

お客さま向け送り状発行システム

ゆうパックプリントR

楽天様用（置き配対応）フィルタ設定説明書

『ゆうパックプリントR』は、日本郵便株式会社がお客さまに無料で提供する、ゆうパックや郵便商品の送り状をパソコンで印刷するためのソフトウェアです。

ゆうパックプリントRを以降『ゆうプリR』と表記します。

本資料でご案内しているファイル取り込みの対象データは、
楽天様の「受注CSV通常購入データダウンロード」と
「送り状データ(CSV)」です。

上記以外のデータ、並びに「**ゆうパケット**」は
「置き配」に対応しておりませんので、ご注意ください。

※楽天RMSからのCSVのダウンロード方法や楽天様側の操作については、
楽天様へお問い合わせをお願いいたします。

楽天コールセンター：050-5533-1899

なお、ゆうプリRで料金後納契約をご利用でない場合、
置き配の送り状ラベルはご利用いただけませんのでご注意ください。

■ 改版履歴

No	更新日	更新内容
1	2025. 12. 16	初版
2	2026. 3. 31	・ 画像と記載内容の修正（1-2頁、1-4頁）

目次

1	取込フィルタ作成方法(楽天フォーマット)	1-1 ~1-9
2	ファイル取り込み方法	2-1 ~2-5
2-1	ファイル取り込みの手順について	2-1 ~2-2
2-2	ファイル取り込み時のエラーについて	2-3 ~2-5
2-3	置き配利用時の注意点	2-6
3	ファイル出力方法	3-1 ~3-3

取込フィルタ作成方法(楽天フォーマット)

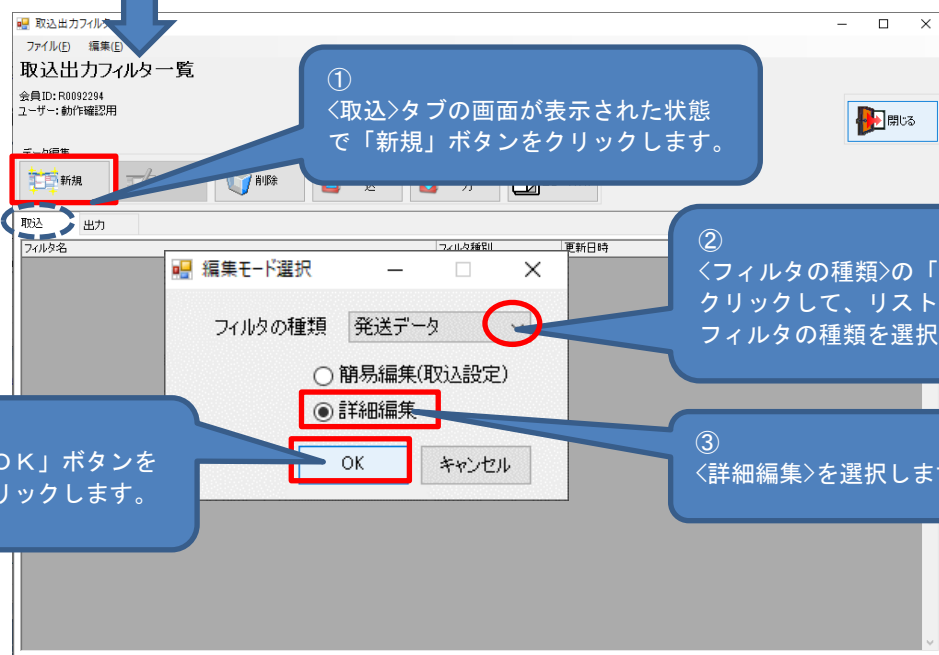
ゆうプリRに楽天様のCSVデータを取り込みする場合は、予め取り込み用のフィルタを登録する必要があります。以下の手順で取込フィルタ設定を行ってください。

【注意】

本マニュアルは、**新規に**楽天様のCSVデータを取り込まれるお客様向けです。
既に「楽天」または、「楽天(コンビニ受取対応)」のフォーマットでご利用(ファイル取り込み)されているお客様は、現在のフィルタをそのままご利用いただくことで「置き配」に対応いたしますので、新規にフィルタを作成する必要はございません。

1. 取り込み用フィルタの登録画面

【ゆうプリRスタートメニュー】でユーザーを選択後、「フィルタ設定」ボタンをクリックします。



取込フィルタ作成方法(楽天フォーマット)

