

お客さま向け送り状発行システム

ゆうパックプリントR

1. ご利用案内・導入に関する注意事項（SQL版）

『ゆうパックプリントR』は、日本郵便株式会社がお客さまに無料で提供する、ゆうパックや郵便商品の送り状をパソコンで印刷するためのソフトウェアです。

ゆうパックプリントRを以降『ゆうプリR』と表記します。

■ 改版履歴

No	更新日	更新内容
1	2016. 4. 25	初版
2	2016. 5. 20	・「②ご利用環境について」(1)の修正(2-1頁)
3	2016. 6. 16	・「①動作環境とシステム構成」の対応OSにWindows10を追加(1-1頁)。 ・「②ご利用環境について」にWindows10の注意事項を追加(2-1頁~2-2頁)。
4	2016. 6. 24	・「①動作環境とシステム構成」のクライアント/サーバの環境イメージに「Microsoft SQL Server 2014 Express」を追加(1-2頁)。 ・「②ご利用環境について」(10)にWindows10対応手順のURL追記(2-2頁)。
5	2016. 7. 13	・「①動作環境とシステム構成」の対応OSにSQLServer2014ご利用の場合の注意を追記(1-1頁)。
6	2016. 9. 12	・「②ご利用環境について」(8)の記載内容を修正(2-2頁)。
7	2016. 11. 7	・「①動作環境とシステム構成 1. 動作環境」の商標に「SQL Server 2014 Express」を追加(1-1頁)。 ・「③ご利用上の注意事項 1-(1)」 「起動時」⇒「終了時」に変更(3-1頁)。
8	2017. 1. 25	・「②ご利用環境について」(6)②にアクセス先URL、IPアドレスを追加(2-1頁)。
9	2017. 4. 1	・WindowsXP、WindowsVistaのサポート終了に伴い、「WindowsXP」、「WindowsVista」の記述を削除(1-1~1-2頁、2-1~2-2頁)
10	2018. 9. 1	・追跡情報提供サービス(XML連携)について冗長化対応のため、IPアドレスを追加(2-2頁)。 ・「ゆうプリR」の文字統一(全頁見直し)
11	2019. 2. 1	・「②ご利用環境について」(10)システムの地域についてを追加(2-2頁)。 ・「③ご利用上の注意事項」(10)文字コードを追加(3-2頁)。
12	2019. 2. 26	・「①動作環境とシステム構成」と「②ご利用環境について」に注意事項を追加(1-1頁、2-2頁)
13	2020. 1. 23	・Windows7のサポート終了に伴い、「Windows7」の記述を削除(1-1頁、2-1頁) ・追跡情報提供サービス(XML連携)について冗長化対応のため、IPアドレスを追加(2-2頁)。
14	2022. 5. 12	・動作環境にWindows11を追加。(1-1頁、2-1頁)
15	2023. 1. 25	・Windows8.1のサポート終了に伴い、「Windows8.1」の記述を削除(1-1頁、2-1頁) ・ブラウザ項目を変更。(1-1頁)
16	2024. 3. 21	・SQL Server2022対応に伴う手順修正(全頁見直し)。 ・IPアドレスの一部修正(2-2頁)

目次

1	動作環境とシステム構成	1-1 ~1-2
2	ご利用環境について	2-1 ~2-2
3	ご利用上の注意事項	3-1 ~3-2
4	会員番号、PCIDの考え方	4-1
5	ご利用パソコンの追加や申込内容の変更	5-1
6	パソコン変更時の登録情報リセットについて	6-1
7	追跡番号の取得と取得制限について	7-1 ~7-2
8	通信エラーやサーバ障害による起動時のエラーについて	8-1 ~8-2

1. 動作環境

ゆうプリRをご利用いただけるパソコン環境

動作環境	
OS	Windows 10 Pro Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Enterprise Windows Server 2012 R2 Standard Windows Server 2016 Standard ※Macintosh OSは対応外となります。
OSのビット数	Windows10 : 32ビット または 64ビット Windows11 : 64ビット Windows Server 2012 R2 : 64ビット Windows Server 2016 : 64ビット ※クライアント機のみ32bit版に対応しています。
アプリケーション	Microsoft .NET FrameWork 3.5 SP1 Windows Installer 4.5 Microsoft SQL Server 2022 Express
ハード環境	CPU : Celeron® プロセッサー B710 以上 メモリ : 2GB 以上 解像度 : 1024 × 768ピクセル以上 ハードディスク容量 : 2.2GB以上の空き容量 【使用容量明細】 ゆうプリRソフトウェア … 225MB ゆうプリRシステムファイル … 1GB ※ 使用容量はお客さまのご使用状況によって変動があります。 インターネット接続環境 プリンタ (送り状や各種帳票などの印刷)
ブラウザ	ゆうプリRが使用するブラウザは 通常ご利用いただいているブラウザで利用できます。

