

## 東日本大震災による郵便物、ゆうパック等の取扱いへの影響について (4/16 12:00 現在)

東日本大震災の影響によるゆうパック等及び郵便物の取扱いの状況は次のとおりです。

※郵便物・ゆうパック等の取扱い状況（簡易表）はこちら

なお、次のとおりゆうパックの取扱いの一部再開等がありますので、お知らせいたします。

### ○ ゆうパック（保冷扱いとするものを除きます）の取扱いの一部再開（4月18日（月））

岩手県及び宮城県の一部地域でゆうパックの引受け及び配達を停止しておりましたが、**4月18日（月）から**、ゆうパック（保冷扱いとするものを除きます）の取扱いを再開します。ただし、**送達日数**については、引き続き平常期の送達日数よりも余裕をいただく場合があります。詳細は、**1 ゆうパック等の取扱い**の(1)をご確認ください。

なお、福島第一原子力発電所の事故の影響による配達困難地域（原町支店及び浪江支店の受持エリア）にあつては、引き続きその他の支店において交付を実施するなど一定の条件の下での取扱いとなりますので、ご注意願います。

### ○ 避難所に避難されている方あての郵便物等のあて名記載について

避難所に避難されている方にあてた郵便物等をいち早くお届けするため、**受取人さまの住所・氏名・電話番号**に加え、**避難所の住所と避難所名**も記載していただくようお願いいたします。

避難所名の記載に当たっては、避難所から別の避難所へ移動される場合がありますので、**発送直前に受取人さまにお受取りの際の避難所をご確認**いただくようお願いいたします。

また、避難所あてのゆうパックについて、「〇〇避難所」や「〇〇避難所の皆さま」あてなど、受取人さま個人名の記載のないものはお引受けできません。

#### <ゆうパックの場合の記載例>

大切なお荷物を、しっかりと丁寧にお届けします。

お届け先 住所欄の上部に  
次の内容の記載をお願いします。  
① 避難所の郵便番号  
② 避難所住所  
③ 「避難所名」気付

お届け先 住所欄の下部に  
次の内容の記載をお願いします。  
① 受取人さまのご自宅のご住所  
② 受取人さまのお名前  
③ お電話番号（携帯電話等、連絡が付く電話番号）

〒0000000  
〇〇市△△町5-6  
〇〇地区公民館 気付

〒0000000  
〇〇市〇〇町1-3-2  
郵便 太郎 様  
090 (1234) 5678

お問い合わせ番号  
6183-0266-1605

〒100-8795 東京都千代田区霞が関13-2  
郵便事業株式会社

本日提供する状況等に変更がある場合は、その都度、情報を提供いたします。

お客さまには引き続きご迷惑をお掛けしますが、今後とも、当社では、業務の正常化に全力を尽くしてまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。

## 1 ゆうパック等の取扱い

ゆうパックの取扱いについては(1)、ゆうメール及びポスパケットの取扱いについては(2)のとおりとなります。

### (1) ゆうパックの取扱い

今回(4月18日(月))の変更後のゆうパックの取扱いは、下表のとおりです。

それまでのゆうパックの取扱内容については、4月3日(日)12:00現在のお知らせをご確認ください。

なお、避難所あてのゆうパックについて、「〇〇避難所」や「〇〇避難所の皆さま」あてなど、受取人さま個人名の記載のないものはお引受けできません。

あて先	郵便番号 ※大口事業所番号を除きます	引受状況等
岩手県	大船渡市(全域)	○保冷扱いのものは、引き続き引受停止中です。 ○保冷扱いとしないものは、お引受けいたしません。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※送達に大幅な遅延が生じる場合があります。
	住田町(全域)	
	釜石市(全域)	
	大槌町(全域)	
	陸前高田市(全域)	
	上記以外の地域	
宮城県	石巻市 (右記番号地域に限る)	○保冷扱いのものは、引き続き引受停止中です。 ○保冷扱いとしないものは、お引受けいたしません。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※送達に大幅な遅延が生じる場合があります。 ※石巻市の針岡地区(郵便番号:986-0114)にあてたものについては、配達できずにお返すことがあります。
	東松島市(全域)	
	女川町(全域)	
	南三陸町(全域)	
	塩釜市 (右記番号地域に限る)	
	多賀城市(全域)	
	七ヶ浜町(全域)	
	気仙沼市(全域)	