2. フォーマット種別の選択

⑤ <フィルタ名>を入力します。

⑥ <フォーマット種別>で '楽天' を選択します。

※ <フィルタ名>は任意の名前で構いません。ここでは「楽天データ取込み用」としています。
 ※ <フィルタ名>、<フォーマット種別>、<取込ファイルパス>以外の項目は変更できません。
 また、各項目の取り込み設定についても変更はできません。

3. お客様指定配送種類の設定

楽天様のCSVデータの情報から、お客様指定配送種類の設定を行い、送り状種別を選択します。

⑦ 「条件設定」ボタンをクリックします。

選択	お客様指定配送種類	郵便種別	保冷種別	元/着払/代引	書留/セキュリティ	送り状種別
☐	元払	ゆうパック	保冷なし	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
☐	代引	ゆうパック	保冷なし	代引き	なし	代引まとめゆうパックシート無地(A4・2宛分)

⑧ <お客様指定配送種類>に直接入力を行い、設定する<郵便種別>、<保冷種別>、<元/着払/代引>、<書留/セキュリティ>、<送り状種別>を選択します。

上記の図では元払いと代引きの設定が行われていますが、楽天様の元払いのデータに関してを一括で以下として取り込みます。

「ゆうパック」、「保冷なし」、「元払い」、「セキュリティなし」、
 「ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)」

お客様指定配送種類の詳細は次ページをご参照ください。

Note

- お客様指定配送種類のバリエーション
お客様指定配送種類には、以下の値を設定できます。

【お客様指定配送種類】	【取り込みデータの値】
元払	選択した決済方法が「代金引換」でない場合
元払チルド	選択した決済方法が「代金引換」でなく、 〈配送区分〉が「2（冷蔵便）」の場合
元払冷凍	選択した決済方法が「代金引換」でなく、 〈配送区分〉が「3（冷凍便）」の場合
代引	選択した決済方法が「代金引換」の場合
代引チルド	選択した決済方法が「代金引換」かつ 〈配送区分〉が「2（冷蔵便）」の場合
代引冷凍	選択した決済方法が「代金引換」かつ 〈配送区分〉が「3（冷凍便）」の場合

選択	お客様指定配送種類	郵便種別	保冷種別	元/着払/代引	書留/セキュリティ	送り状種別
☒	元払	ゆうパック	保冷なし	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
☒	元払チルド	ゆうパック	チルド	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
☒	元払冷凍	ゆうパック	冷凍	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
☒	代引	ゆうパック	保冷なし	代引き	なし	代引まとめゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
☒	代引チルド	ゆうパック	チルド	代引き	なし	代引まとめゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
☒	代引冷凍	ゆうパック	冷凍	代引き	なし	代引まとめゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)

上記のお客様指定配送種類を設定すると、上図のように6通りのバリエーションでご利用することが可能です。

しかしながら、お客様指定配送種類で「元払い」や「代引き」のように上記と異なる値の場合には、印刷できない状態として取り込まれるので、ご注意ください。

選択	お客様指定配送種類	郵便種別	保冷種別	元/着払/代引	書留/セキュリティ	送り状種別
☒	元払い	ゆうパック	保冷なし	元払い	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)
☒	代引き	ゆうパック	保冷なし	代引き	なし	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)

