

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」
サービス内容のご案内



日本郵便株式会社

目 次

1	取扱サービス	1
2	ご利用方法	1
	(1) ご利用対象のお客さま	1
	(2) サイズのご確認	2
	(3) 取扱国・地域のご確認	2
	(4) 禁制品のご確認	3
	(5) 運送状・インボイスの作成	4
	(6) 梱包の仕方	5
	(7) 特約	5
	(8) 引受方法	5
3	オプションサービス	6
	(1) リチウム電池	6
	(2) オーバーサイズ運送	7
	(3) 禁制品例外物品運送	8
	(4) 指定通関業者扱い	9
	(5) 特別取扱い	10
	(6) 複数個口扱い	11
	(7) Amazon FBA 相乗り配送サービス	12
	(8) Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス	13
	(9) インポートサービス	14
	(10) パッキングサービス	16
	(11) ZipX サービス	17
	(12) 海上サービス	18
	(13) 越境 EC 配送サービス	20
4	お支払方法	22
	(1) 運賃料金の確認	22
	(2) ご請求	23
5	通関手続・関税等の支払い	24
	(1) 通関手続	24
	(2) 関税等の支払い	24
6	損害賠償	25
	(1) 調査請求	25
	(2) 損害賠償・遅延賠償	25
7	運賃料金表	26
	(1) 運賃料金	26
	(2) 取扱手数料等	27
	(3) 国内取扱料金等（税抜）	28
	(4) 海上サービス通し運賃料金 ^(注1)	29
	(5) 重量の測り方	30
8	梱包方法	31
	(1) ガラス製品その他壊れやすい物品	31
	(2) 釣り竿等の細長く折れやすい物品	31
	(3) 特殊な形状の物品	31
	(4) 液体又は液化しやすい物品	32
	(5) 乾燥した粉末	32
9	ご利用上の注意点	33
10	お問い合わせ先	34
	(1) ご利用をご検討されているお客さま	34
	(2) サービスに関するお問い合わせ	34

1 取扱サービス

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」は、
お客さまのビジネスを支援する、確実な国際宅配便サービスです。

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」は、海外の優れた物流事業者と提携し、商品やサンプル品、贈り物等を、安定した品質で、簡単・確実に送る海外向け小口荷物の宅配サービスです。従来の国際郵便サービスを補完し、お客さまのご要望に沿ったハイグレードなサービスをご提供いたします。

簡単！

- ・オンラインシッピングで、運送状・インボイスもらくらく作成！

安心！

- ・お届け先（個人宅・オフィス）に確実にドア・ツー・ドアの配送！
- ・荷物の所在も追跡可能！
- ・海外の通関業者によるスムーズな通関を実施！

便利！

- ・関税元払い（荷送人払い）・関税着払い（荷受人払い）の両方に対応！ ※越境 EC 配送サービスは関税元払いのみです。
- ・お客さまご指定の場所まで集荷（ピックアップ）！
- ・燃料割増料（フューエルサーチャージ）不要！

2 ご利用方法

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」をご利用いただくにあたっては、以下の条件をご確認ください。

(1) ご利用対象のお客さま

① 料金後納の承認を受けていること。

事前に日本郵便株式会社（以下「当社」といいます。）の取扱郵便局の料金後納の承認を受けており、当社が発行する「お客さまカード（ゆうびんビズカード）」をお持ちのお客さまがご利用できます。

参考 料金後納の承認

料金後納の承認については、以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/fee/how_to_pay/deferred_pay/index.html

② 当社指定の送り状作成システムを利用すること。

UGXの発送に際しては、「国際郵便マイページサービス」のオンラインシッピングツールにより発行した専用の運送状を利用していただきます。そのため、事前に「国際郵便マイページサービス」の法人会員登録を行っていただいたお客さまがご利用できます（個人事業主の方も法人会員登録が可能です。）。

ただし、オプションサービスである Amazon FBA 相乗り配送サービス・Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービスをご利用の場合は、UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス専用ウェブサイトをご利用いただけます。

また、越境 EC 配送サービスをご利用の場合は、国際郵便マイページサービスに加え、「Hubez」もご利用いただけます。

参考 国際郵便マイページサービス

国際郵便マイページサービスについては、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/intmypage/whatsmypage.html>

参考 Hubez

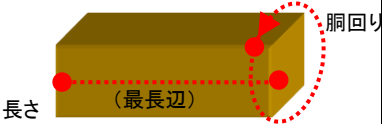
Hubez とは、当社が出資する国際物流事業者レントングループが提供する、送り状作成システムです。

