日本郵便

お客さま向け送り状発行システム

ゆうパックプリントR

楽天様用（置き配対応）フィルタ設定説明書

『ゆうパックプリントR』は、日本郵便株式会社がお客さまに無料で提供する、ゆうパックや郵便商品の送り状をパソコンで印刷するためのソフトウェアです。

ゆうパックプリントRを　以降『ゆうプリR』と表記します。

本資料でご案内しているファイル取り込みの対象データは、
楽天様の「受注CSV通常購入データダウンロード」です。

「送り状データ（CSV）」は置き配に対応しておりませんので、ご注意ください。

※楽天RMSからのCSVのダウンロード方法や楽天様側の操作については、
楽天様へお問い合わせをお願いいたします。

楽天コールセンター　：　050-5533-1899

なお、ゆうプリRで料金後納契約をご利用でない場合、
置き配の送り状ラベルはご利用いただけませんのでご注意ください。

２０２５年１２月１６日
日本郵便株式会社

■改版履歴

No	更新日	更新内容
1	2025.12.16	初版

目次

1 取込フィルタ作成方法（楽天フォーマット） 1-1 ～1-9

2 ファイル取り込み方法 2-1 ～2-5

2-1 ファイル取り込みの手順について 2-1 ～2-2

2-2 ファイル取り込み時のエラーについて 2-3 ～2-5

2-3 置き配利用時の注意点 2-6

3 ファイル出力方法 3-1 ～3-3

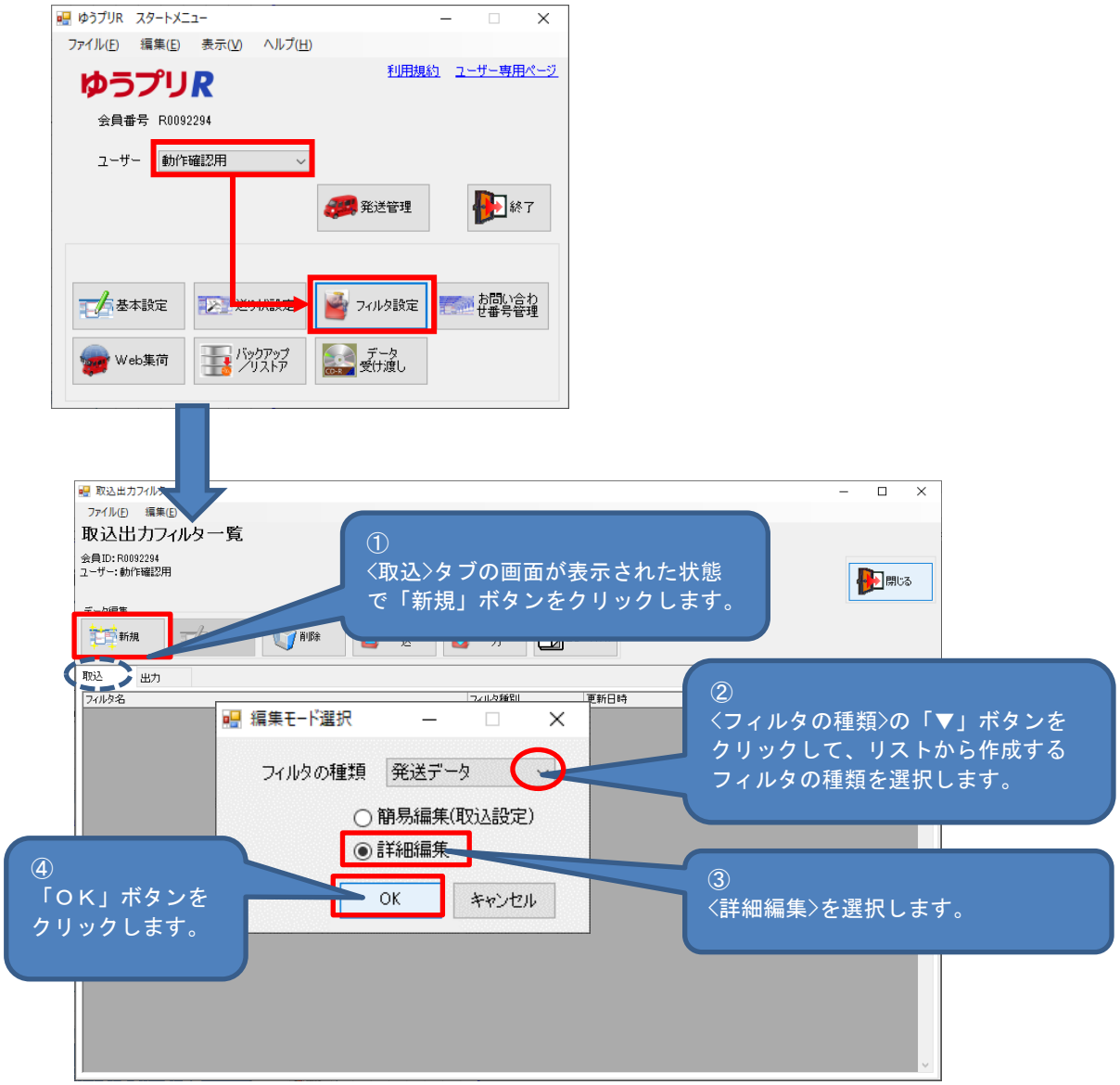
1 取込フィルタ作成方法（楽天フォーマット）

ゆうプリＲに楽天様のCSVデータを取り込みする場合は、予め取り込み用のフィルタを登録する必要があります。
以下の手順で取込フィルタ設定を行ってください。

【注意】
本マニュアルは、**新規に**楽天様のCSVデータを取り込まれるお客様向けです。
既に「楽天」または、「楽天（コンビニ受取対応）」のフォーマットで
ご利用（ファイル取り込み）されているお客様は、
現在のフィルタをそのままご利用いただくことで「置き配」に対応いたしますので、
新規にフィルタを作成する必要はございません。

１．取り込み用フィルタの登録画面

【ゆうプリＲスタートメニュー】でユーザーを選択後、「フィルタ設定」ボタンをクリックします。



1 取込フィルタ作成方法（楽天フォーマット）

２．フォーマット種別の選択

※<フィルタ名>は任意の名前で構いません。ここでは「楽天データ取込み用」としています。
※<フィルタ名>、<フォーマット種別>、<取込ファイルパス>以外の項目は変更できません。
　また、各項目の取り込み設定についても変更はできません。