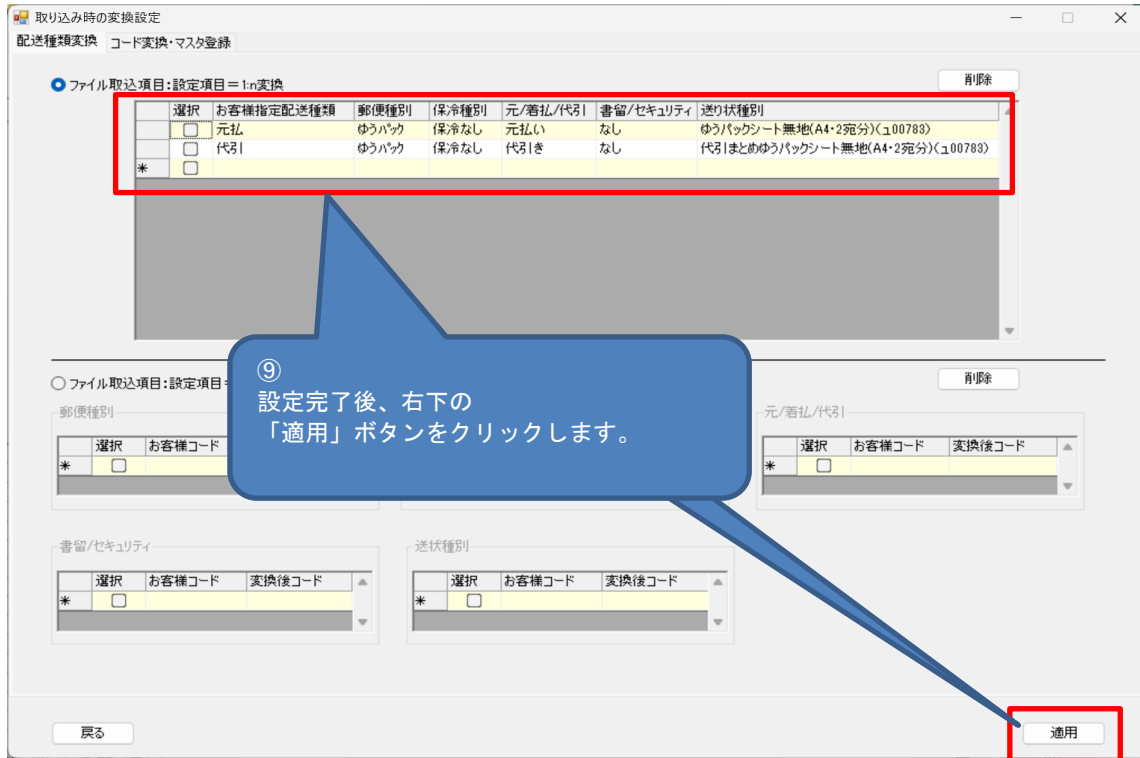
上記と異なる値のため、
送り状種別が
空欄で取り込まれます。

【注意】

置き配をご利用のお客様は、以下の3つの送り状種別を選択してください。

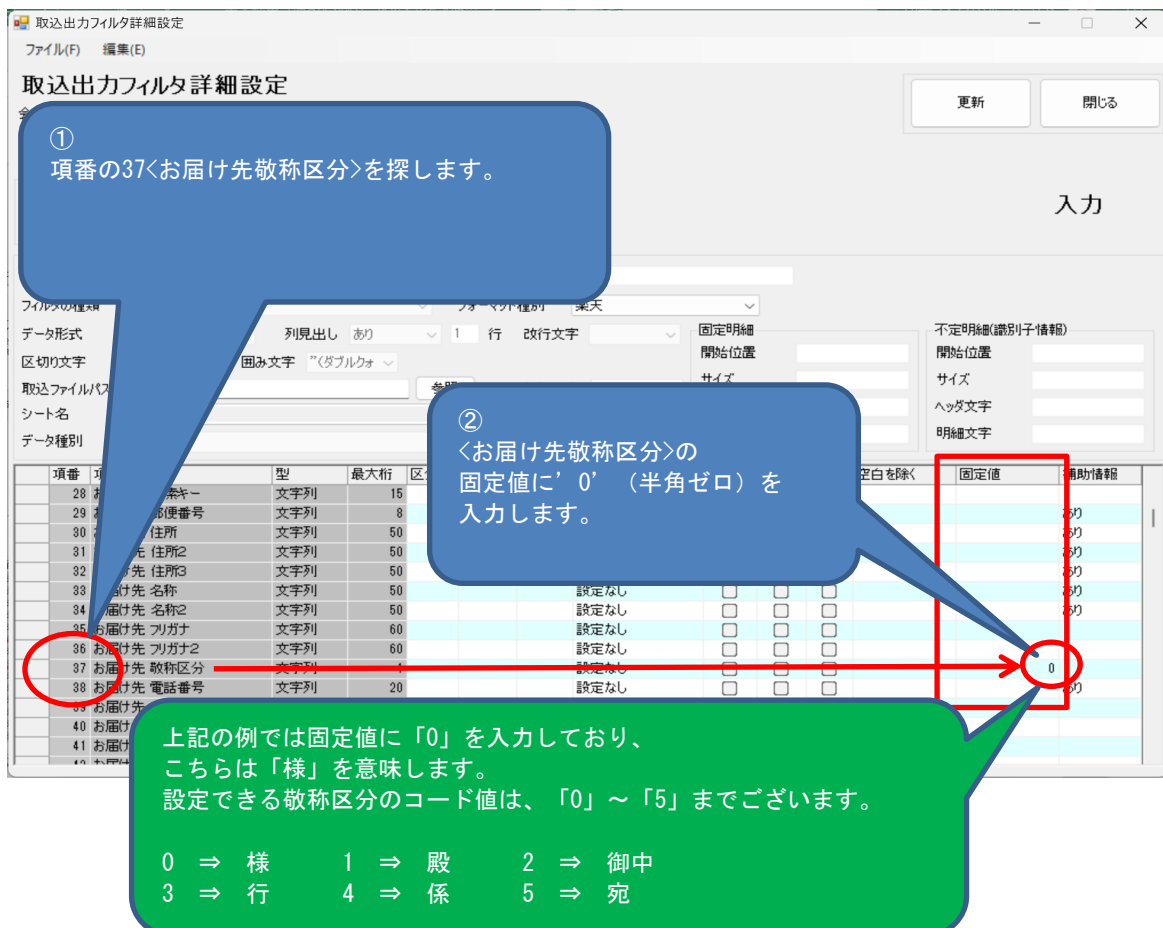
- ・ゆうパックハイブリットラベル(ユ00555)
- ・ゆうパックサーマル(共用・L版)(ユ00572)
- ・ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(ユ00783)