※ お客様がゆうプリRを利用するに当たって用意される端末及びソフトウェアは、メーカー最新の利用ポリシーに則ってご利用ください。

■ 商標について

- ・ Microsoft、Windows およびWindows 10/Windows 11/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/.NET FrameWork 3.5/Windows Installer/SQL Server 2022 Expressは、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Celeronは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

■ 呼称について

Microsoft® Windows® 10 日本語版をWindows 10 と表記しています。
Microsoft® Windows® 11 日本語版をWindows 11 と表記しています。
Microsoft® Windows® Operating System 日本語版をWindows と表記しています。
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard 日本語版をWindows Server 2012 R2 と表記しています。
Microsoft® Windows Server® 2016 Standard 日本語版をWindows Server 2016 と表記しています。
送り状印字クライアントソフト ゆうパックプリントRをゆうプリRと表記しています。

1

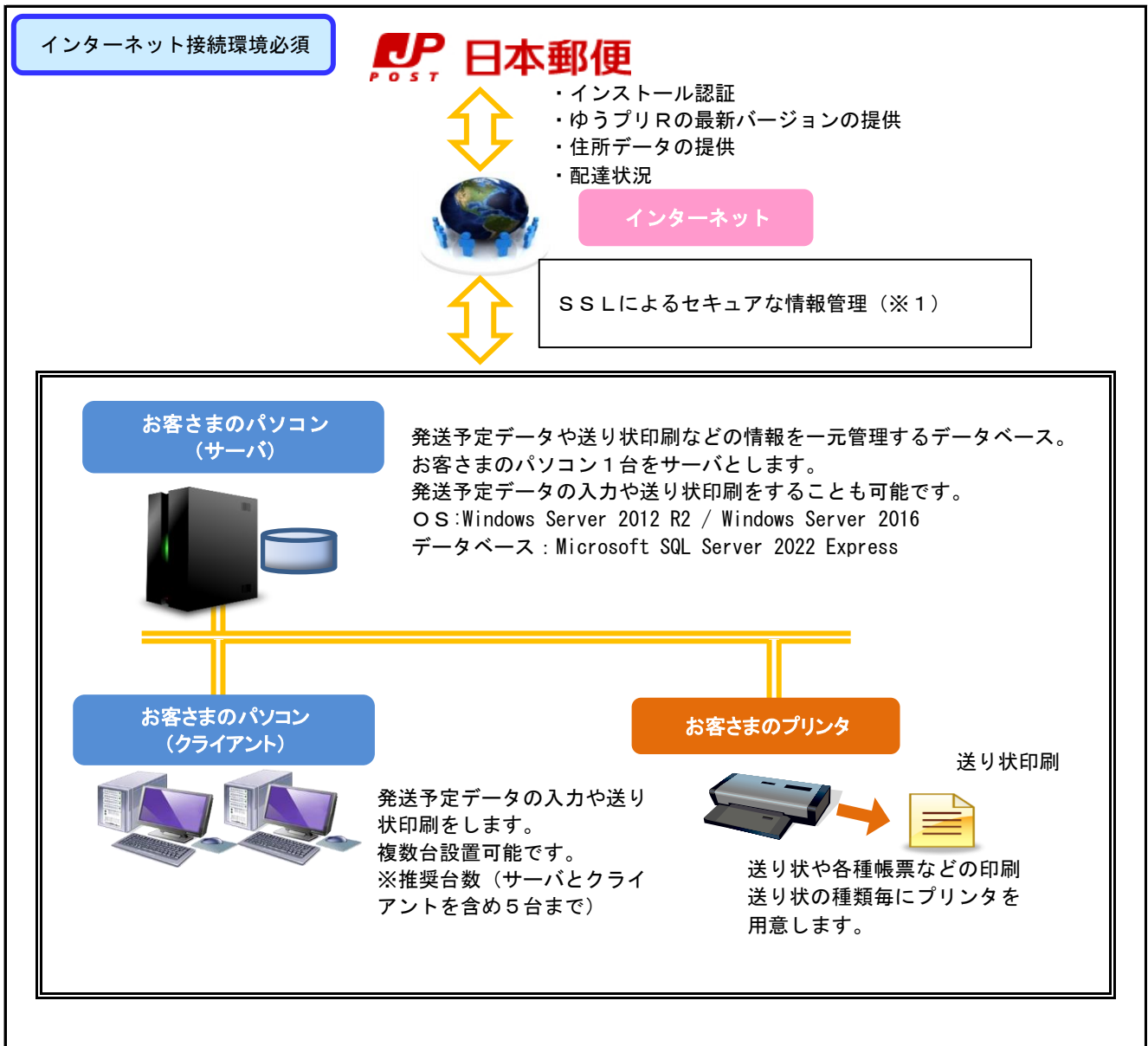
動作環境とシステム構成

ゆうプリRは、以下の構成に対応しております。

データを一元管理し、複数台のパソコンでデータを共有する運用をするお客さま。
以降、「クライアント/サーバタイプ」と表記します。

2. クライアント/サーバの環境イメージ

ゆうプリRでは、発送予定データや送り状印刷などの情報を一元管理するパソコンをサーバとします。
また、発送予定データの入力や送り状印刷などをするパソコンをクライアントとします。
サーバでも送り状データの入力や印刷を行えます。



※1 インターネットなどのTCP/IPネットワークでデータを暗号化して送受信するプロトコル (通信手順) の一つ。
データを送受信する一対の機器間で通信を暗号化し、中継装置などネットワーク上の他の機器による成りすましやデータの盗み見、改竄などを防ぐことができる。

3. 推奨環境

ゆうプリR (SQL版) はサーバ機1台/クライアント機4台まで。

1. ゆうプリRのご利用環境について

(1) インストールに必要な権限について

ゆうプリRをインストール・アンインストールする際は管理者権限のユーザーアカウントが必要となります。

ユーザーのアカウント権限に制限があると、インストールできない場合がございます。

パソコンのコンピュータ名と同一名のユーザーアカウントの場合、インストールが出来ません。

コンピュータ名と異なるユーザーアカウントでインストールを行ってください。

また、Windows 10/Windows 11/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016への

インストールやアンインストールの際、ユーザーアカウント制御の設定によっては確認

メッセージが表示される場合がございます。

(2) セキュリティソフトをご利用の場合

ウイルス対策、セキュリティ対策のソフトウェアを導入されている場合は、対策ソフトウェアで個別にゆうプリRのプログラムに対して通信許可設定が必要となる場合がございます。

