

お客さま各位

2008年2月1日  
日本郵政株式会社  
郵便事業株式会社  
郵便局株式会社

ゆうパック包装用品（CD、DVD用）の古紙配合率について

郵便事業株式会社（東京都千代田区霞が関、代表取締役会長CEO 北村憲雄）、郵便局株式会社（東京都千代田区霞が関、代表取締役会長CEO 川茂夫）が販売しているゆうパック包装用品（CD、DVD用）の古紙配合率が、表示の70%を下回っていたことが判明いたしました。

お客さまのご不便と環境負荷を考慮して、在庫分については従来そのまま販売を継続し、今後出荷する分については数値表示を削除することといたします。

この度の古紙配合率の表示と実態の乖離により、お客さまの信頼を損ねる事態となりましたことは、従来から、環境対策に努めてまいりました日本郵政グループとして誠に遺憾であり、お詫び申し上げます。日本郵政グループでは、今後とも品質を確保しつつ、一層積極的に環境対策に取り組んでまいります。

お客さまには、何とぞご理解を賜われますようお願い申し上げます。