルダを開いて「最適化ツール」をダブルクリックしてください。



※ダブルクリック時に、エラーメッセージなどで実行ができない場合には、セキュリティソフトの例外設定と実行時に「管理者として実行」から実施してください。

## Point!

「ゆうプリR」フォルダ内に、【ゆうプリR ツールファイル一式】フォルダがない場合には、以下の「ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ」にアクセスし、「⑥差分データ更新ツール」をデスクトップなどにダウンロードしてから、解凍したフォルダ内にございます実行手順のPDFを参照のうえ、実施してください。


＜ゆうパックプリントR ユーザー専用ページ＞

<https://www.post.japanpost.jp/yu-packprint-r/member/index.html>

※「⑥差分データ更新ツール」は、ユーザー専用ページ⇒「エラー等発生時の対応方法」⇒画面下部の「ツールファイル一覧」にございます。

なお、「差分データ更新ツール」はご使用のゆうパックプリントRのbit数を確認する必要があります。ゆうパックプリントRのbit数確認方法は、「ゆうパックプリントRのbit数確認方法.pdf」を参照してください。  
また、「差分データ更新ツール」は圧縮されております。  
正しく解凍されていない状態で実施しますと正常な動作となりませんので、お手数ではございますが、「圧縮ファイル解凍に関するご注意.pdf」も併せて参照してください。

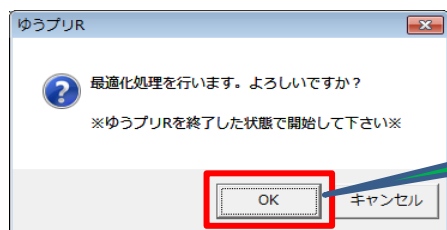
・ゆうパックプリントRが32bit版か64bit版で使用するツールが異なります。対応したbit数のツールを使用してください。

 [ゆうパックプリントRのbit数確認方法.pdf](#)

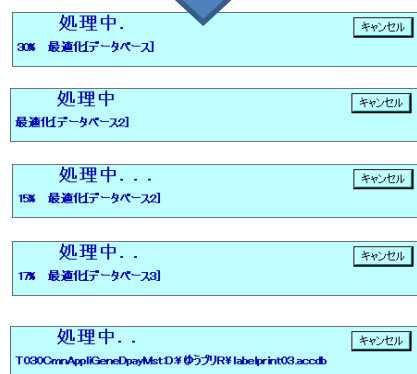
・圧縮ファイルの解凍に関するご注意  
ダウンロードしたファイルを解凍する際、「圧縮ファイル解凍に関するご注意.pdf」をご確認ください。

 [圧縮ファイル解凍に関するご注意.pdf](#)

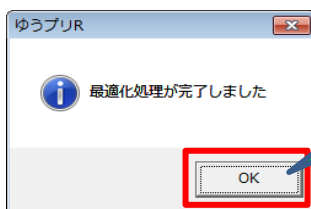
- ③「最適化処理を行います。よろしいですか？」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックし、実行してください。  
※拡張子(vbs)が実行できない場合には、3ページの【お客様の環境で、拡張子(vbs)の実行が出来ない場合の作業手順】を参照してください。