	上記以外の地域	—	<p>○お引受けいたします。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。</p> <p>※<u>平常期の送達日数に加え2日から3日程度</u>を要する場合があります。</p> <p>※名取市の以下の地域にあてたものについては、配達できずにお返しすることがあります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>地域</th> <th>郵便番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>屋敷、広浦地区</td> <td>981-1201</td> </tr> <tr> <td>小塚原南地区</td> <td>981-1212</td> </tr> <tr> <td>閑上1丁目～7丁目</td> <td>981-1213</td> </tr> </tbody> </table>	地域	郵便番号	屋敷、広浦地区	981-1201	小塚原南地区	981-1212	閑上1丁目～7丁目	981-1213
地域	郵便番号										
屋敷、広浦地区	981-1201										
小塚原南地区	981-1212										
閑上1丁目～7丁目	981-1213										
福島県	南相馬市（全域）	975-00**、979-21** 979-23**、979-24**	<p>○支店留め交付等とするものに限り引き受けます。</p> <p>※支店留め交付等とするゆうパックの詳しいご利用条件は、<a href="#">別紙1</a>のとおりです。必ずご確認の上、ご利用ください。</p> <p>※ご指定の支店までの送達に大幅な遅延が生じる場合があります。</p>								
	浪江町（全域）	979-15**、979-17**									
	双葉町（全域）	979-14**									
	富岡町（全域）	979-11**									
	大熊町（全域）	979-13**									
	川内村（全域）	979-12**									
	葛尾村（全域）	979-16**									
	楢葉町（全域）	979-05**、979-06**									
	広野町（全域）	979-04**									
	上記以外の地域	—	<p>○お引受けいたします。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。</p> <p>※<u>平常期の送達日数に加え2日から3日程度</u>を要する場合があります。</p> <p>※福島第一原子力発電所の事故の影響による配達困難地域（<a href="#">別紙2</a>（2））にあてたものについては、配達できずにお返しすることがあります。</p>								
	上記以外の全国の都道府県	—	<p>○お引受けいたします。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。</p> <p>※交通事情、余震等の影響により平常期の送達日数よりも余裕をいただく場合があります。</p>								

※岩手県、宮城県又は福島県にあてたものについては、表中で配達できずにお返しする場合がありますとされている地域以外にあっても、現地の状況等により配達できずにお返しする場合があります。

※岩手県、宮城県又は福島県内の弊社支店・郵便局から差し出されるものについては、平常期の送達日数に加え2日から3日程度を要する場合があります。また、集荷に応じられない場合や、対応にお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※以下の8支店においては、引き続きゆうパックの引受けについて制限があります。これら支店が収集を受け持つ郵便局においても同様です。

(1) ゆうパックの引受けを停止している支店

【福島県】原町支店、浪江支店

(2) 保冷扱いとするゆうパックの引受けを停止している支店

【岩手県】大船渡支店、釜石支店、陸前高田支店

【宮城県】石巻支店、塩釜支店、気仙沼支店

(2) ゆうメール及びポストパケットの取扱い

ゆうメール及びポストパケットの取扱いは、下表のとおりです。

	差出地	あて先	引受状況等
1	東北各県 <sup>注1</sup>	配達困難地域 <sup>注2</sup> 以外の全国の地域	○お引受けいたします。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※送達に大幅な遅延が生じる場合があります。 注：東北各県 <sup>注1</sup> の一部地域、中でも、配達困難地域内においては、当社施設の被災等により引受けできない場合があります。
		配達困難地域 <sup>注2</sup>	○引受停止中です。
2	東北各県 <sup>注1</sup> 以外の都道府県	配達困難地域 <sup>注2</sup> 以外の全国の地域	○お引受けいたします。ただし、次の事項について、あらかじめご了承ください。 ※東北各県 <sup>注1</sup> への送達については、大幅な遅延が生じる場合があります。 ※東北各県 <sup>注1</sup> 以外の都道府県への送達についても、交通事情、余震等の影響により、平常期の送達日数に加え2日以上かかる場合があります。
		配達困難地域 <sup>注2</sup>	○引受停止中です。

注1 東北各県とは、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県及び福島県をいいます。

注2 配達困難地域

- ・宮城県の一部地域
- ・福島第一原子力発電所事故に伴う避難指示地域及び屋内退避指示地域

※地域の詳細は、別紙2のとおりです。

## 2 郵便物の送達遅延等

現在、郵便物について、当社施設の被災等により、平常期の送達日数に加え2日から3日程度を要する場合があります。

また、下記の配達困難地域内においては、地域への立入制限等により配達できない状況が生じています。

当社としては、通信手段としての郵便の重要性を踏まえ、配達困難地域を含め、避難所等が設けられたところでは、配達先を調査して配達するよう努力していますが、配達先が判明しない場合は、お預かりした郵便物をやむを得ずお返しすることになります。