３．お客様指定配送種類の設定
楽天様のCSVデータの情報から、お客様指定配送種類の設定を行い、送り状種別を選択します。

⑧
<お客様指定配送種類>に直接入力を行い、設定する<郵便種別>、<保冷種別>、
<元／着払／代引>、<書留／セキュリティ>、<送り状種別>を選択します。

上記の図では元払いと代引きの設定が行われていますが、
楽天様の元払いのデータに関してを一括で以下として取り込みます。

「ゆうパック」、「保冷なし」、「元払い」、「セキュリティなし」、
「ゆうパックシート（Ａ４・２宛分）（ユ00780）」

1 取込フィルタ作成方法（楽天フォーマット）

Note

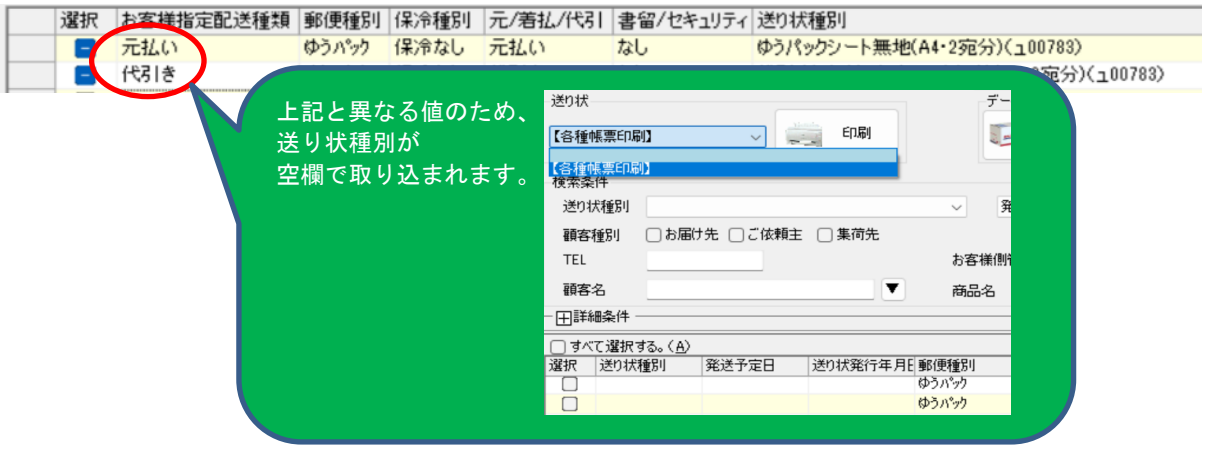
■ お客様指定配送種類のバリエーション
お客様指定配送種類には、以下の値を設定できます。

【お客様指定配送種類】	【取り込みデータの値】
元払	選択した決済方法が’代金引換’でない場合
元払チルド	選択した決済方法が’代金引換’でなく、 〈配送区分〉が’2（冷蔵便）’の場合
元払冷凍	選択した決済方法が’代金引換’でなく、 〈配送区分〉が’3（冷凍便）’の場合
代引	選択した決済方法が’代金引換’の場合
代引チルド	選択した決済方法が’代金引換’かつ 〈配送区分〉が’2（冷蔵便）’の場合
代引冷凍	選択した決済方法が’代金引換’かつ 〈配送区分〉が’3（冷凍便）’の場合

選択	お客様指定配送種類	郵便種別	保冷種別	元/着払/代引	書留/セキュリティ	送り状種別
−	元払	ゆうパック	保冷なし	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
−	元払チルド	ゆうパック	チルド	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
−	元払冷凍	ゆうパック	冷凍	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
−	代引	ゆうパック	保冷なし	代引き	なし	代引まとめゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
−	代引チルド	ゆうパック	チルド	代引き	なし	代引まとめゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
−	代引冷凍	ゆうパック	冷凍	代引き	なし	代引まとめゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)

上記のお客様指定配送種類を設定すると、上図のように6通りのバリエーションでご利用することが可能です。

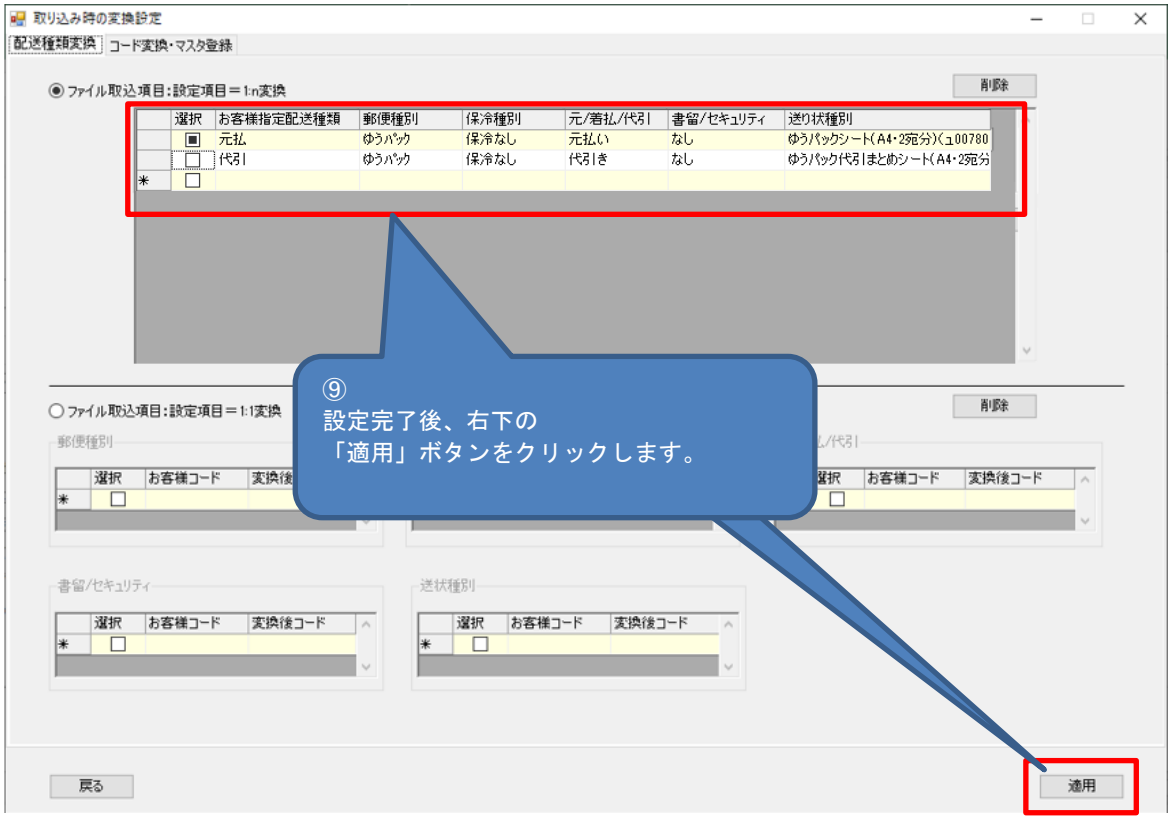
しかしながら、お客様指定配送種類で「元払い」や「代引き」のように上記と異なる値の場合には、印刷できない状態として取り込まれるので、ご注意ください。