※お客様の契約状況によってはご利用いただけない送り状種別もございます。



4. 敬称設定

ファイル取り込みするお届け先名称に対して敬称を設定します。



取込フィルタ作成方法(楽天フォーマット)

5. 同一顧客のデータを集約させる方法 (ブレイク設定)

〈ブレイク〉とは、取り込みデータ内で、ある項目が連続しているデータを集約して取り込ませたい場合に利用する設定です。
集約して取り込んだ結果、データは1件分にまとまります。

ここでは、楽天様のCSVデータ内の「注文番号」をお客様側管理番号(※)で取り込み、同一のお客様管理番号が複数行存在している場合、ファイル取込時に1件分のデータとして取り込まれます。

(※) 注文番号：*****-yyyymmdd-1111111の最初のハイフン以降の右詰め、15桁分をお客様側管理番号に取り込みます。

同一のお客様管理番号が複数行存在していて、集約を希望する場合は、ブレイクを設定します。
※ ブレイク欄にチェックを付けることで、ブレイク機能が働きます。

項番	項目名	型	最大桁	区分	位置	サイズ	書式	ブレイク	必須	重複	空白を除く	固定値	補助情報
10	出荷元住所-番地	文字列	50				設定なし	☐	☐	☐			
11	出荷元住所-号	文字列	50				設定なし	☐	☐	☐			
12	出荷元住所-ビル名	文字列	50				設定なし	☐	☐	☐			
13	テンプレート番号	数値型	9				設定なし	☐	☐	☐			
14	お届け先グループコード	文字列	15				設定なし	☐	☐	☐			
15	お客様側管理番号	文字列	15				設定なし	☒	☐	☐			あり
16	郵便番号	文字列	9				設定なし	☐	☐	☐			
17	電話番号	文字列	10				設定なし	☐	☐	☐			
18	発送予定日	文字列	2				設定なし	☐	☐	☐			
19	発送日	文字列	8				設定なし	☐	☐	☐			
20	出荷曜日	文字列	1				設定なし	☐	☐	☐			
21	到着日	文字列	8				設定なし	☐	☐	☐			
22	郵便	文字列	1				設定なし	☐	☐	☐			
23	保	文字列	1				設定なし	☐	☐	☐			
24	二	文字列	1				設定なし	☐	☐	☐			

① 項番の16<お客様側管理番号>を探します。

② <お客様側管理番号>のブレイク欄のチェックボックスにチェックを付けます。

■ ブレイクしていない場合

選択	送り状種別	お届け先 住所	お届け先 名称	明細 品名1
☐	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(<100783>)	東京都港区東新橋1-1-1	楽天太郎	品名1
☐	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(<100783>)	東京都港区東新橋1-1-1	楽天太郎	品名2
☐	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(<100783>)	東京都港区東新橋1-1-1	楽天太郎	品名3

■ ブレイクした場合

選択	送り状種別	お届け先 住所	お届け先 名称	明細 品名1
☐	ゆうパックシート無地(A4・2宛分)(<100783>)	東京都港区東新橋1-1-1	楽天太郎	品名1

品名
品名1
品名2
品名3

3件が集約されて1件分のデータとして取り込まれます。
品名1の1明細分しか確認できませんが、
印刷を行うと、全て取り込まれているのが確認できます。

取込フィルタ作成方法(楽天フォーマット)

(2) 条件設定画面でマスタ参照設定を登録します。

(3) 登録した情報を更新します。

取込フィルタ作成方法(楽天フォーマット)