また、福島第一原子力発電所事故に伴う避難指示地域及び屋内退避指示地域あてに差し出された郵便物について、受取人さまから、支店等での郵便物等の受取りを希望する旨の届出又は避難先届・転居届が提出されていない場合は、4月17日（日）以降、差出人さまにお返しさせていただきます。

なお、ゆうメール及びポストケットについても郵便物と同様の取扱いとなります。

以上のような取扱いにつき、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 【配達困難地域】

- ・ 宮城県の一部地域
- ・ 福島第一原子力発電所事故に伴う避難指示地域及び屋内退避指示地域

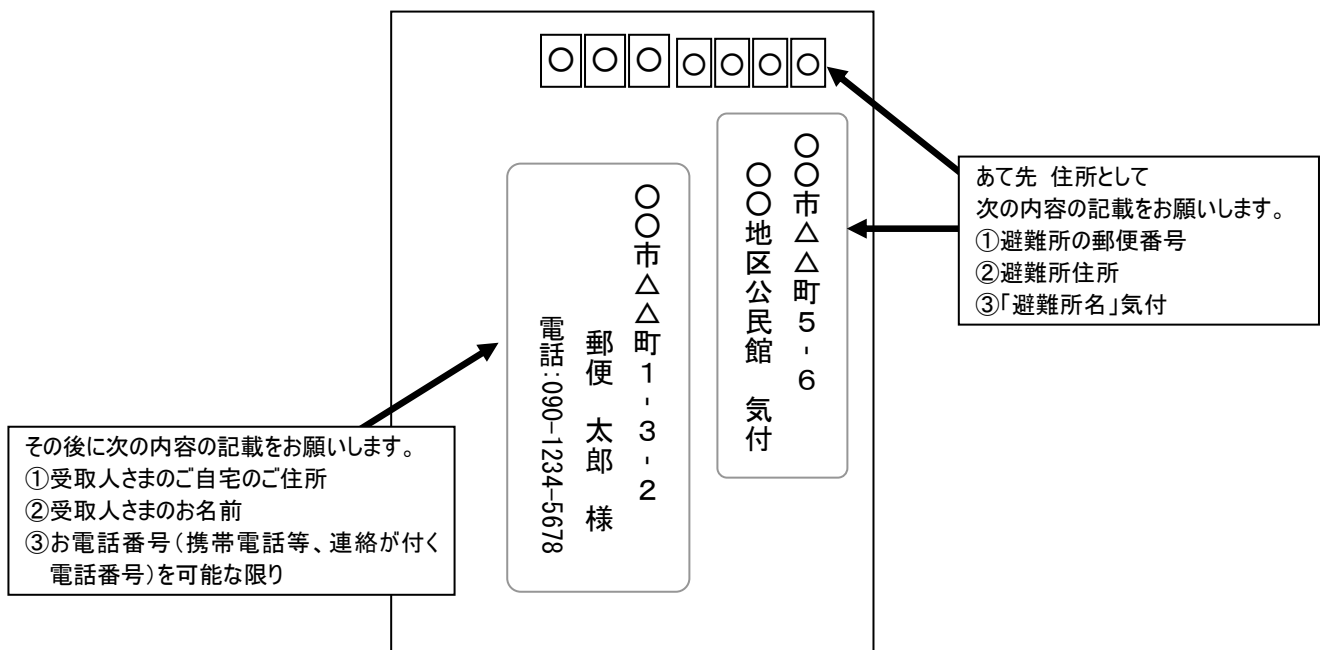
※ 地域の詳細は、[別紙2](#)のとおりです。

### 3 避難所に避難されている方にあてて発送する場合のあて名記載について

現在、弊社では、避難されている方あての郵便物、ゆうパック等につきまして、各自治体から提供される避難所リストや弊社作成の避難先届・転居届に基づき配達を行っておりますが、こうした郵便物等をいち早くお届けできるように、以下の例のように、受取人さまの住所・氏名・電話番号に加え、避難所の住所と避難所名も記載していただくようお願いいたします（受取人さまが避難所を移動される場合もありますので、発送直前に受取人さまにお受取りの際の避難所をご確認いただくようお願いいたします。）。