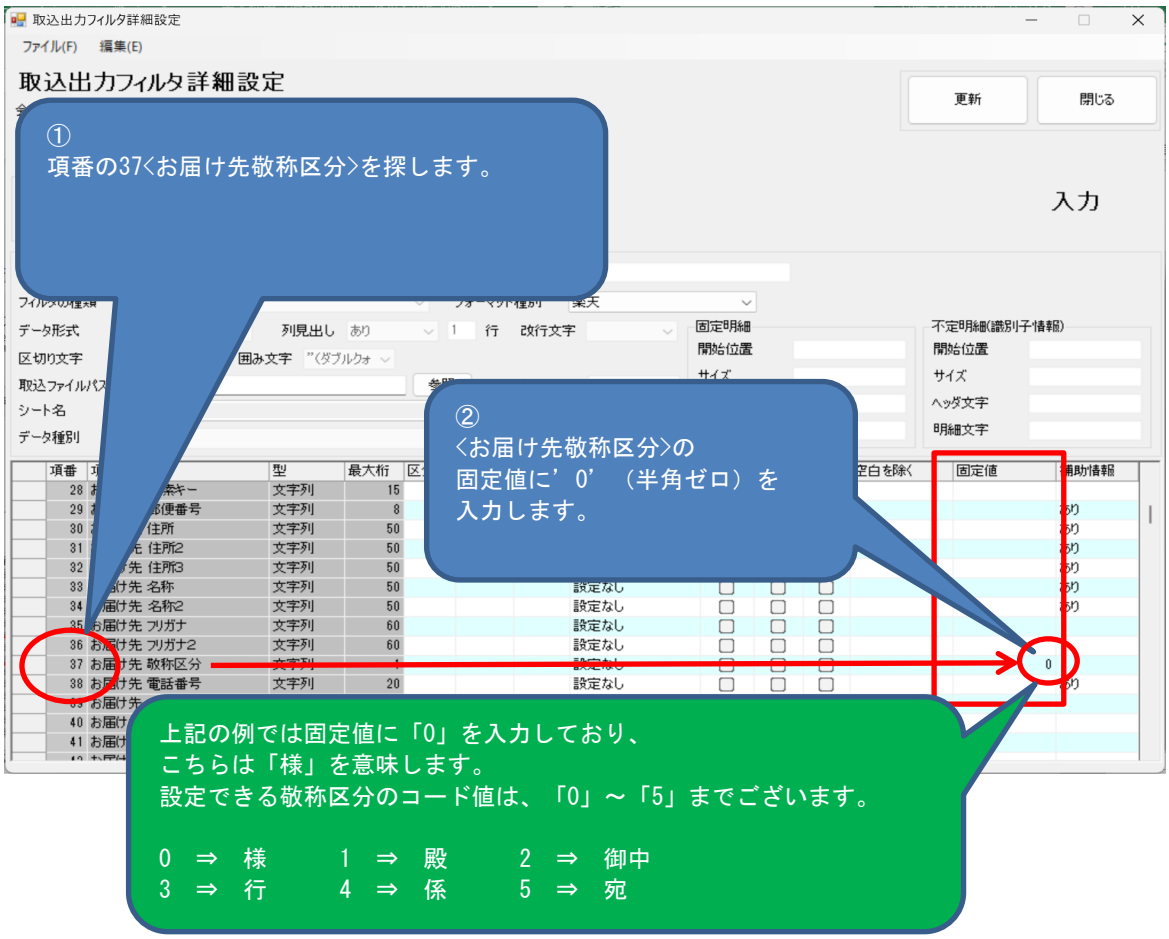
【注意】
置き配をご利用のお客様は、以下の3つの送り状種別を選択してください。

・ゆうパックハイブリットラベル(ユ00555)
・ゆうパックサーマル(共用・L版)(ユ00572)
・ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)

※お客様の契約状況によってはご利用いただけない送り状種別もございます。



4．敬称設定
ファイル取り込みするお届け先名称に対して敬称を設定します。



５．同一顧客のデータを集約させる方法（ブレイク設定）

〈ブレイク〉とは、取り込みデータ内で、ある項目が連続しているデータを集約して
取り込ませたい場合に利用する設定です。
集約して取り込んだ結果、データは１件分にまとまります。

ここでは、楽天様のCSVデータ内の「注文番号」をお客様側管理番号（※）で取り込み、
同一のお客様管理番号が複数行存在している場合、
ファイル取込時に1件分のデータとして取り込まれます。

（※）注文番号：******-yyyymmdd-1111111の最初のハイフン以降の右詰め、
15桁分をお客様側管理番号に取り込みます。

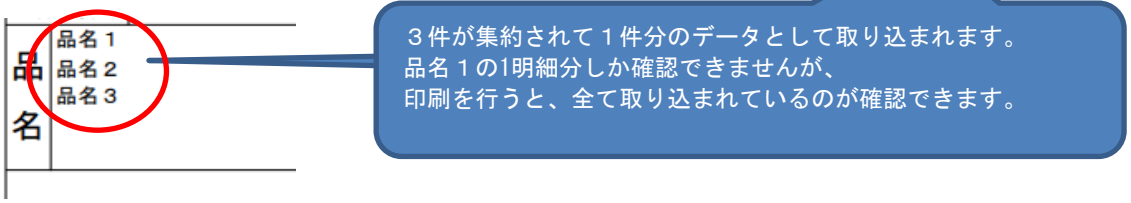
同一のお客様管理番号が複数行存在していて、集約を希望する場合は、ブレイクを設定します。
※ ブレイク欄にチェックを付けることで、ブレイク機能が働きます。

■ ブレイクしていない場合

選択	送り状種別	お届け先 住所	お届け先 名称	明細 品名1
☐	ゆうパックシート無地(A4･2宛分)(ュ00783)	東京都港区東新橋１－１－１	楽天太郎	品名１
☐	ゆうパックシート無地(A4･2宛分)(ュ00783)	東京都港区東新橋１－１－１	楽天太郎	品名２
☐	ゆうパックシート無地(A4･2宛分)(ュ00783)	東京都港区東新橋１－１－１	楽天太郎	品名３

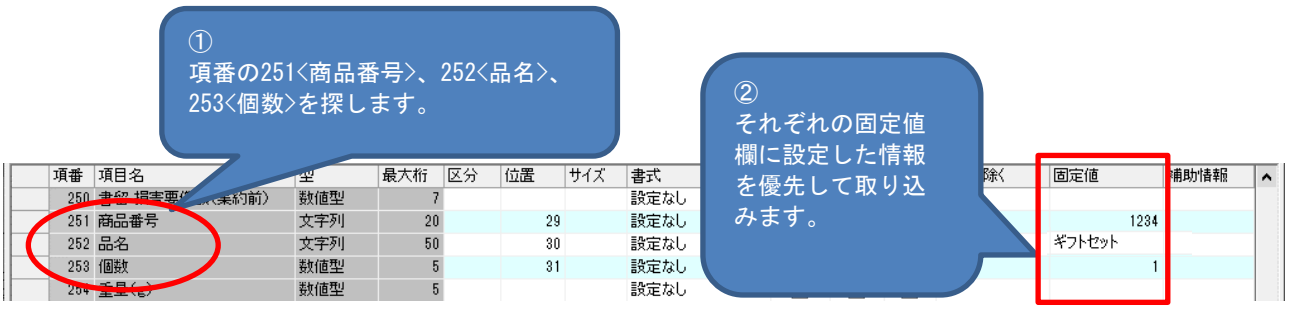
■ ブレイクした場合

選択	送り状種別	お届け先 住所	お届け先 名称	明細 品名1
☐	ゆうパックシート無地(A4･2宛分)(ュ00783)	東京都港区東新橋１－１－１	楽天太郎	品名１



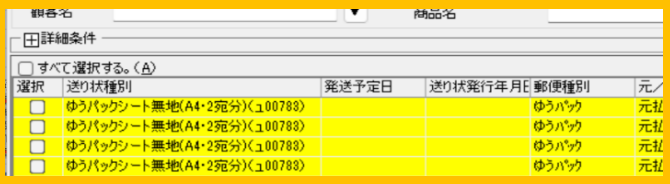
6．商品明細情報の固定化方法
明細情報の以下の項目については、フィルタ設定の固定値に値を設定することで取り込みデータの値ではなく、固定値に設定した値を優先して取り込みを行います。

項目：商品番号、品名、個数



【注意】
項番252<品名>の固定化は任意での設定となりますが、こちらの設定を行わないとファイル取り込み時に、品名の文字数オーバーエラーが出る可能性がございます。

品名は全角で25文字分取り込むことができますので、文字数オーバーエラーが出た際には、26文字目以降を削除した25文字分が取り込まれます。また、エラーが発生している黄色のデータで表示されます。