(3) プリンタについて

送り状の発行にはプリンタが必要となります。シート紙の送り状をご利用の場合はレーザープリンタ、複写式で運用する場合はドットプリンタ、サーマル用紙で運用する場合はラベルプリンタが必要となります。

※ インクジェットプリンタの場合、インクの種類、インクの滲み等によりバーコードの読み取りが出来ない場合があるため推奨しておりません。インクジェットプリンタをご利用の場合は、予めバーコードの読み取りが可能であるか担当郵便局までご相談ください。

また、インクについてはモノクロでご利用ください。カラーで印字された場合、バーコードの読み取りが出来ない場合がございます。

(4) インストールのドライブについて

ゆうプリRをインストールするときは、ローカルのドライブ直下（CドライブやDドライブ等）にインストールしてください。

例：Cドライブにインストールする場合のフォルダ構成 C:\¥ゆうプリR

ドライブ直下にインストールできないとご利用頂けない場合がございます。

(5) ご利用パソコンの環境変更について

ゆうプリRの導入後に、パソコンのコンピュータ名やその他環境を変更されますと、ゆうプリRのご利用が出来なくなる場合があります。

(6) インターネット通信について

① お客さまのネットワーク接続設定

プロキシサーバを使用している場合は、プロキシ設定を行う必要があります。

また、自動構成スクリプトを使用している場合も同様に設定変更の必要があります。

設定変更ができないと、インストールできない場合がございます。

② 弊社システムのアクセス先について

お客さまのネットワーク接続設定で特定のサイトへのアクセスを制限されている場合は、

以下のサイトへのアクセスが行えるように設定を行ってください。

URL : tmg.post.japanpost.jp
mtts.post.japanpost.jp
IPアドレス : 210.149.107.38 / 210.149.107.47
 : 153.143.175.38 / 153.143.175.47
 : 43.253.214.38 / 43.253.214.47
ポート : SSL 443ポート

- (7) サーバ、クライアント間のネットワーク接続について
ゆうプリRをクライアント/サーバタイプでご利用される場合、サーバとクライアントは
同じフロア内等、同一LAN上にあるパソコンでご利用ください。
異なる拠点間等ではご利用いただけません。
- (8) <Microsoft SQL Server 2022 Express>のインストールについて
ゆうプリRは、データベースに<Microsoft SQL Server 2022 Express>を使用します。
サーバとして使用するパソコンに、既に別ソフトにより<Microsoft SQLServer>がインストール
されている場合、サーバタイプとしてご利用出来ない場合がありますので予めご了承ください。
<Microsoft SQLServer>がインストールされていないパソコンでのご利用をお勧めいたします。
- (9) Windows10へアップグレードされる場合、お客様のパソコンがWindows10の動作対象か
事前に各メーカーのサイトでご確認ください。
- (10) システムの地域について
「システム ロケール」を「日本語(日本)」に設定の上ご利用ください。
※「システム ロケール」設定確認または変更については、[コントロール パネル]-[地域]を表示し、
[管理]タブの表示を行うことでできます。
- (11) Macintosh PC内にWindows環境を導入されている場合でも、ご利用環境対応外となります。