(4) ご依頼主様情報を登録します。

⑪ ゆうプリRスタートメニューから「発送管理」ボタンをクリックします。

⑪ 「顧客一覧」ボタンをクリックします。

⑫ 「新規」ボタンをクリックします。

⑬ 「ご依頼主種別」のチェックボックスにチェックを入れます。

⑭ 「顧客コード」に(1)で入れた「楽天用ご依頼主」を入力します。

⑮ 「顧客名」、「郵便番号」、「住所」、「電話番号」にご依頼主様の情報を入力します。

顧客データ編集 【新規】

会員ID: R0000754
ユーザー: 動作確認用

顧客基本情報

☒ ご依頼主種別 ☐ お届け先種別 ☐ 集荷先種別

顧客コード 楽天用ご依頼主

顧客名 楽天株式会社

フリガナ

郵便番号 100-8792 千→住所 住所→千 住所選択

住所 東京都千代田区
大手町
2-3-1

電話番号 内線番号

FAX番号

メールアドレス

初期設定

郵便種別 配達時間帯

送り状種別

保冷種別 集荷時間帯

元/着払/代引 局留め

記事1

記事2

メール通知

お届け完了 荷迷人指図

お届け予定

ご不在連絡

郵便局留め

☐ 出荷先発行指示連携

出荷先発行指示会員/ユーザー

☐ 備考欄

1 2 3

5 6 7 8

9 10

戻る 次へ

適用

①⑥ 入力が完了したら、「適用」ボタンをクリックします。

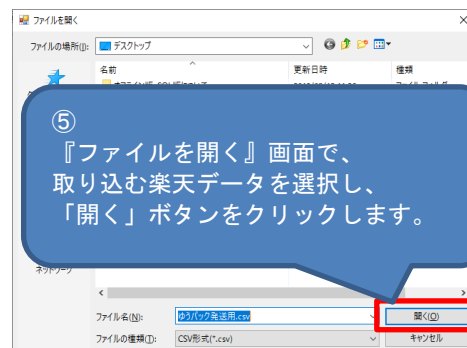
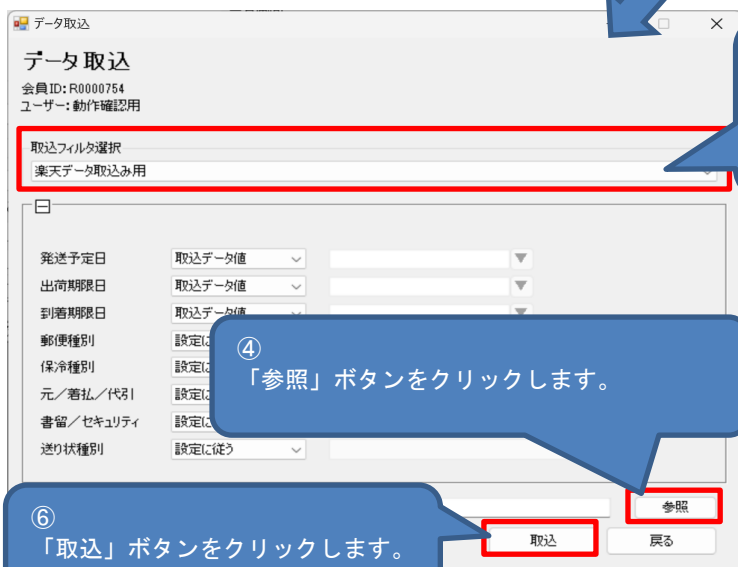
①⑦ 「OK」ボタンをクリックします。

顧客は正常に更新しました。

OK

フィルタの作成手順は以上です。
続いて、次のページの「②ファイル取り込み方法」へ進んでください。

2-1 ファイル取り込みの手順について



処理中...

取り込みが始まると<処理中・・・>と表示されます。
取り込み時間は、件数等によって異なります。

2-1 ファイル取り込みの手順について

正常に取込処理が完了すると『データ取込処理結果』画面が表示されます。
エラーが発生せずに取り込みが行えたら「閉じる」ボタンをクリックします。

データ取込処理結果

会員ID: R0092294
ユーザー: 動作確認用

データ名 発送予定データ取り込み用

全データ件数 (1)
取り込み件数 (1) うちエラー件数 (0)
取り込めなかった件数 (0)

リストプレビュー リスト印刷 **閉じる**

⑦
「閉じる」ボタンをクリックします。

【注意】

エラー件数や取り込めなかった件数がある場合は、次のページの
「2-2 ファイル取り込み時のエラーについて」を参照してください。

『発送予定データ一覧』画面に取り込んだデータが表示されます。

発送予定データ一覧

会員ID: R0092294
ユーザー: 動作確認用

送り状
印刷

検索条件
送り状種別 発送予定日 ユーザー 動作確認用
顧客種別 ☐ お届け先 ☐ ご依頼主 ☐ 集荷先 データ区分 指定なし
TEL お客様側管理番号 商品名 ☐ ゴミ箱表示 クリア 検索