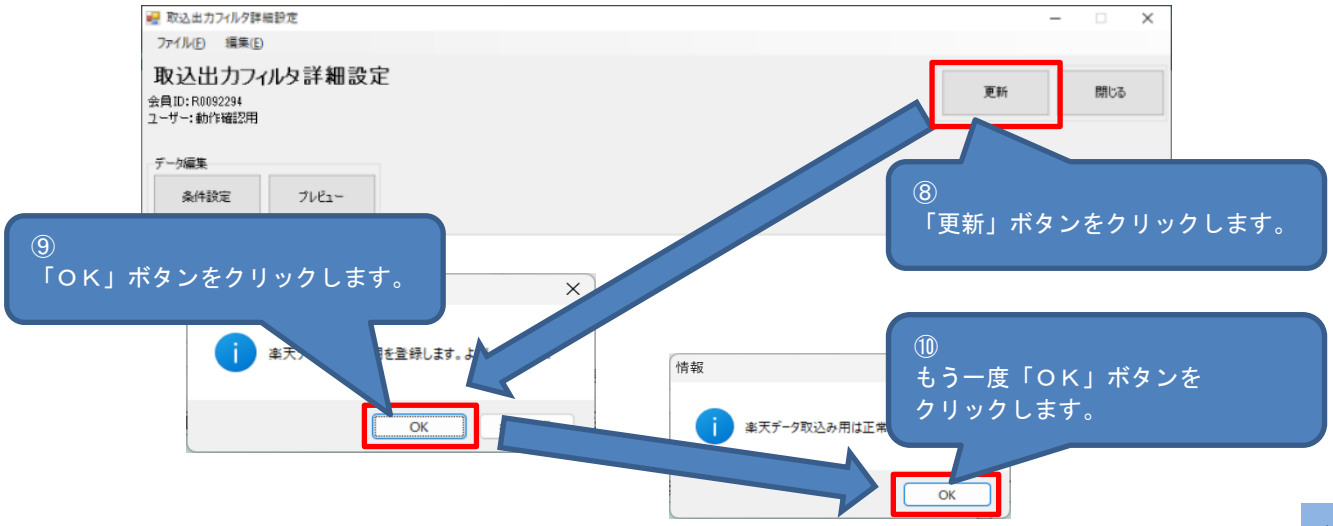
7．ご依頼主情報の固定化方法
ギフト発送ではない（自分宛）場合、お届け先情報とご依頼主情報が同一なため、右図のような送り状となってしまいます。
※ 注文者がご依頼主情報として取り込まれるため、自分宛の発送の場合にはお届け先情報＝ご依頼主情報となります。