③ 「ゆうグローバルエクスプレス (UGX) ご利用前の注意事項」の確認を受けていること。
UGX のご利用に関する注意事項について、営業担当より説明がありますので、必ずご確認ください。

④ 発送荷物について事前に運送可否の確認を得ていただくこと。
発送予定の内容品の詳細、発送先、発送数等の詳細について、事前に運送・取扱可能であることの確認を得ていただく必要があります。ご利用前に「10 お問い合わせ先」又は当社の営業パーソンにお問い合わせください。

(2) サイズのご確認

大きさ・重量の制限は、次のとおりです。

大きさ	重量
長さ 1.5m以内、かつ、 長さ+胴回り 3m以内 	30kg 以内

参考 大きさ・重量の制限を超える場合

荷物の大きさ・重量が制限を超えるオーバーサイズ運送については、UGX サポートデスク (0120-09-5931) (以下「サポートデスク」といいます。) までお問い合わせください。

注意 大きさ・重量の最小限

大きさ・重量の最小限は、長さ 14cm、幅 9cm (巻き物の場合は長さ+直径の2倍=17cm) です。

注意 オプションサービスご利用の場合

オプションサービスによって、大きさ・重量の制限が異なります。また、手数料が発生する場合があります。

(3) 取扱国・地域のご確認

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」の取扱国・地域 (51 か国・地域) は、次のとおりです。

地帯	国名・地域名
東アジア	大韓民国、台湾、中華人民共和国、マカオ及び香港
東南アジア	インドネシア、カンボジア、シンガポール、タイ、フィリピン、ベトナム及びマレーシア
西アジア	インド、スリランカ、パキスタン、バングラデシュ、ミャンマー及びモルディブ
オセアニア	オーストラリア及びニュージーランド
欧州①	アイルランド、イタリア、英国、オーストリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スウェーデン、スペイン、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、フィンランド、フランス、ベルギー、ポルトガル及びルクセンブルグ
欧州②	エストニア、クロアチア、スロバキア、スロベニア、チェコ、ハンガリー、ブルガリア、ポーランド、ラトビア、リトアニア、ルーマニア及びロシア
北米	カナダ、米国

注意 取り扱いを一時停止している国・地域

2026年3月現在、スリランカ、パキスタン、バングラデシュ、ベトナム、マカオ、モルディブおよびロシア宛でのUGXのお取り扱いを一時停止しております。

注意 配達を行わない地域

表中の各国内において配達を行わない地域がある場合があります。以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/no_delivery.pdf

(4) 禁制品のご確認

次に掲げる荷物は、引き受けません。

① 各国共通の禁制品

荷物が次に掲げる品目に該当するとき又はその疑いがあるとき。

- 金、銀、白金その他の貴金属、ダイヤモンドを含む貴石及び半貴石、各国の通貨（紙幣又は硬貨）、あらゆる種類の宝飾品その他の貴重品
- 有価証券類
- 信書又は現行法で信書と定義された通信手段
- 生動物
- 遺体、位牌又は遺骨
- 変質又は腐敗しやすいもの
- 小火器用爆薬及び火器
- 爆発物
- 圧縮ガス
- 引火性液体及び固体、可燃性固体
- 写真用閃光電球
- 磁気性物質
- 水銀
- 酸その他の腐敗性物質、全ての塩基及び酸
- 酸化剤
- 毒物
- 放射性物質
- 気化性物質
- 航空危険物と定義されるもの（ICAO 技術指針及び IATA 危険物規則によるものとします。）
- 国際麻薬統制委員会が定める麻薬及び向精神薬並びに輸出入国において禁止されているその他の不正な薬物
- わいせつ又は不道德な物品
- 偽造又は海賊版の物品
- 取扱者若しくは一般公衆に危害を及ぼし又は他の貨物、貨物設備若しくは第三者の所有する財産を汚染し若しくは損傷するおそれのある物品
- 火薬類その他の危険品、不潔な物品等他の荷物に損害を及ぼすおそれのあるもの
- 法定運送禁止品目
- 通過国を含む輸出入国、州、地方自治体、連邦政府の法令によりその輸送、輸出、輸入等が禁止され、又は制限されている貨物
- 食料品
- 凶器
- 複数の個人情報が入った内容物に含まれたもの
- その他当社が不相当と認めたもの（以下の荷物を含む。）
 - クレジットカード及びキャッシュカード
 - パスポート
 - 受験票
 - 船荷証券
 - 動物製品
 - 植物（植物製品を含みます。）
 - 薬物、医薬品及び医療サンプル（例：診断用試料、血液、組織サンプル等）
 - 拳銃、武器、刀及び弾薬並びにこれらの部品
 - 液体
 - 骨董品、美術品及び芸術品
 - 収集価値のあるもの及び1点もの
 - 工業用ダイヤモンド