1. ゆうプリRをご利用いただくうえでの注意事項

- (1) 保持期間を超えた発送履歴データはゆうプリRの終了時に自動で消去されます。
お客さまでデータ保持期間を変更することも可能ですがデータ出力を利用して、ExcelまたはCSV形式でファイル出力することをお勧めします。
 - ・ データ保持期間の変更は、〔4. 初期設定機能説明書 ②-2-1 処理コントロールマスタの設定と使い方〕を参照してください。
 - ・ データの出力方法は、〔5. 操作説明書 ④登録したデータをファイルへ出力する〕を参照してください。

- (2) 長期間、ゆうプリRのご利用がなかった場合や大量のデータ配信が行われる場合など、起動までに時間を要することがあります。あらかじめご了承ください。

- (3) ゆうパック等の追跡情報をゆうプリRへ連携されている場合、ゆうプリRの起動時に追跡情報を受信し、データベースへ更新を行います。出荷個数が多い場合やゆうプリRを起動したままの状態が続いた場合、起動時に追跡情報の受信処理に時間がかかる場合があります。追跡情報を連携される場合は、送り状を発行する都度、ゆうプリRを起動して経歴情報を受信することをお勧めします。
※受信する経歴情報が多い場合、起動に30分以上かかる場合があります。

- (4) ゆうプリRは、インターネット経由で弊社システムと通信を行います。
お客さまによっては通信量が多いため正常にダウンロードが行えず、ご利用いただくことが出来ない場合があります。安定した通信環境でゆうプリRをご利用ください。

- (5) ゆうプリRは、オンライン（インターネット接続）でご利用いただけるソフトになります。
送り状を発行しますと、入力いただいた以下の情報が弊社システムへ送信されます。
 - ・ ゆうパック等の商品情報
 - ・ お届け先様のお名前や住所等の情報
 - ・ ご依頼主様のお名前、住所等の情報
 - ・ 商品名等の情報
 - ・ 配達希望日時等の情報
 - ・ その他、入力いただいた情報
※ 弊社セキュリティポリシーにて送信いただく上記データについては、発送に関するご利用のみ行っております。

- (6) ゆうプリRは、起動時にプログラムのバージョンアップを行います。
お客さまのご利用のセキュリティソフトによっては、バージョンアップ時にゆうプリRのアイコンやファイルが隔離されてしまう場合がございます。

アイコンが消えてしまった場合は、セキュリティソフトで隔離がされていないかご確認ください。
※ セキュリティソフトの操作方法については、各ソフトメーカーさまへご確認ください。

アイコン以外のプログラムについても、バージョンアップ時に隔離されるケースがございます。
この場合、隔離されたプログラムファイルを元に戻していただくことで解消いたしますが、
ご不明な場合は、ゆうプリRの再インストールを行っていただき、解消するかご確認ください。
※ 再インストール手順は〔3. システム管理(SQL版) ②再インストールの方法(別PC、同一PC)〕
を参照ください。

- (7) セキュリティソフトを使用しているお客さまで、インストール時、ゆうプリR起動時、送り状印刷時に「サーバとの通信処理中にエラーが発生しました。(エラーコード：-3、ステータスコード：0) 通信処理を中断します。」のエラーメッセージが表示された場合はセキュリティソフトの例外設定を行う必要があります。設定方法は各セキュリティソフトのマニュアルに記載されている手順をご確認ください。

例外設定を行っていただくアプリケーションは下記の2点です。

- 例) インストールしていただいた場所がCドライブの場合
C:¥ゆうプリR¥420107K01P01V01.exe
C:¥ゆうプリR¥420107Z02P04V02.exe

ファイル単位で設定が行えない場合は、ゆうプリRのフォルダに対して設定してください。

- 例) インストールしていただいた場所がCドライブの場合
C:¥ゆうプリR

- (8) 送り状の注文は、お申込みいただいた弊社郵便局にて承っております。
ご利用の送り状枚数が少なくなりましたら、お早めに弊社郵便局へご注文ください。

ご注文の際は、送り状に記載されております「ユ00xxx」の送り状番号をお伝えいただくと、郵便局での送り状の特定も容易でございます。

送り状の番号がご不明な場合は、別紙〔10. 参考資料〕をご確認ください。

- (9) サーバ、クライアント間のアクセス設定について
サーバのデータを共有するために、お客さまパソコンにて一部設定の変更を行います。
以下の設定変更が行えない場合、データ共有でのご利用が出来ない場合があります。