詳細条件
☐ すべて選択する。(A)

選択	発送予定日	郵便種別	元／着ノ代	お問い合わせ番号	送り状種別	お客様側管理番号	お届け先 郵便番	お届け先 住所	お届け先 住所3	お届け先 郵便太
☒	20150808	ゆうパック	元払い		ゆうパックシート無	2100000	神奈川県川崎市			ゆう便
☒	20150811	ゆうパック	元払い		ゆうパックシートA	2100000	神奈川県川崎市			ゆう便
☒		ゆうパック	元払い		ゆうパックシートA	1100000	東京都台東区			郵便太

2-2 ファイル取り込み時のエラーについて

ゆうプリRで楽天様のCSVデータを取り込んだ場合、エラーが発生することがあります。
以下に代表的なものをご案内しますので、ご確認ください。

1. エラーの確認手順

ファイル取り込みを行うと<データ取込処理結果>の画面が表示され、
<全データ件数>、<取込み件数>、<うちエラー件数>、<取り込めなかった件数>を確認できます。

今回の場合はエラーが発生していないので、「リストプレビュー」ボタンをクリックしても、「対象データは存在しません。」とメッセージが表示されます。

【注意】

エラーが発生している場合には、リストプレビューをクリックすると<発送予定エラーリスト>画面が表示され、エラー情報を確認できます。

- <項目> ⇒ エラーが発生している該当の項目
- <内容> ⇒ エラーの内容
- <値> ⇒ エラーとなった取り込みデータの値
- <対処> ⇒ ゆうプリRでの処理
- <レベル> ⇒ 警告もしくは取込不可

処理時間	2025/12/10 12:30:12	発送予定 エラーリスト	出力日付:	2025/12/10 12:30:15	頁	1 / 1
会員ID	R0000754	送り状印字システムサポートセンター				
グループ						
ユーザー	24	動作確認用				
お客様管理番号	180323-00008201	管理番号	登録日	2025/12/10	発送予定日	出荷期限日
配送種類						
お届け先名称	楽天聡1		電話番号	03-1111-1114	郵便番号	1580094
お届け先住所	東京都世田谷区玉川一丁目	14番4号				
エラー情報						
項目			値	対処		レベル
品名	注文数オーバーです。		サンプル商品サンプル商品サンプル商品	入力可能なサイズに修正されました。内容を確認してください。		警告

2-2 ファイル取り込み時のエラーについて

2. 品名の文字数オーバーのエラーだった場合

品名として取り込める最大文字数は50バイトまでとなり、ゆうプリRが自動で50バイトを超えた分を削除して取り込みを行います。その場合、『データ取込処理結果』画面の「うちエラー件数」に「件数表示がされますが、「取り込めなかった件数」には表示されません。
※ 50バイトは全角25文字もしくは半角50文字です(全半角混在可)。
なお、文字数はいずれも「Shift-JIS」の場合です。

データ取込処理結果

会員ID: R0000754
ユーザー: 動作確認用

データ名 楽天データ取込み用

全データ件数	(1)	
取り込み件数	(1)	うちエラー件数 (1)
取り込めなかった件数	(0)	

リストプレビュー リスト印刷 閉じる

処理時間 2025/12/10 12:30:12 出力日付: 2025/12/10 12:30:15 頁 1 / 1

会員 R0000754 送り状印刷システムサポートセンター

グループ ユーザー 24 動作確認用

お客様管理番号 180323-00008201 管理番号 登録日 2025/12/10 発送予定日 出荷期限日 到着期限日

配送種類 お届け先名称 楽天聡1 電話番号 03-1111-1114 郵便番号 1580094

お届け先住所 東京都世田谷区玉川1丁目 14番4号

エラー情報	項目	内容	値	対処	レベル
品名	文字数オーバーです。	サンプル商品サン	入力可能なサイズに修正されました。内容を確認してください。	警告	

品名の文字数オーバーのエラーは、黄系配色で取り込まれますが、そのまま送り状印刷を行うことが可能です。
ただし、品名の文字数は50バイト分しか取り込んでいませんので、ご注意ください。
こちらのエラーを回避する場合には、本マニュアルの1-6ページ「6. 商品明細情報の固定化方法」を参照してください。

☐ すべて選択する。(A)								表示件数: 1		選択件数: 0	
選択	送り状種別	お届け先 住所	お届け先 名称	明細 品名1	ご依頼主 名称	ご依頼主 名称2	配達希望日	配達時間帯	保冷種別	代金引換金額	代金引
☐		東京都世田谷区	楽天聡1	サンプル商品サン	楽天花子1				保冷なし	3,060	