「OK」ボタンをクリックしてください。



最適化の処理中は、「キャンセル」ボタンをクリックしないようご注意ください。  
※お客さまの環境によっては、処理に時間がかかる可能性があります。



「OK」ボタンをクリックしてください。

- ④最適化処理が完了したらゆうパックプリントRを起動してください。  
エラーが発生した操作を行っていただき、エラーが解消されているかを確認してください。

## 【お客様の環境で、拡張子(vbs)の実行が出来ない場合の作業手順】

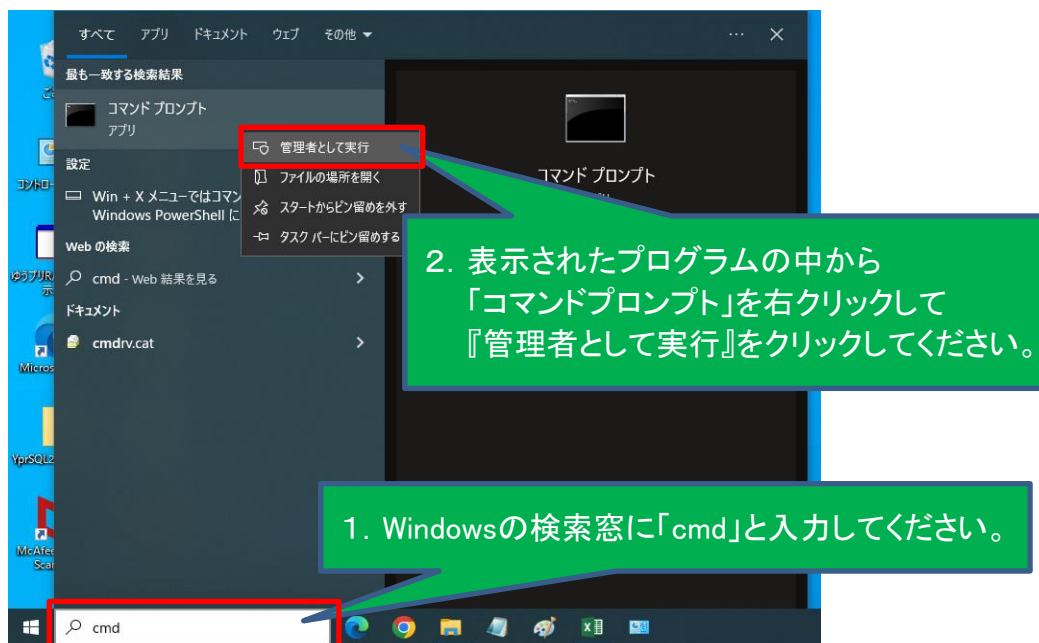
作業を実施いただく前に、ゆうパックプリントRの終了(エラーメッセージ画面も終了してください)、および、他に起動しているプログラムがあれば終了してください。