これを回避するための設定がご依頼主情報の固定化です。

(1) <ご依頼主検索キー>の固定値欄に「楽天用ご依頼主」と入力します。

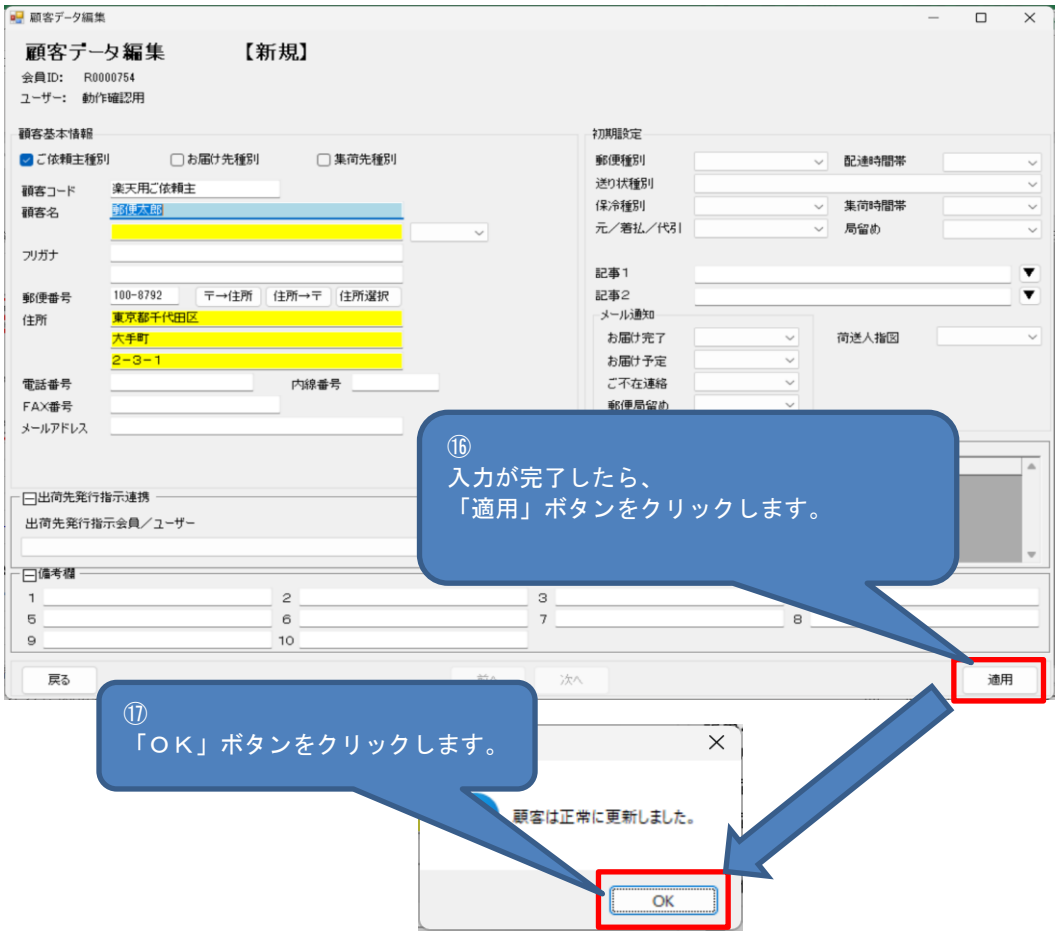
(2) 条件設定画面でマスタ参照設定を登録します。

(3) 登録した情報を更新します。



(4) ご依頼主様情報を登録します。

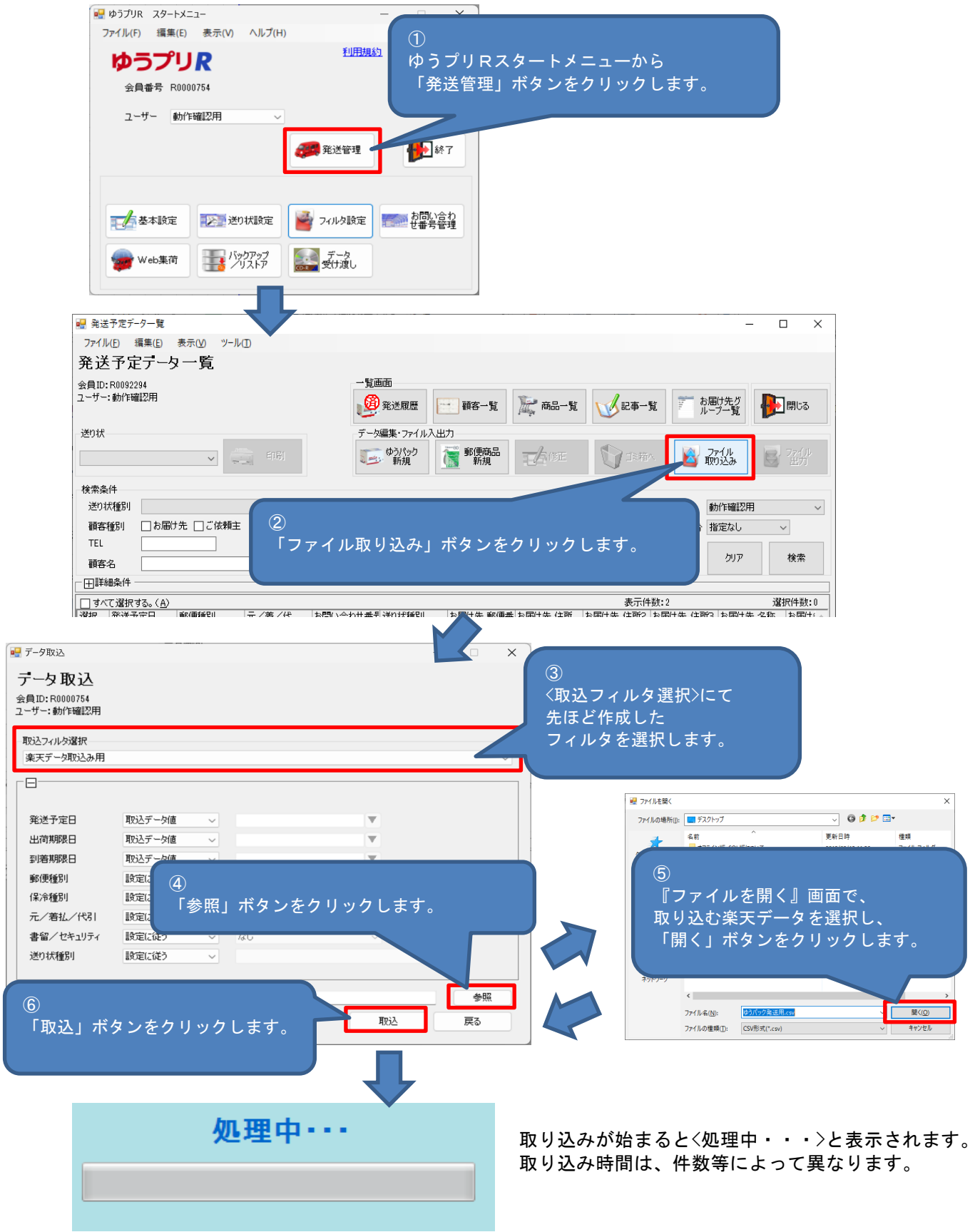
1 取込フィルタ作成方法（楽天フォーマット）



フィルタの作成手順は以上です。
続いて、次のページの「②ファイル取り込み方法」へ進んでください。

2 ファイル取り込み方法

2-1 ファイル取り込みの手順について

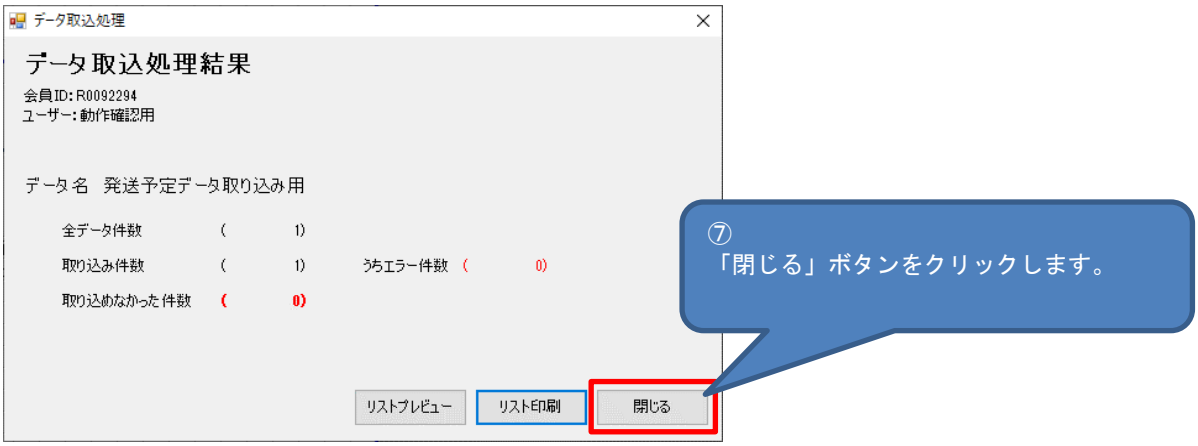


取り込みが始まると〈処理中・・・〉と表示されます。
取り込み時間は、件数等によって異なります。

2 ファイル取り込み方法

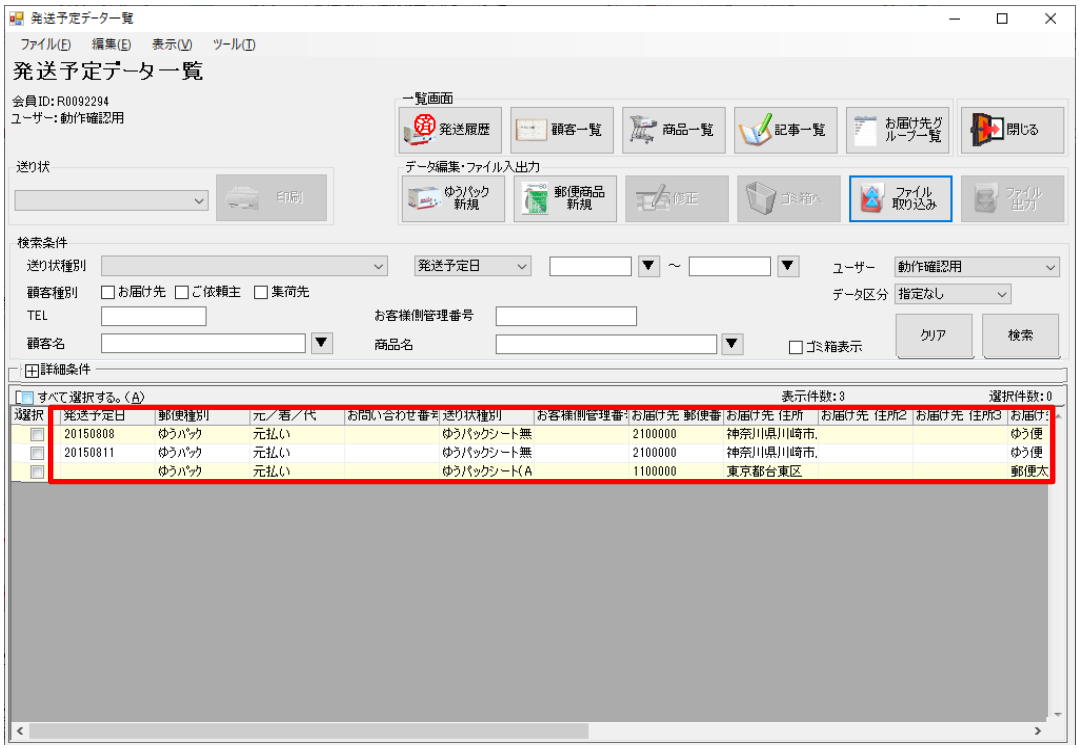
2-1 ファイル取り込みの手順について

正常に取込処理が完了すると『データ取込処理結果』画面が表示されます。
エラーが発生せずに取り込みが行えましたら「閉じる」ボタンをクリックします。



【注意】
エラー件数や取り込めなかった件数がある場合は、次のページの
「2-2　ファイル取り込み時のエラーについて」を参照してください。

『発送予定データ一覧』画面に取り込んだデータが表示されます。

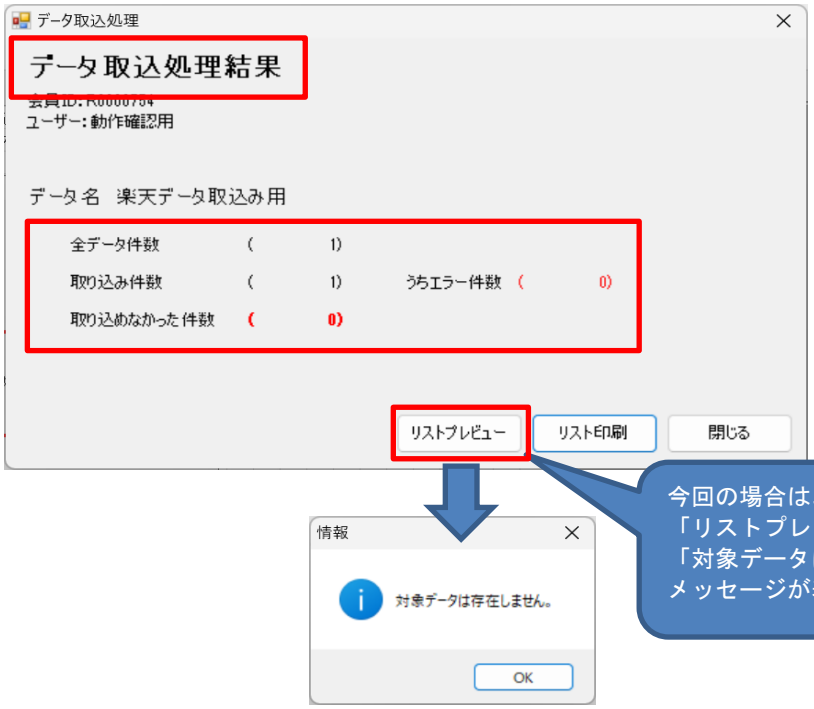


2 ファイル取り込み方法

2-2 ファイル取り込み時のエラーについて

ゆうプリＲで楽天様のCSVデータを取り込んだ場合、エラーが発生することがあります。