- ① ネットワーク検索、ファイルとプリンタ共有の有効化
- ② <Windows ファイアウォール>にてTCPポート（1433）とUDPポート（1434）の受信規則の登録
- ③ <SQL Server 構成マネージャ>にて、TCP/IPプロトコルの有効化
および、TCPポート（1433）と動的ポートの設定
- ④ 共有フォルダの作成とネットワークドライブの作成
- ⑤ Guestアカウントの有効化、ネットワークアクセスの許可設定

上記以外にもデータ共有するために設定変更が必要となる場合があります。

- (10) 文字コードについて
ゆうプリRでは基本的にShift-JISコードを使用しております。
その他のコードや環境依存文字をご使用の場合、コンビニ受取やはこぼす受取、配達予告メールなどのサービスをご利用いただけないことがあります。

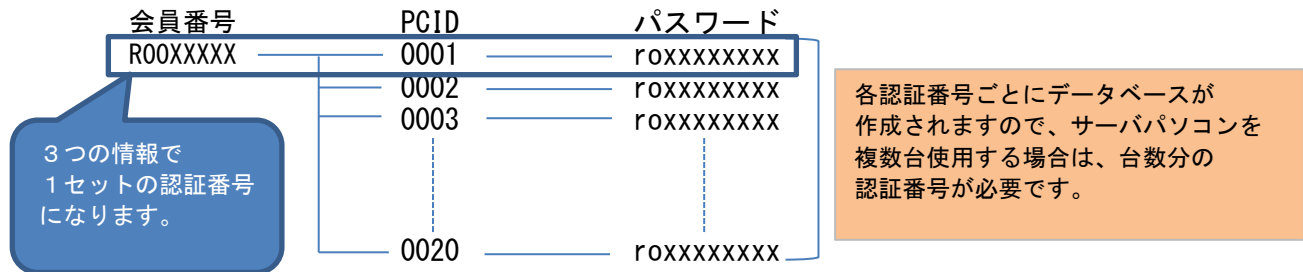
1. ゆうプリRの会員番号とPCIDの関係

ゆうプリRをご利用いただく場合、パソコン1台に対して〈会員番号〉、〈PCID〉、〈パスワード〉が1セット必要になります。

※ 以降、〈会員番号〉、〈PCID〉、〈パスワード〉の3つを〈認証番号〉と表記します。

クライアント/サーバタイプでご利用される場合、パソコンは複数台での使用になりますが、認証番号は1セットのみでご利用出来ます。

(1) 会員番号とPCIDの構成



一つの会員番号にPCIDはご利用上、20個まで登録することが出来ます。

(2) PCIDと後納契約番号の構成

ゆうプリRでは以下のように1台のパソコンでご利用上、5つまでの支払方法を使い分けて送り状を印字することが可能です。

PCID	お支払方法（後納、別納、現金）	申請運賃コード
0001	後納契約（10XXXXXXXX-XXXXX1～）	ご利用運賃 その1
	後納契約（10XXXXXXXX-XXXXX2～）	ご利用運賃 その2
	後納契約（19XXXXXXXX-XXXXX1～）	ご利用運賃 その3
	別納契約（40XXXXXXXX-XXXXX1～）	ご利用運賃 その4
	現金・切手払い	ご利用運賃 その5

上記のお支払方法は、ゆうプリRの会員登録情報ではお支払方法として登録されます。お支払方法は、ゆうプリR側では申請運賃コードとして選択してご利用いただけます。申請運賃コード名は、お客さまで任意のお名前でご登録いただくことも可能ですが、特に指定されない場合は、〈ご利用運賃 その1〉という形式の名称になります。

上記の例の場合、〈ご利用運賃 その1〉～〈ご利用運賃 その4〉は異なる別後納契約、〈ご利用運賃 その5〉は、現金・切手払いというようにお客さまにて切り替えてゆうプリRをご利用いただくことが出来ます。

(3) 申請運賃コードとユーザーとの関係

ゆうプリRをインストールしますとご利用いただくユーザーを登録いたします。登録するユーザーには、必ず一つの申請運賃コードを設定いたします。お客さまはゆうプリRでユーザー登録を行う際に、申請運賃コード（＝お支払方法）を選択します。複数の支払方法を使い分ける場合は、ユーザー登録する際に誤った申請運賃コードを設定しないようご注意ください。