2-2 ファイル取り込み時のエラーについて

3. 送り状種別が選択できないエラーだった場合

本マニュアルの1-2ページ「3. お客様指定配送種類の設定」の設定で、例えば元払にも関わらず、代引きの送り状種別が選択されている場合など、お客様指定配送種類の設定間違いによるエラーとなります。

また、置き配の設定があるにも関わらず、置き配が利用できない送り状種別が選択されている場合などにも送り状種別が選択できないエラーが発生します。

本エラーの場合、『データ取込処理結果』画面の‘うちエラー件数’に‘件数表示がされ、’取り込めなかった件数’には表示されません。

【注意】

代引きのデータと置き配のデータとが重複した場合には、

送り状種別が選択できないエラーが発生します。

また、代引きの情報が優先されるため、置き配の設定は削除されて取り込まれます。

処理時間	2025/12/11 12:29:49	発送予定 エラーリスト		出力日付:	2025/12/11 12:29:51	頁	1 / 1
会員 グループ ユーザー	R0000754 24	送り状印字システムサポートセンター 動作確認用					
お客様管理番号	180323-00008201	管理番号	登録日	2025/12/11	発送予定日	出荷期曜日	到着期曜日
配送種類			電話番号	03-1111-1114	郵便番号	1580094	
お届け先名称	楽天聡1	お届け先住所	東京都世田谷区玉川一丁目 14番4号				
エラー情報 項目	内容	値	対処	レベル			
送り状種別	取込データの内容で送り状種別が選択できません。		クリアして取り込みました。	警告			

送り状種別が選択できないエラーは、赤系配色で取り込まれ、印刷に必要な項目に不備があるデータのため、そのままでは印刷はできません。

□ すべて選択する。(A)										表示件数: 1		選択件数: 0	
選択	送り状種別	お届け先 住所	お届け先 名称	明細 品名1	ご依頼主 名称	ご依頼主 名称2	配達希望日	配達時間帯	保冷種別	代金引換金額	代金引		
☐		東京都世田谷区	楽天聡1	サンプル商品	楽天花子1				保冷なし	3,000			

該当データを選択し⇒「修正」ボタンをクリックすると、『発送予定データ編集』画面が開きますので、送り状種別を修正いただくことで印刷が可能な状態となります。

2-3 置き配利用時の注意点

1. 置き配（指定場所ダイレクト）の設定とオプションとが重複した場合

(1) 冷凍ゆうパックやチルドゆうパックと置き配の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーは発生せず、設定された冷凍区分やチルド区分は設定されず、置き配（指定場所ダイレクト）の設定が優先されます。

(2) セキュリティゆうパックと置き配（指定場所ダイレクト）の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーは発生せず、セキュリティ区分は設定されず、置き配（指定場所ダイレクト）の設定が優先されます。

(3) 配達時間帯の設定と置き配（指定場所ダイレクト）の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーは発生せず、配達時間帯区分は設定されず、置き配（指定場所ダイレクト）の設定が優先されます。

(4) 代引きゆうパックと置き配（指定場所ダイレクト）の設定とが重複した場合

ファイル取り込み時にエラーが発生します。データの取り込みは行われますが、赤系配色のため、そのままでは印刷を行うことができません。詳細は、前のページの【注意】を参照してください。

2. 置き配の指定場所

ゆうプリRの置き配（指定場所ダイレクト）の設定では、第1希望と第2希望の2つを指定することができますが、「楽天」フォーマット

（「楽天(コンビニ受取対応)」フォーマット）でファイル取り込みされた場合には、第1希望のみの指定となります。

※ 第2希望の設定をご希望の場合には、ファイル取り込み後にデータの修正を行ってください。

3. 置き配のチャイム

ゆうプリRの置き配（指定場所ダイレクト）の設定を行う際に、〈チャイム〉の有無の設定を行うことができますが、「楽天」フォーマット（「楽天(コンビニ受取対応)」フォーマット）でファイル取り込みされた場合には、チャイムの設定はすべて「あり」となります。

※ チャイムの設定を「なし」でご希望の場合には、ファイル取り込み後にデータの修正を行ってください。

〈チャイム〉の設定は、配送の際に第1希望（第2希望）に記載された場所が不明の場合のみ、チャイムを鳴らすかどうかを設定する項目です。荷物を希望の場所に置いた場合にはチャイムを鳴らすことはありません。