以下に代表的なものをご案内しますので、ご確認ください。

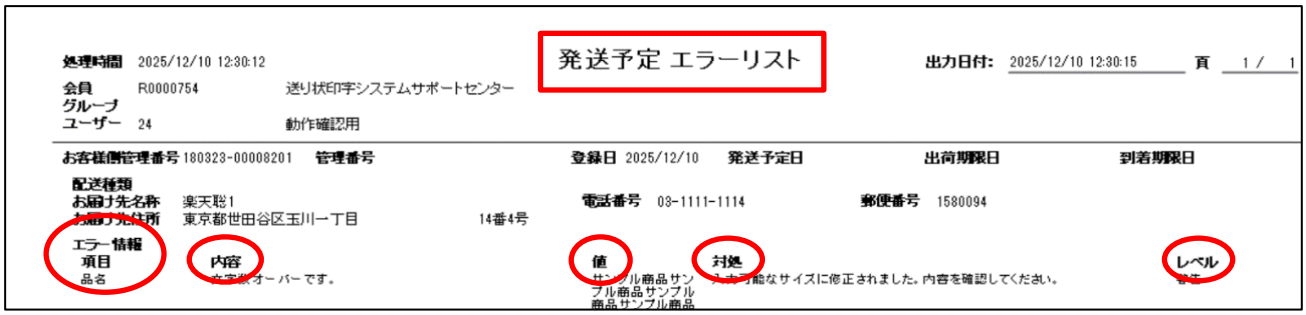
1．エラーの確認手順
　ファイル取り込みを行うと〈データ取込処理結果〉の画面が表示され、
　〈全データ件数〉、〈取込み件数〉、〈うちエラー件数〉、〈取り込めなかった件数〉を確認できます。



今回の場合はエラーが発生していないので、
「リストプレビュー」ボタンをクリックしても、
「対象データは存在しません。」と
メッセージが表示されます。

【注意】
エラーが発生している場合には、リストプレビューをクリックすると
〈発送予定エラーリスト〉画面が表示され、エラー情報を確認できます。

〈項目〉　⇒　エラーが発生している該当の項目
〈内容〉　⇒　エラーの内容
〈値〉　⇒　エラーとなった取り込みデータの値
〈対処〉　⇒　ゆうプリＲでの処理
〈レベル〉⇒　警告もしくは取込不可

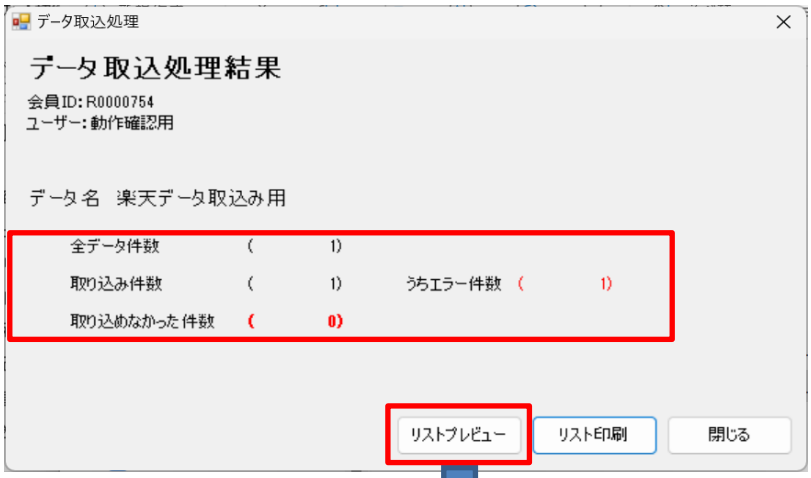


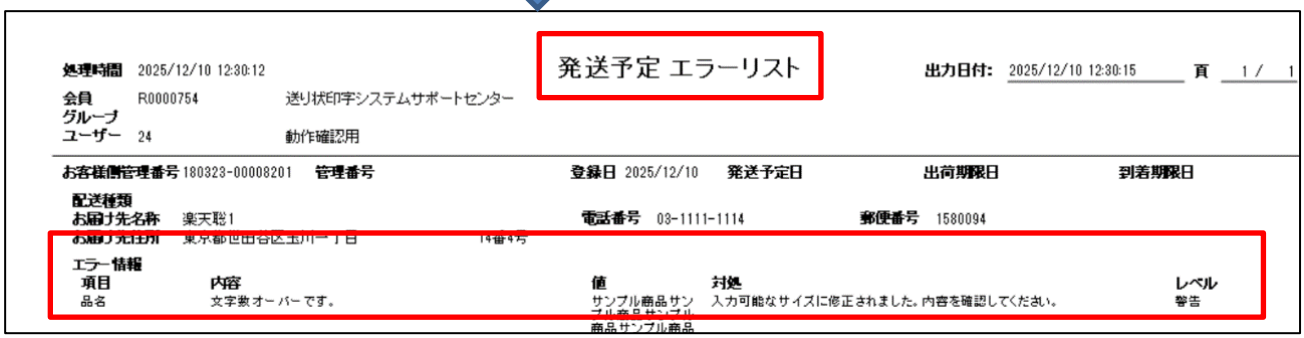
2 ファイル取り込み方法

2-2 ファイル取り込み時のエラーについて

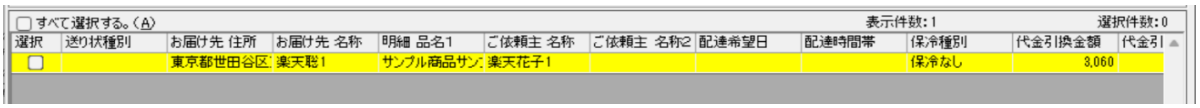
2．品名の文字数オーバーのエラーだった場合

品名として取り込める最大文字数は50バイトまでとなり、ゆうプリRが自動で50バイトを
超えた分を削除して取り込みを行います。その場合、『データ取込処理結果』画面の
'うちエラー件数'に'件数表示がされますが、'取り込めなかった件数'には表示されません。
※ 50バイトは全角25文字もしくは半角50文字です(全半角混在可)。
　なお、文字数はいずれも「Shift-JIS」の場合です。