ご利用運賃名と後納契約番号の関係は、ゆうプリRをインストール後、以下の画面にて確認いただけます。

【ゆうプリR スタートメニュー】 ⇒ 「基本設定」ボタン⇒「会員管理関連マスタ」ボタン『会員データ参照』画面

(1) ご利用パソコンの追加について

クライアント/サーバタイプでご利用されている場合、クライアント機を追加する場合は、お申込み時に送付した<ゆうプリR会員登録完了のお知らせ>メールを参照いただき、ダウンロードサイトから最新のセットアップファイルをダウンロードいただき、インストールを行ってください。

ただし、サーバとして使用するパソコンを追加する場合は、お申込みいただいた弊社郵便局へ追加のお申込みを行ってください。
弊社郵便局にて追加台数分の登録手続きが完了いたしますと、お客さま宛にご利用案内メールが送信されます。メールが送信されましたら、インストールを行ってください。

(2) お申込み内容の変更について

お申込みいただいた内容に変更がある場合は、お申込みいただいた弊社郵便局へ直接、変更のお申込みを行ってください。原則、サポートセンターでは承っておりません。

移転をされる場合、ゆうプリRの登録情報も変更になりますので、移転前にお取引されている弊社郵便局へ登録情報の変更をお申し付けください。

ゆうプリRは、一つの認証番号でサーバ端末で認証を行っております。
認証番号は、弊社システムにて認証登録を行っております。このため、ご利用のパソコンが変更となる場合は、認証登録を解除（リセット）する必要があります。
（認証登録のリセットは、お申込みいただいた郵便局、または、サポートセンターにて承っております）

認証登録のリセットは、サーバのパソコンを変更した場合に必要です。クライアントパソコンを変更した場合には必要ありません。

認証登録のリセットをご希望の場合は、以下の情報をお申し出ください。

- リセットに必要な情報
 - ・ お申込み名（ご登録のお客さま名）
 - ・ 会員番号（R00xxxxx）
 - ・ P C I D（0001等）

なお、リセット作業を行いますと、これまで使用していたゆうプリRの起動は行えなくなります。
パソコン変更により新しいパソコンへデータを移行する必要がある場合は、予めデータのバックアップを取得いただいた上で、ご連絡ください。

◆データベースのバックアップ方法（サーバ機で実施）

【ゆうプリR スタートメニュー】 ⇒ 「バックアップ/リストア」ボタン

出力先を選択して「すぐにバックアップを実行を」ボタンをクリックします。

◆レイアウトファイルの退避方法

送り状レイアウトカスタマイズの詳細機能をご利用の場合は、以下の場所にある
printformフォルダをコピーします。

サーバ機を変更する場合は、インストールフォルダと共有フォルダ
クライアント機を変更する場合は、インストールフォルダ

場所 : C:¥ゆうプリR ← インストールフォルダ
Z:¥ ← 共有フォルダのネットワークドライブ

※ 標準のインストール先のため、お客さまで別のドライブへインストールをされた場合は、
インストール場所をご確認ください。

※ 再インストール手順は別紙〔3. システム管理(SQL版) ②再インストールの方法（別PC、同一PC）〕
をご参照ください。

追跡番号の取得と取得制限について

ゆうプリRでは、原則、送り状を印刷しますと追跡番号（お荷物のお問い合わせ番号）を自動で付番いたします。

※ 追跡番号の付番が不要なラベル（複写式伝票）、追跡番号を取り込みされている場合を除きます。

追跡番号の数は、お申込み書にご記入いただいたご利用見込み個数分がゆうプリRの会員情報に設定されます。例えば、お申込み書にゆうパックの利用見込み数を「50」とした場合、ゆうプリRをインストールしますとゆうパックの追跡番号が50個分設定されます。

インストール後、どの商品に追跡番号が設定されているかは、以下の画面で確認できます。

『お問い合わせ番号一覧』画面

【ゆうプリR スタートメニュー】 ⇒ 「お問い合わせ番号管理」ボタン

貨物商品名	有効期限	残利用可能数	開始番号	終了番号	種別
ゆうパック - 元払	2021/08/05	478	19239859801	19239860300	共有枠
ゆうパック - 代引(送料)	2021/08/05	489	15644156751	15644157250	共有枠
ゆうパック - 代引(代金)	2021/08/05	500	80780232901	80780233400	共有枠
ゆうパック - 代引(都度送金)	2021/08/05	500	91176853401	91176853900	共有枠
ゆうパック - コンビニ受取	2021/08/05	500	44815723751	44815723800	共有枠