仮に、〈チャイム〉を“なし”で設定した場合、第1希望、第2希望の場所が不明の時は、不在票をポストに投函し、荷物は一旦持ち帰ります。

楽天様のCSVデータを「ファイル取り込み」⇒印刷を行いましたら、ゆうプリRからお問い合わせ番号などの情報が払い出されます。ゆうプリRから出力された情報については、楽天様へアップロードを行う必要がございますので、以下の手順で出力フィルタ設定を行ってください。

1. 出力用フィルタの登録画面

【ゆうプリRスタートメニュー】でユーザーを選択後、「フィルタ設定」ボタンをクリックします。

① 『出力』タブをクリックしてから、「新規」ボタンをクリックします。

② <フィルタの種類>の「▼」ボタンをクリックして、リストから「発送履歴データ」を選択します。

③ <詳細編集>を選択します。

④ 「OK」ボタンをクリックします。

2. フォーマット種別の選択

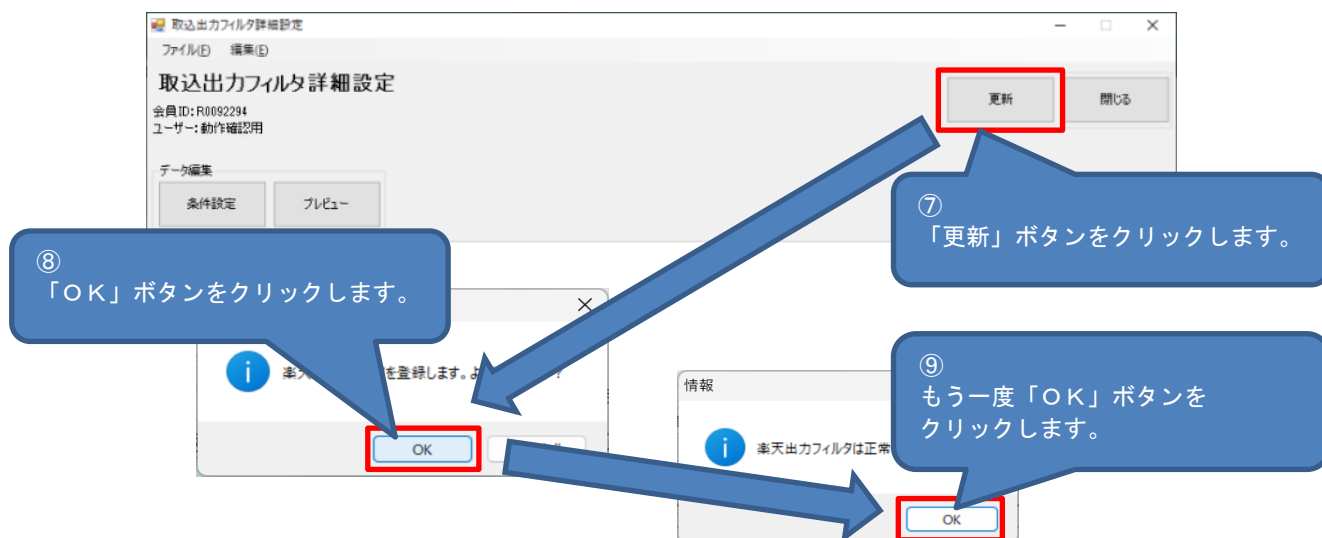
『取込出力フィルタ詳細設定』画面が開きますので、出力するファイルに関する設定を行います。

⑤ <フィルタ名>を入力します。

⑥ <フォーマット種別>で「楽天ペイ発送完了報告」を選択します。

※ <フィルタ名>は任意の名前で構いません。ここでは「楽天出力フィルタ」としています。

3. 出力フィルタの登録



4. 発送履歴データ出力



⑫ 出力を希望する楽天様のデータを選択します。

⑬ 「ファイル出力」ボタンをクリックします。

⑭ 先ほど作成したフィルタを選択します。

⑮ 「参照」ボタンをクリックして出力先を選択します。

⑯ 処理中

⑰ 「OK」ボタンをクリックして出力されたデータを確認してください。

①⑥ 「出力」ボタンをクリックしてデータ出力を開始します。

データ出力

会員ID: R0000754
ユーザー: 動作確認用

出力フィルタ選択
楽天出力フィルタ

出力先パス C:\Users\¥印字システムサポート\08\Desktop\¥楽天データ出力.csv 参照

出力 戻る

情報

ファイル出力が完了しました

OK

【注意】

⑮の「参照」ボタンをクリックした際の出力先は、デスクトップなどのローカル環境を指定してください。