参考 リチウム電池

一定の条件を満たすリチウム電池は、引受可能です。くわしくは、「3 オプションサービス」をご参照ください。

注意 運送申告価額が200万円を超える荷物

運送申告価額が200万円を超える荷物は、荷送人が貨物保険（第三者求償権放棄の特約が付保されたものに限る）に加入していない場合には送ることができません。

② 各国共通の禁制品

各国別の禁制品については、国際宅配条件表をご参照ください。

（原則、「国際郵便条件表」に規定する各国ごとの禁止物品および条件付許容物品と同じです。）。

参考 国際宅配条件表

国際宅配条件表については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/common.pdf>

なお、国際郵便条件表において条件付許容物品とされているものであっても、各国共通の禁制品に該当するものは送付できません。

(5) 運送状・インボイスの作成

① 運送状の作成

運送状（Air Way Bill）については、当社指定の送り状作成システムにより、荷物一口ごとに、正確かつ漏れのないように作成してください。（あいまいな記述の場合、円滑な輸送ができない可能性があります。）

【作成例】

料金後納					
		JP JAPAN POST		お問い合わせ番号: AA 000 202 904 JP	
From (Shipper)		Date	2017 / 09 / 28	Total Weight (総重量)	Dimension (サイズ)
Taro Yubin #203 Yubin-bldg Kasumigaseki Chiyoda-ku				1000 g	30 x 30 x 30 cm
City Tokyo		Postal Code	100-8798	Payment for Duty and Tax (関税等の支払方法)	Service (サービス)
Tel +81-12-345-678				Shipper pays	non-document
E-mail taro@yubin.jp				Special Handling (付加サービス)	Pieces (個数)
				Instructions in case of non-delivery (配達できない場合の取扱)	Return 1 / 1
To (Consignee)				Description of contents (内容品詳細)	Value (価額)
Ms. Hanako Yubin 123 Central Apartment 5-15 W. G. Peterson Ave Long Island				Glass Cup	JPY1000
City Shanghai		Postal Code	200000	T-shirt	JPY3000
Tel 123-456-789				Digital Camera	JPY35000
E-mail					
Country CHINA				Declared Value for Carriage (積荷要償額)	JPY39000
				Declared Value for Customs (税関申告価額)	JPY39000
<input checked="" type="checkbox"/> 荷主は、内容品に危険物が含まれないことを確認済みです。 Shipper's Signature (署名)				【社員確認用】送付先: 成田郵便局 仕分ラベル 282-0021 を貼付してください。	

参考 配達できなかった場合の取扱い

荷物が何らかの事情で配達できなかった場合の取扱いについては、荷物の発送時に、荷送人さまにご指定いただきます（返送又は廃棄の取扱いをご指定いただけます）。

② インボイスの作成

インボイス（通関用送り状）は、当社指定の送り状作成システムより、荷物一口ごとに正確かつ漏れのないように作成してください。

【作成例】

INVOICE						
Shipper Taro Yubin 2003 Yubin-14dc Kasaijgaseki Chiyoda-ku City Tokyo, JAPAN Postal Code 100-8798 TEL +81-12-345-678 (TAX ID)		Invoice No. 発票番号: AA000202904JP Payment for Duty and Tax 関税/消費税: Shipper pays Remarks <input checked="" type="checkbox"/> Commercial value 商業 Terms of Payment 支払条件: <input type="checkbox"/> L/C <input type="checkbox"/> T/T <input checked="" type="checkbox"/> Cash/Credit Card <input type="checkbox"/> No Commercial value 非商業 <input type="checkbox"/> Gem <input type="checkbox"/> Sample <input type="checkbox"/> Other				
Consignee Mr. Masako Yubin 123 Central Apartment 5-15 N. G. Peterson Ave Long Island City Shanghai, CHINA Postal Code 200000 TEL 123-456-789		Invoice Please enclose in the pouch				
Description (内装品目/品名)	HS code (HSコード)	Origin (産地)	Net Weight (正味重量 g)	Quantity (数量)	Unit Price (単価)	Total Amount (総額)
Blank Gde		JAPAN	1000	5 JPY	200 JPY	1000
Tablet		JAPAN	1000	1 JPY	3000 JPY	2000
Digital Camera		JAPAN	1000	1 JPY	3000 JPY	3000
Total (総合計)						JPY 30000
Number of pieces (個数): 1		Gross weight (総重量): 1000 g		F.O.B. JAPAN Signature (署名)		