### ■作業手順

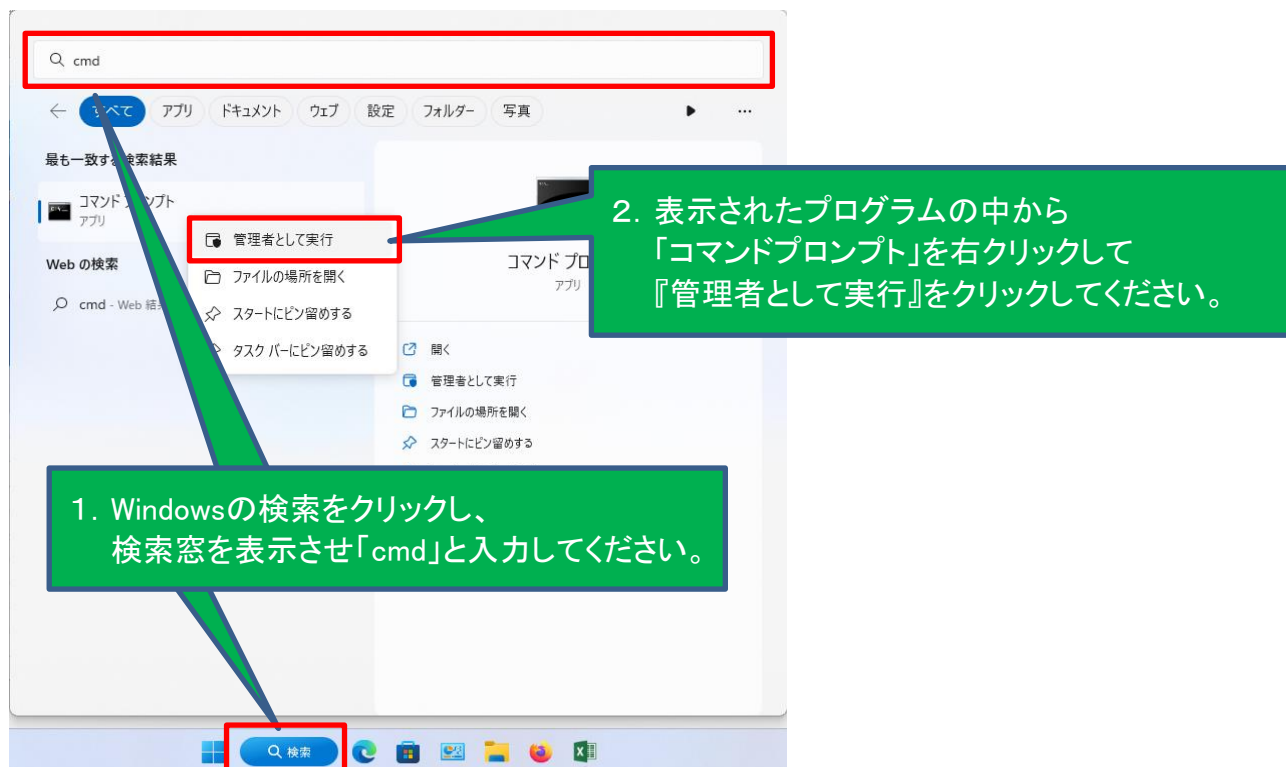
①コマンドプロンプトを管理者権限で実行してください。

※お客様環境により画面の表示が異なる場合がございます。

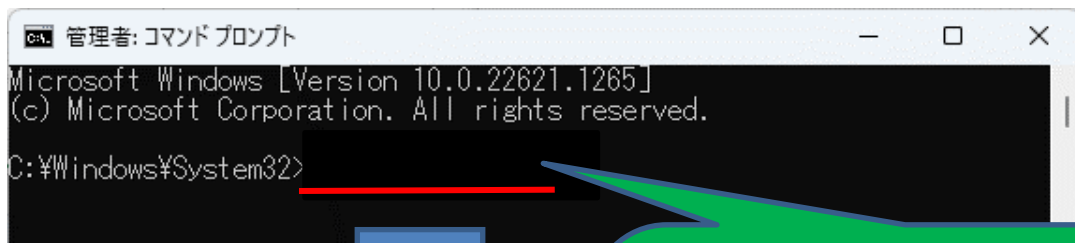
～Windows10の場合～



～Windows11の場合～



- ②コマンドプロンプトの画面が表示されましたら、「cd C:¥ゆうプリR」と入力してください。  
※こちらの表記はCドライブにインストールした場合です。



```
管理: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.22621.1265]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Windows¥System32>
```

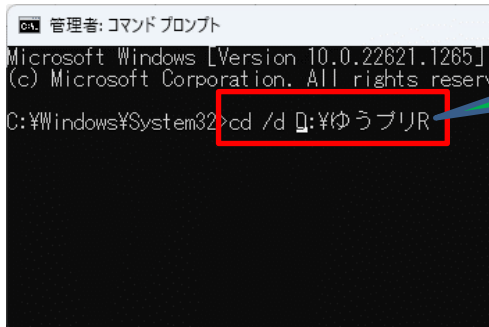
コマンドプロンプトの画面上に

「cd C:¥ゆうプリR」  
と入力し、キーボードの  
「Enter」キーを押下してください。

※こちらは、Cドライブ直下にゆうパックプリントRを  
インストールした場合です。  
※スペースなど漏れがないよう、  
上記「cd C:¥ゆうプリR」の内容をコピーして  
当該画面上で右クリック⇒貼り付けてください。

## Point!

ゆうパックプリントRをCドライブ以外にインストールしている場合



```
管理: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.22621.1265]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Windows¥System32>cd /d D:¥ゆうプリR
```

コマンドプロンプトの画面上に

「cd /d D:¥ゆうプリR」

と入力し、キーボードの「Enter」キーを押下してください。  
※こちらは、Dドライブ直下にゆうパックプリントRを  
インストールした場合です。

- ③②の文言を入力し、「Enter」キーを押下すると2行目に「RTBTOOL.exe 000」と入力してください。



```
管理: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.22621.1265]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Windows¥System32>cd C:¥ゆうプリR
C:¥ゆうプリR>RTBTOOL.exe 000
```

コマンドプロンプトの画面上に

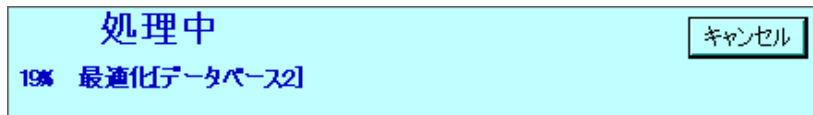
「RTBTOOL.exe 000」

と入力し、キーボードの「Enter」キーを押下してください。  
※スペースなど漏れがないよう、  
上記「RTBTOOL.exe 000」の内容をコピーして  
当該画面上で右クリック⇒貼り付けてください。

④最適化処理が自動で実行されます。

※最適化の処理中は、「キャンセル」ボタンをクリックしないでください。

※お客様の環境によっては、処理に時間がかかる可能性があります。



⑤最適化処理の画面が閉じましたら、コマンドプロンプトの画面は、画面右上の「×」ボタンをクリックして閉じてください。

⑥ゆうパックプリントRを起動してください。

エラーが発生した操作を行っていただき、エラーが解消されているかを確認してください。

エラーが解消しない場合には、誠にお手数ではございますが、

以下の「送り状印字システムサポートセンター」までご連絡をお願いします。

日本郵便株式会社  
送り状印字システムサポートセンター

TEL : 0570-064-389

MAIL: k019000.injihelp.jj@ymd.jp-post.jp