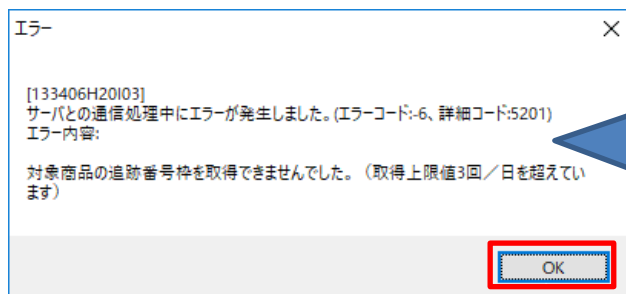
追跡番号については、残利用可能数の残りが僅かになった時点で、弊社システムへ自動で取得します。この場合も会員情報に設定されている個数分が設定されます。

◆追跡番号の取得制限について

ゆうプリRでは、追跡番号を弊社システムから自動で取得する仕組みとなっておりますが、1日に取得できる回数は3回までと制限がございます。

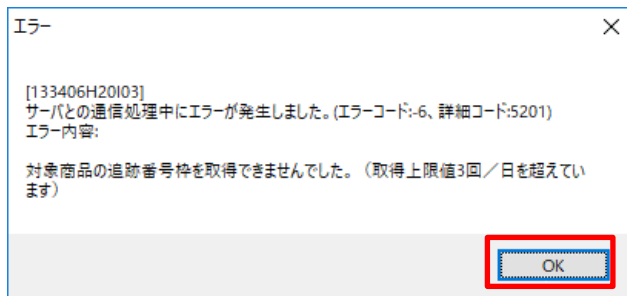
例えば、ご利用見込み数が「50」となっている場合、1日で50個分の追跡番号を使用しさらに追跡番号を取得する場合、50個×3回で計150個分の追跡番号を追加で取得することが出来ます。

1日で3回以上の取得が行われた場合、以下のエラーが発生いたします。



左記のエラーが発生した場合、翌日以降、再度追跡番号を取得することが可能ですので、「OK」ボタンをクリックして一旦ゆうプリRを終了して翌日以降に起動してください。
当日中に追跡番号を取得する必要がある場合は、次頁をご確認ください。

■ 当日中に3回以上の取得が必要な場合



上記エラーが発生し、1日に3回以上の取得が必要な場合は、制限解除を行うことで取得が可能となります。

取得の必要がある場合は、サポートセンターにて制限解除を行いますので、「OK」ボタンをクリックしてゆうプリRを終了後、以下の情報をご連絡ください。

- 追跡番号の制限解除に必要な情報
 - ・ お申込み名（ご登録のお客さま名）
 - ・ 会員番号（R00xxxxx）
 - ・ P C I D（0001等）

制限解除を行いますと、再度、3回まで追跡番号を取得することが出来ます。

なお、出荷数の増加により設定した利用見込み数では不足となる場合は、利用見込み数を増やすことも可能でございます。ご希望の場合は、お申込みいただいた弊社郵便局へお申込みください。ご利用見込み数の変更後は、ゆうプリRを起動いただくことで取得数が反映され、次回に追跡番号を取得する際から有効となります。

※50個⇒100個に変更してもすぐに100個は取得できません。

ゆうプリR内に保持している追跡番号の残りが僅かになった時点で新しい利用数分を取得します。

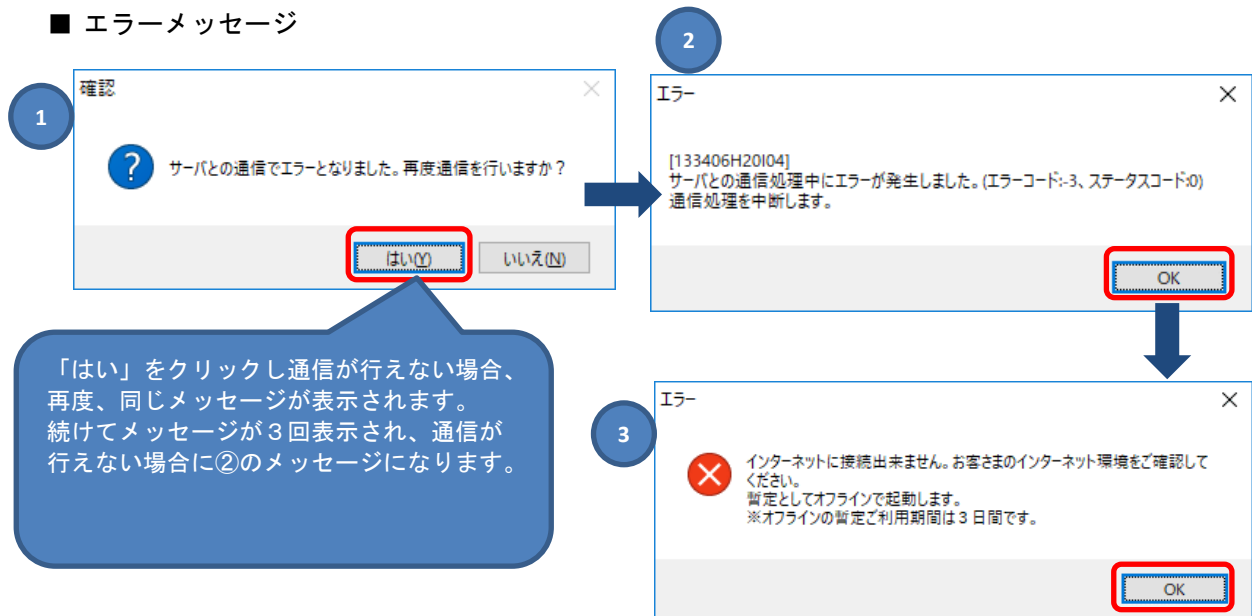
ゆうプリRは、起動時や印刷時、データ送信時にインターネット通信を行い、弊社システムと通信を行います。この際、何かしらの原因でインターネット通信が行えない場合や、弊社システムの障害により接続が行えない場合、以下のメッセージを出力し、一時的にオフラインとして起動いたします。