また、避難所あてのゆうパックについて、「〇〇避難所」や「〇〇避難所の皆さま」あてなど、受取人さま個人名の記載のないものはお引受けできません。受取人さまに避難所名をご確認いただいた上で、必ず、避難所と受取人さま両方について必要事項をご記入ください。

#### <郵便物（縦型封筒）の場合の記載例>



#### <ゆうパックの場合の記載例>

大切なお荷物を、しっかりと丁寧にお届けします。

お届け先 住所欄の上部に  
次の内容の記載をお願いします。  
①避難所の郵便番号  
②避難所住所  
③「避難所名」気付

お届け先 住所欄の下部に  
次の内容の記載をお願いします。  
①受取人さまのご自宅のご住所  
②受取人さまのお名前  
③お電話番号（携帯電話等、連絡が付く電話番号）

〒000000  
〇〇市△△町 5-6  
〇〇地区公民館 気付

〒000000  
〇〇市〇〇町 1-3-2  
郵便 太郎 様  
090 (1234) 5678

お問い合わせ番号 6183-0266-1605

〒100-8795 東京都千代田区有明1-3-2  
郵便事業株式会社



## 福島第一原子力発電所事故の影響により支店留め交付とするゆうパックのご利用方法

福島第一原子力発電所事故の影響により、以下のとおり、支店留め交付（原町支店及び浪江支店の各支店留めとすることはできません）ので、ご注意ください）によるゆうパックの取扱いを実施します。

送達に大幅な遅延が生じる場合があるため、留置支店でのお受取りが可能となるまでに時間を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### (1) 支店留め交付によりゆうパックを引け受けるあて地

以下の地域にあててゆうパックをご利用される場合は、(2)の受取支店一覧表に記載しているいずれかの支店留め交付として、(3)の条件によりお取扱いいたします。

福島県	南相馬市（全域）	975-00**、979-21**、979-23**、979-24**
	浪江町（全域）	979-15**、979-17**
	双葉町（全域）	979-14**
	富岡町（全域）	979-11**
	大熊町（全域）	979-13**
	川内村（全域）	979-12**
	葛尾村（全域）	979-16**
	檜葉町（全域）	979-05**、979-06**
	広野町（全域）	979-04**

### (2) 受取支店一覧表

(1)の地域にあてたゆうパックについて、原町支店又は浪江支店に代わって支店留め交付を行う支店は、以下のとおりです（事前に差出人さまと受取人さまとの間で調整してください）。

県	支店名	郵便番号・住所（県名省略）	営業時間		
			平日	土曜	日祝
福島県	福島支店	〒960-8799 福島市森合町10-30	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	いわき支店	〒970-8799 いわき市平正月町49-1	0:00-24:00	0:00-24:00	0:00-24:00
	相馬支店	〒976-8799 相馬市中村字曲田125	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30
	三春支店	〒963-7799 田村郡三春町字大町3	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-12:30

※原町支店及び浪江支店の各支店留めとすることはできません。

- (3) 福島第一原子力発電所事故の影響により支店留め交付とするゆうパックのご利用条件  
 (1)の地域にあててゆうパックをご利用される場合は、以下の条件によってください。