品名の文字数オーバーのエラーは、黄系配色で取り込まれますが、
そのまま送り状印刷を行うことが可能です。
ただし、品名の文字数は50バイト分しか取り込んでいませんので、ご注意ください。
こちらのエラーを回避する場合には、本マニュアルの1-6ページ
「６．商品明細情報の固定化方法」を参照してください。



2 ファイル取り込み方法

2-2 ファイル取り込み時のエラーについて

３．送り状種別が選択できないのエラーだった場合

本マニュアルの1-2ページ「３．お客様指定配送種類の設定」の設定で、例えば元払にも関わらず、代引きの送り状種別が選択されている場合など、お客様指定配送種類の設定間違いによるエラーとなります。
また、置き配の設定があるにも関わらず、置き配が利用できない送り状種別が選択されている場合などにも送り状種別が選択できないエラーが発生します。
本エラーの場合、『データ取込処理結果』画面の’うちエラー件数’に’件数表示がされ、’取り込めなかった件数’には表示されません。

【注意】
代引きのデータと置き配のデータとが重複した場合には、
送り状種別が選択できないのエラーが発生します。
また、代引きの情報が優先されるため、置き配の設定は削除されて取り込まれます。

送り状種別が選択できないのエラーは、赤系配色で取り込まれ、印刷で必要な項目に不備があるデータのため、そのままでは印刷はできません。

該当データを選択し⇒「修正」ボタンをクリックすると、『発送予定データ編集』画面が開きますので、送り状種別を修正いただくことで印刷が可能な状態となります。

2-3 置き配利用時の注意点

1．置き配（指定場所ダイレクト）の設定とオプションとが重複した場合

(1) 冷凍ゆうパックやチルドゆうパックと置き配の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーは発生せず、設定された冷凍区分やチルド区分は設定されず、置き配（指定場所ダイレクト）の設定が優先されます。

(2) セキュリティゆうパックと置き配（指定場所ダイレクト）の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーは発生せず、セキュリティ区分は設定されず、置き配（指定場所ダイレクト）の設定が優先されます。

(3) 配達時間帯の設定と置き配（指定場所ダイレクト）の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーは発生せず、配達時間帯区分は設定されず、置き配（指定場所ダイレクト）の設定が優先されます。

(4) 代引きゆうパックと置き配（指定場所ダイレクト）の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーが発生します。データの取り込みは行われますが、赤系配色のため、そのままでは印刷を行うことができません。
詳細は、前のページの【注意】を参照してください。

2．置き配の指定場所

ゆうプリＲの置き配（指定場所ダイレクト）の設定では、第1希望と第2希望の2つを指定することができますが、「楽天」フォーマット（「楽天(コンビニ受取対応)」フォーマット）でファイル取り込みされた場合には、第1希望のみの指定となります。

※ 第2希望の設定をご希望の場合には、ファイル取り込み後にデータの修正を行ってください。

3．置き配のチャイム

ゆうプリＲの置き配（指定場所ダイレクト）の設定を行う際に、〈チャイム〉の有無の設定を行うことができますが、「楽天」フォーマット（「楽天(コンビニ受取対応)」フォーマット）でファイル取り込みされた場合には、チャイムの設定はすべて「あり」となります。

※ チャイムの設定を「なし」でご希望の場合には、ファイル取り込み後にデータの修正を行ってください。

〈チャイム〉の設定は、配送の際に第1希望（第2希望）に記載された場所が不明の場合のみ、チャイムを鳴らすかどうかを設定する項目です。荷物を希望の場所に置いた場合にはチャイムを鳴らすことはありません。

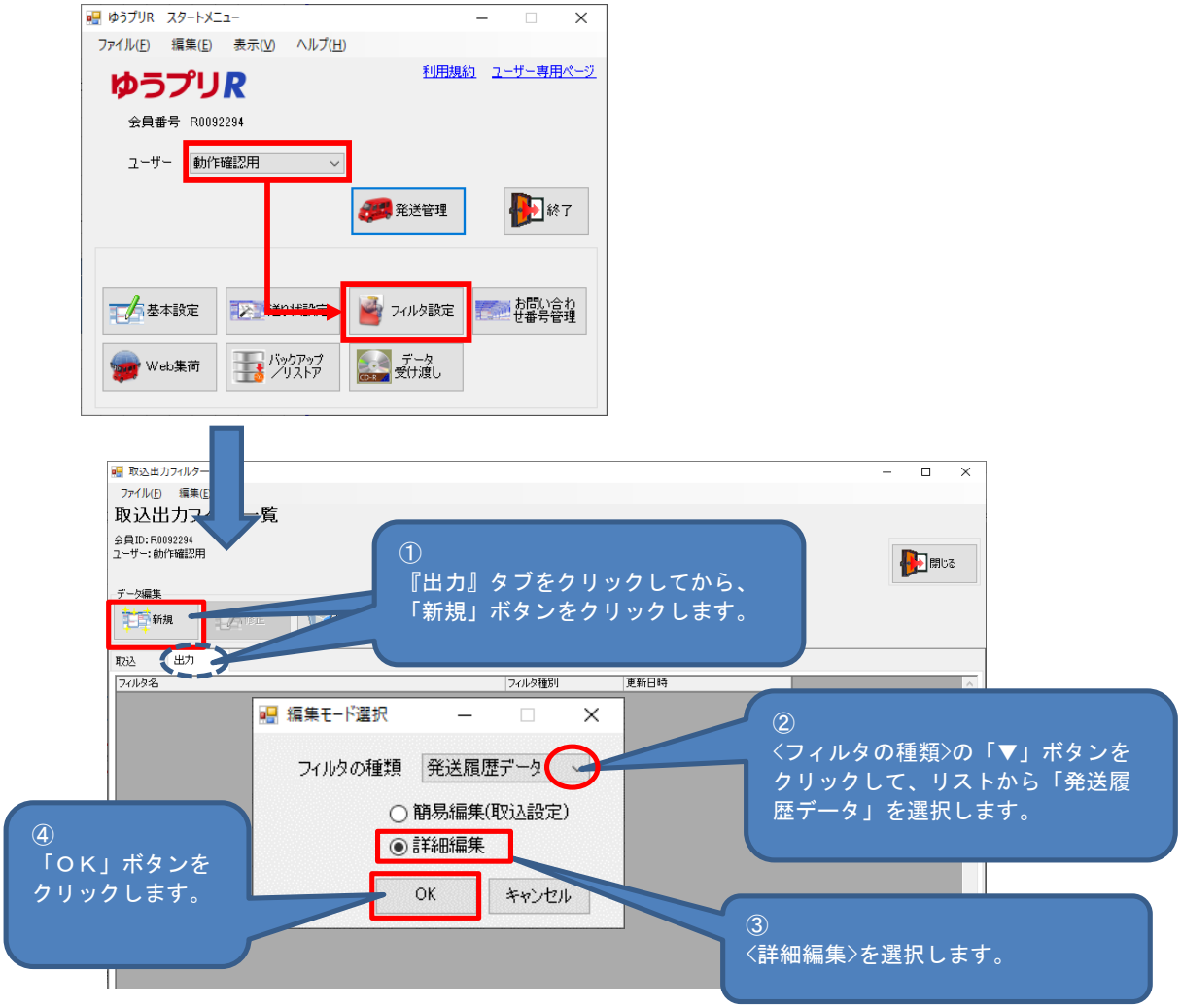
仮に、〈チャイム〉を"なし"で設定した場合、第1希望、第2希望の場所が不明の時は、不在票をポストに投函し、荷物は一旦持ち帰ります。