セキュリティソフトによる通信遮断やお客さまのネットワーク接続環境等の変更により、通信が行えない場合は、通信環境等をご確認ください。

1. セキュリティソフトによる通信遮断等による通信障害の場合

セキュリティソフトによる通信遮断やお客さまのネットワーク接続環境等の変更により、通信が行えない場合は、起動時に以下のエラーメッセージが表示されます。

■ エラーメッセージ



上記③のエラーメッセージが表示された場合、「OK」ボタンをクリックしますとゆうプリRのログイン画面が表示されオフライン状態でご利用いただけます。暫定オフラインの利用は3日間ですので、この間に通信が行えない原因をご確認いただき対処を行ってください。送り状の印刷時にも上記メッセージが出力されますので、「OK」ボタンをクリックして印刷処理を行ってください。

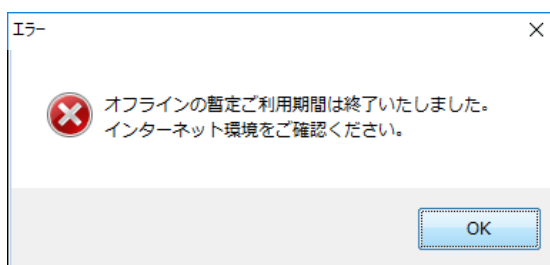
※ 上記のメッセージは、暫定オフライン期間中に起動や印刷する度に発生いたします。暫定オフライン期間中に発行いただいたデータは、通信が行える状態になった時点でゆうプリRを再起動、または、送り状印刷時に弊社システムへ送信されます。

2. 暫定オフライン期間（3日間）を経過しても通信が行えない場合

暫定オフライン期間中に通信エラーの対処が行われない場合、起動時に以下のエラーメッセージが出力されます。この場合、ゆうプリRの起動は出来ません。

通信エラーとなる原因を対処いただきましてから起動してください。

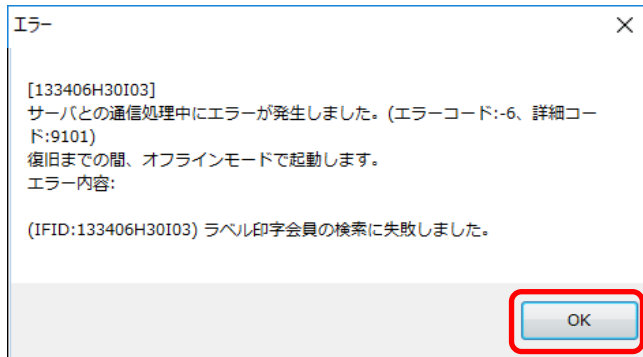
■ エラーメッセージ



3. 弊社システムの障害に伴う通信障害の場合

弊社システムの障害により、ゆうプリRの起動時に通信エラーが発生した場合、以下のエラーメッセージが表示されます。

■ エラーメッセージ



上記のエラーメッセージが表示された場合、「OK」ボタンをクリックしますとゆうプリRのログイン画面が表示されオフラインモードでご利用いただけます。オフラインモードでの起動は、弊社システム障害が復旧するまでの間、起動時や送り状の印刷時等に毎回エラーメッセージが表示されます。送り状の印刷時にも上記メッセージが出力されますので、「OK」ボタンをクリックして印刷処理を行ってください。

※ オフラインモード期間中に発行いただいたデータは、通信が行える状態になった時点でゆうプリRを再起動、または、送り状印刷時に弊社システムへ送信されます。