引受可能な荷物	<p>○ ゆうパック          付加サービスの無いものに限りです。  <u>※保冷、セキュリティ、代引及びコレクトは取り扱いません。</u>          ※配達希望日、配達時間帯指定は取り扱いしません。  <u>※100サイズ（長さ、幅、厚さの合計が100cm）までのものに限りです。</u></p>
内容品	<p>1 ゆうパック約款第7条(6)に定めるものは引き受けません。  <u>※例 灯油、ガスボンベ及びそれらを含む器具等は引き受けません。</u>          2 野菜や卵などの生鮮食品及び賞味期限の短い食品は引き受けません。          ※お渡しまでに相当の期間を要する場合がありますため、賞味期限まで20日以上の間          間があり、常温での保存が可能な食品に限りです。</p>
差出場所	<p>○ 弊社支店のゆうゆう窓口及び郵便局の窓口          ※集荷はできません。          ※コンビニ等の取扱店では引き受けません。  <u>※原町支店及び浪江支店においては、引き続きゆうパック等の取扱いを停止して          おります。</u></p>
差出条件、運賃	<p>1 1回の差出しは10個未満に限りです。          2 ご指定の支店までの送達に大幅な遅延が生じる場合がありますので、あらかじめ          ご了承ください。          3 運賃は、基本運賃とします。          持込割引及び同一宛先割引は適用しますが、複数口割引は適用しません。          なお、着払は引き受けません。          4 差出しの際、以下の事項をゆうパックラベルに記載してください（(4)の記載例  <u>をご覧ください</u>）。          (1) ご指定の支店の郵便番号と支店名（<u>事前に受取人さまと調整の上、(2)の受取          支店一覧表の中からご指定ください</u>）          (2) 受取人さまの住所、氏名、電話番号（<u>確実に連絡できるもの</u>）          ※荷物が到着した際のご連絡のため、確実に連絡できる電話番号をご記入く          ださい。また、お受取りの際に本人確認をいたしますので、確認できる住所氏          名をお書きください。          5 差出しの後、差出人さまから受取人さまに対し、差し出したゆうパックのお問          い合わせ番号、ご指定の支店と、その窓口営業時間をお伝えください。</p>
お受取方法	<p>1 ご指定の支店に到着後、支店から受取人さまに電話でご連絡します。          ※ゆうパックラベルにご記載の電話番号に連絡します。連絡がつかない場合、調          査等の対応はできかねますのでご了承ください。  <u>※受取人さまへの連絡に支障をきたしますので、ご指定いただいた支店への電話          でのお問合せはしないようお願いいたします。</u>          ※なお、ご指定の支店に届いたかどうかのご確認は、ゆうびんホームページの追          跡サービス又はコールセンターをご利用ください。          郵便ホームページ <a href="http://www.post.japanpost.jp">http://www.post.japanpost.jp</a>          コールセンター 固定電話から 0800-0800-222（無料）          携帯電話から 0570-0800-22          ※停電や到着荷物の量によっては、受取人さまへの連絡が遅れる場合があります          ので、ご了承ください。          2 支店からの連絡がありましたら、営業時間内にご指定の支店のゆうゆう窓口にて          お受け取りください。          その際、差出人さまからご連絡のあったお問い合わせ番号の申出と、本人確認          資料（運転免許証、健康保険証、パスポート、社員証、学生証など）の提示をお          願いします。          3 到着の翌日から起算して、10日間保管いたします。          期間内にお受け取りいただけなかったゆうパックは、差出人さまに返送します。          その場合でも、運賃は払い戻ししませんのでご了承ください。          4 転送及び配達のご要望には対応できません。</p>



(4) 送り状記載方法

福島第一原子力発電所事故の影響により支店留め交付とするゆうパックの送り状記載方法は、以下のとおりです。

- ・留め置く支店の郵便番号
- ・〇〇支店留
- ・受取人さまの住所氏名
- ・受取人さまの電話番号  
(できる限り携帯電話等の連絡を取りやすい番号をお願いします)

- ・配達希望日、引渡予定日、希望時間帯は斜線

- ・差出人さまの郵便番号
- ・差出人さまの住所氏名
- ・差出人さまの電話番号  
(できる限り携帯電話等の連絡を取りやすい番号をお願いします)

- ・内容を具体的に記載  
(「ペットボトル」など容器名のみ記載や、「食品」「飲料」だけの記載では不足です。)

注：引き受けできないものの例

- ・灯油、ガスボンベ及びこれらを含む器具
- ・野菜や卵などの生鮮食品
- ・賞味期限の短い食品                    など

## 東日本大震災等による郵便物等の配達困難地域

東日本大震災等による郵便物等の配達困難地域は、下表のとおりです。

なお、下表の地域以外にあてたものにあっても、住居の滅失、避難先の不明などにより、配達できない郵便物等が発生する場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### (1) 地震・津波の影響による配達困難地域

県	市町村	郵便番号	詳細（左記郵便番号中一部地域の場合）
宮城県	石巻市	986-0114	針岡地区の一部
		981-1201	屋敷、広浦地区
	名取市	981-1212	小塚原南地区
		981-1213	閑上1丁目～7丁目地区

### (2) 福島第一原子力発電所事故の影響による配達困難地域

県	市町村	郵便番号	詳細（左記郵便番号中一部地域の場合）
福島県	南相馬市	975-00**、979-21**	
		979-2322、979-2323	
		979-2324、979-2332	
		979-2453	
	浪江町	979-15**、979-17**	
	双葉町	979-14**	
	富岡町	979-11**	
	大熊町	979-13**	
	川内村	979-12**	
	葛尾村	979-16**	
	楢葉町	979-05**、979-06**	
	広野町	979-0401、979-0402	
		979-0403、979-0404	
		979-0405、979-0406	
979-0407、979-0408			
いわき市	979-3202	川前町上桶売地区の一部	
	979-3203		
	979-3124	小川町上小川地区の一部	
	979-0331、979-0332		
	979-0338		
田村市	963-3602、963-4542		
	963-4611、963-47**		
飯舘村	960-1724	蕨平地区の一部	

