

2008年12月2日
郵便事業株式会社

JR梅田駅での郵便物残留事故の発生

1 内容

平成20年9月23日（火）に、新越谷支店から新大阪支店に送られた郵便物在中のコンテナ1台がJR梅田駅構内に残っていることが11月27日（木）に発覚いたしました。残留物数は通常郵便物約12万通であり、この中には社会保険庁様差出の年金特別便が約4万5千通含まれております。

差出人・受取人様には、大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ありません。

なお、差出人様には、順次お詫びの上ご説明をし、配達のご了承を得られたものについては受取人様にお詫びの上配達いたします。

2 発生の概要

新越谷支店から新大阪支店あてのコンテナを越谷ターミナルに届けた業者中央通運㈱と、梅田駅でコンテナを受け取り新大阪支店に輸送する業者(株)合通、双方の連絡とその後のチェックもれにより発生しました。また、当社におけるコンテナの到着確認も不十分でした。

3 その他

再発防止に向けて、指導の徹底を図ってまいります。

以上