参考 インボイスとは
 ・インボイスとは、海外に荷物を発送する場合に、荷送人さまご自身でご用意いただく荷物の明細です。

注意 運送状及びインボイスの内容に関する責任
 運送状及びインボイスの内容に関する責任は、荷送人さまに負っていただきます。

注意 インボイスの内容と荷物の内容品の相違
 インボイスの記載内容と実際の内容品は、必ず一致している必要があります。相違が確認された場合は、「虚偽申告」となり、荷物が返送又は廃棄される場合があります。

(6) 梱包の仕方

「8 梱包方法」をご確認の上、荷物の運送に適した梱包をしてください。

注意 梱包の責任
 当社は、梱包に関して行う助言に対する責任を負いません。梱包が荷物の運送に適しているかどうかは、荷送人さまの責任においてご確認ください。

(7) 特約

このサービス内容の記載にかかわらず、条約又は法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることがあります。詳しくは、「10 お問い合わせ先」を参照ください。

(8) 引受方法

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」は、窓口・集荷どちらでもご利用いただけます。

3 オプションサービス

多様なご要望にお応えするオプションサービスがあります。

(1) リチウム電池

リチウムイオン電池又はリチウム金属電池については、運送の安全性を確保するため、関係規則において「非危険物扱い」とされる次の条件を満たす場合に限り、運送させていただきます。

なお、リチウム電池の運送にあたっては、原則追加料金はありませんが、費用を要する特別な取扱いが発生した場合は、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）約款第12条4項に基づきその費用をご負担いただきます。

【条件】

- リチウム電池のリチウム含有量又は電力量が以下の量を超えないものであること。

	リチウムイオン電池	リチウム金属電池
種別(※1)	電力量(※3)	リチウム含有量(※2)
単電池	20Wh	1g
組電池 (バッテリーパック)	100Wh	2g

※1：「単電池」とは単体の電池を、「組電池（バッテリーパック）」とは複数の単電池を組み合わせた電池をいいます。

※2：リチウム含有量（g）は、定格容量（Ah）×0.3（g/Ah）で算出することができますが、通常の場合、リチウム金属電池本体には表示されていないので、ご不明の場合は、リチウム金属電池の製造業者にご確認ください。

※3：電力量（Wh）は、電圧（V）×定格容量（Ah）で算出することができます。

なお、電圧及び定格容量は、通常の場合、リチウムイオン電池本体に表示されています。

- 機器と同梱して運送する場合及び機器に内蔵され又は組み込まれたものを運送する場合のそれぞれについて、定められた包装基準を満たすものであること。

注意 リチウム電池の包装基準

リチウム電池を運送するためには、運送形態に応じた包装基準を満たす必要があります。詳しくは以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/lithium.pdf>

- リチウム電池の状態（損傷があるなど）により非危険物としては取り扱えないものではないこと（例：故障やリコールで製造者等に返品されるものではないこと）。

- 必要事項を記入した「リチウム電池輸送添付書類」を提出すること。

参考 リチウム電池輸送添付書類

リチウム電池輸送添付書類については、以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/lithium_doc.pdf

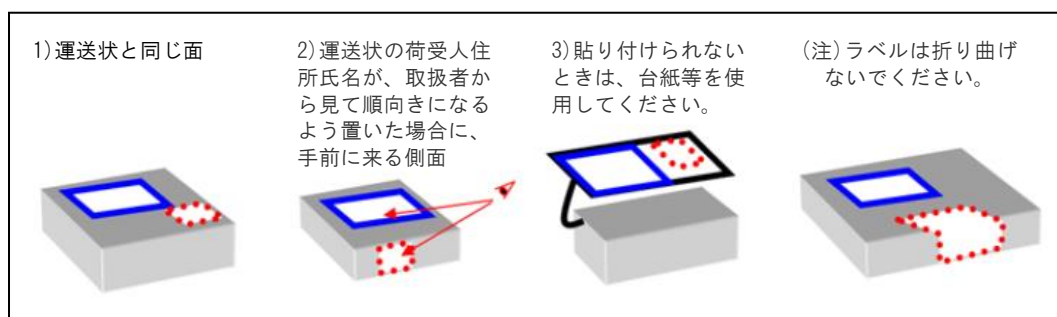
- 運送状及びインボイスにリチウム電池の具体的な品名を記入すること。

参考 機器のみを送付する場合

リチウムイオン電池又はリチウム金属電池を使用する機器のみを送付し、リチウム電池を一緒に送付しない場合は、「No lithium battery(リチウム電池なし)」と運送状及びインボイスにご記入ください。