郵便物・ゆうパック等の取扱い状況（簡易表）

※この簡易表は、平成23年4月18日以降適用。

平成23年4月16日

あて先	郵便番号 ※大口事業所番号を除きます	配達状況							
		ゆうパック			ゆうメール・ポストパケット		郵便物		
		通常	保冷	遅延情報		遅延情報			
岩手県	大船渡市（全域）	022-00**、022-01** 022-02**	○	×	大幅な遅延が生じる場合あり	○	大幅な遅延が生じる場合あり	○	
	住田町（全域）	029-23**、029-25**							
	釜石市（全域）	026-00**、026-01** 026-03**、026-04**							
	大槌町（全域）	028-11**							
	陸前高田市（全域）	029-22**							
	上記以外の地域	—							○
宮城県	石巻市（右記番号地域に限る）	986-00**、986-01** 986-02**、986-03** 986-08**、986-11** 986-13**、986-21** 986-23**、986-24** 986-25**、987-11** 987-12**	○	×	大幅な遅延が生じる場合あり	○	大幅な遅延が生じる場合あり	○	
	石巻市（針岡地区）	986-0114	△ 配達できずにお返しする場合があります	×		×	—	△ 配達できずにお返しする場合があります	
	東松島市（全域）	981-03**、981-04** 981-05**	○	×		大幅な遅延が生じる場合あり	○	大幅な遅延が生じる場合あり	○
	女川町（全域）	986-22**							
	南三陸町（全域）	986-07**、988-04**							
	塩釜市（右記番号地域に限る）	985-00**、985-08**							
	多賀城市（全域）	985-09**							
	七ヶ浜町（全域）	988-00**、988-01** 988-02**、988-03** 988-05**、988-06** 988-08**、988-09**							
	名取市（屋敷地区、広浦地区、小塚原南地区、関上1丁目～7丁目）	981-1201、981-1212 981-1213	△ 配達できずにお返しする場合があります	△ 配達できずにお返しする場合があります		平常期+2、3日程度を要する場合あり	×	—	△ 配達できずにお返しする場合があります
	上記以外の地域	—	○	○		○	○	大幅な遅延が生じる場合あり	○
福島県	飯館村（藤平地域の一部）	960-1724の一部	△ 配達できずにお返しする場合があります	△ 配達できずにお返しする場合があります	平常期+2、3日程度を要する場合あり	×	—	△ ・受取人さまから、避難先届・転居届が提出されている場合は転送 ・受取人さまから、支店等での郵便物等の受取りを希望する旨の届出が提出されている場合は次の支店・集配センターで交付 ・いずれも提出されていない場合は、4月17日（日）以降、差出人さまに返送	
	いわき市（右記番号地域に限る）	979-0331、979-0332 979-0338、979-3202 979-3124（小川町上小川）、979-3203（川前町上桶売）の一部							
	田村市（右記番号地域に限る）	963-4611、963-47** 963-4542、963-3602							
	広野町（全域）	979-04**	△ 次の支店留め交付等に限る、利用条件あり	×	ご指定の支店までの送達に大幅な遅延が生じる場合あり	×	—		
	楡葉町（全域）	979-05**、979-06**							
	双葉町（全域）	979-14**							
	浪江町（全域）	979-15**、979-17**							
	富岡町（全域）	979-11**							
	川内村（全域）	979-12**							
	大熊町（全域）	979-13**							
	葛尾村（全域）	979-16**							
	南相馬市（右記番号地域に限る）	975-00**、979-21** 979-2322、979-2323 979-2324、979-2332 979-2453	○	○	平常期+2、3日程度を要する場合あり	○	大幅な遅延が生じる場合あり	○	
	南相馬市（上記以外）	979-23**、979-24**のうち上記以外							
上記以外の地域	—	○	○	○	○	大幅な遅延が生じる場合あり	○		
上記以外の全国の都道府県	—	○	○	交通事情、余震等の影響により平常期の送達日数よりも余裕をいただく場合があります	○	青森、岩手宮城、秋田、山形、福島各県から差し出される場合、大幅な遅延が生じる場合あり	○		