3 ファイル出力方法

楽天様のCSVデータを「ファイル取り込み」⇒印刷を行いましたら、ゆうプリＲからお問い合わせ番号などの情報が払い出されます。ゆうプリＲから出力された情報については、楽天様へアップロードを行う必要がございますので、以下の手順で出力フィルタ設定を行ってください。

１．出力用フィルタの登録画面

【ゆうプリＲスタートメニュー】でユーザーを選択後、「フィルタ設定」ボタンをクリックします。



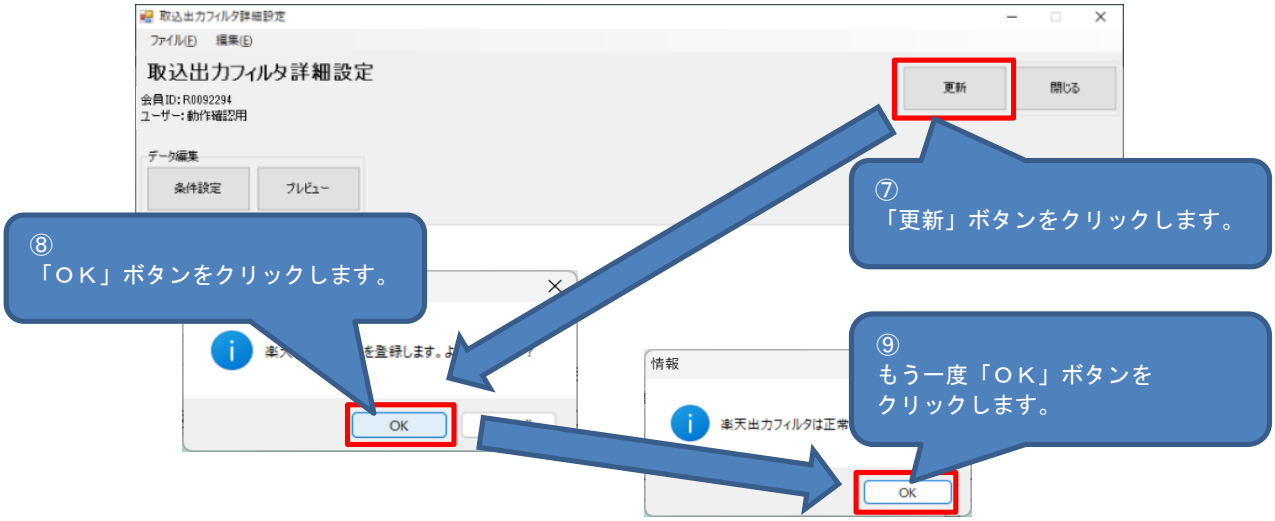
２．フォーマット種別の選択

『取込出力フィルタ詳細設定』画面が開きますので、出力するファイルに関する設定を行います。

※<フィルタ名>は任意の名前で構いません。ここでは「楽天出力フィルタ」としています。

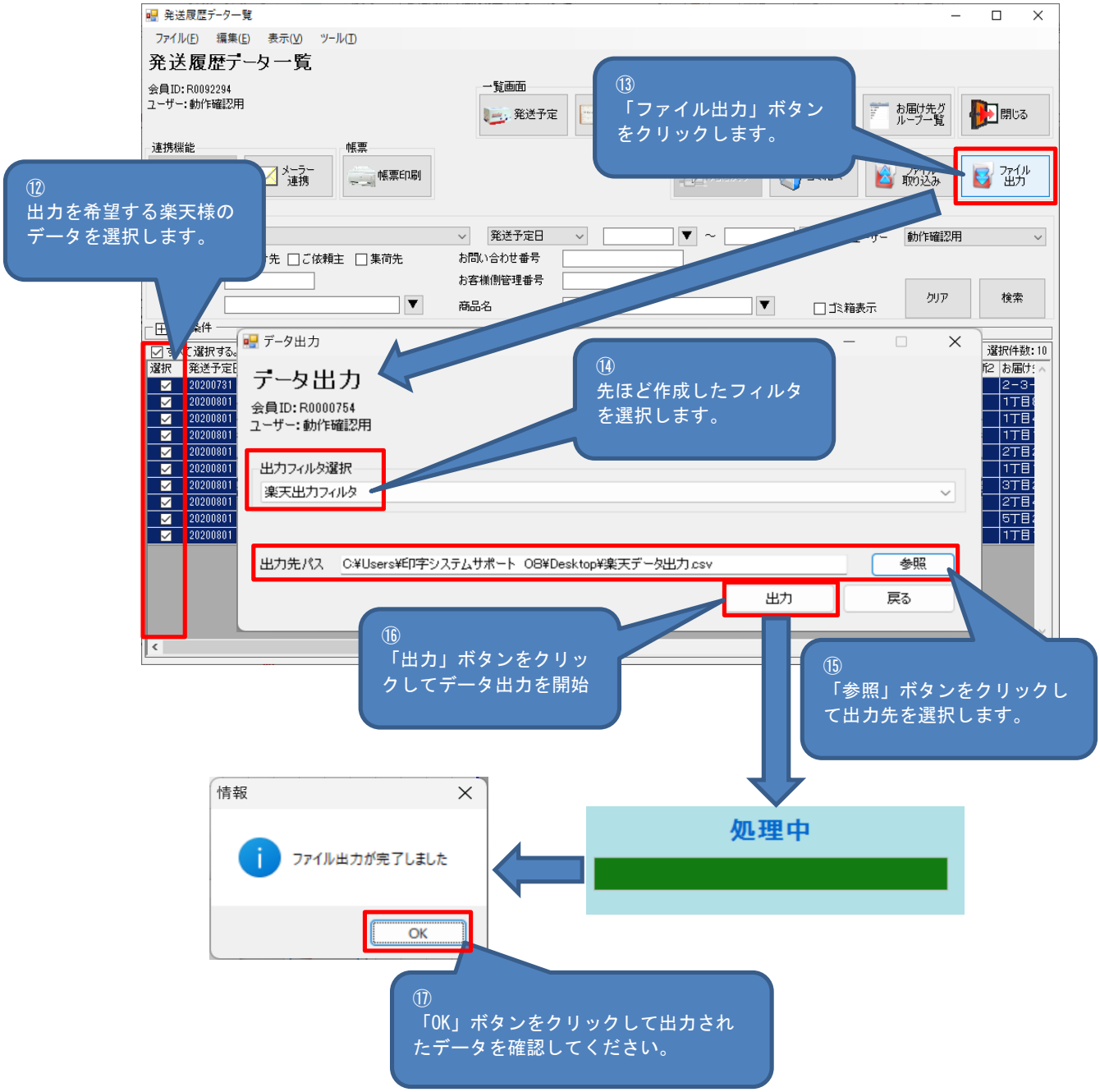
3 ファイル出力方法

３．出力フィルタの登録



４．発送履歴データ出力

3 ファイル出力方法



【注意】
⑮の「参照」ボタンをクリックした際の出力先は、
デスクトップなどのローカル環境を指定してください。