- 「リチウム電池マーク」に所定の記載を行った上、荷物に貼り付けた状態（全面密着）で差し出すこと。

【貼付例】



注意 リチウム電池マーク

・「リチウム電池マーク」は、荷送人さまにご用意いただきます。「リチウム電池マーク」の様式については、以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/lithium_label.pdf

・「リチウム電池マーク」には、「UN」番号および（PIから始まる）電池の種類を記載し、カラー印刷してください。

- ☑ ICAO 技術指針及び IATA 危険物規則に規定する包装基準 966（リチウムイオン電池：同梱）、967（リチウムイオン電池：内蔵/組込）、969（リチウム金属電池：同梱）又は 970（リチウム金属電池：内蔵/組込）の Section ii の定めるところにより包装されていること。

（２）オーバーサイズ運送

「2 ご利用方法（２）サイズのご確認」で規定する大きさ（長さ（最長辺）=1.5m 以内、長さ（最長辺）+胴回り=3m 以内）又は重量（30kg 以内）の制限を超える場合であっても、「7 運賃料金表」に定めるオーバーサイズ取扱手数料をお支払いいただくことに同意いただき、次の条件を満たす場合に限り、集荷又は持込みにより引き受けた上で運送させていただきます。

なお、他のオプションサービスとの併用ができない場合がございます。詳細は各オプションサービスの説明をご確認ください。

注意 送達日数の猶予

一般の運送と比べて送達日数に若干日の猶予をいただく場合があります。

【条件】

- ☑ 発送しようとする荷物の大きさ・重量が、原則として以下の制限を超えないものであること。

大きさ	重量（実重量）
最長 2.3m 以内 縦・横・高さの三辺合計 3.8m 以内	50kg 以内

- ☑ 集荷の場合には、特別集荷料のお支払いに同意いただくこと（持込の場合を除きます。）。
- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。

注意 運送の可否に関する確認の責任

当社が運送の可否を確認した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 事前引受検査希望日の2営業日前までに、特別集荷（持込）希望日時、事前引受検査希望日時等を記載した「UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票」を提出していただくこと。

参考 UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票

UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/oversize.xlsx>

参 考 **当社指定の空港上屋への持込み**
当社が用意する集荷車によらず、荷送人さま自ら、当社が指定する空港上屋まで持ち込んでいただくこともできます。詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

注 意 **オーバーサイズの集荷又は持込みの際の荷送人さまの付帯事項**

【集荷・持込み共通事項】

- ・特別集荷、持込みにかかわらず、UGX 1 件につきオーバーサイズ取扱手数料 3,000 円をいただきます。（複数個口は全部で 1 件となります。）
- ・一般の運送と比べて送達日数に若干日の猶予をいただく場合があります。
- ・事前引受検査希望日時は、UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書の提出日から 2 営業日以降をご指定いただきます。
- ・集荷希望日時（又は持込出発日）は、事前引受検査希望日時から 2 営業日以内をご指定いただきます。
- ・集荷日又は持込出発日の前に、事前引受検査を行いますので、事前引受検査までに UGX ラベルをご準備していただきます。
- ・UGX ラベルを作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択していただきます。
- ・事前引受検査が済んでいない場合、特別集荷又は持込みをすることはできません。
- ・事前引受検査後、特別集荷又は持込みまでに荷物が破損した場合には、当社は責任を負いません。
- ・返送になった場合には、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款に基づき国際間の返送費用と、加えて国内の配達費用を支払っていただきます。
- ・航空運送に適した十分な梱包を行っていただきます。
- ・梱包不十分が判明した場合には、かかる再梱包費用を支払っていただきます。ご同意いただけない場合は、UGX のご利用をお断りする場合があります。

【特別集荷に関する場合】

- ・オーバーサイズ運送に要した費用を、特別集荷料（実費）としていただきます。
- ・特別集荷の際は、原則、車上渡となります。集荷車の荷台まで荷送人さまに荷物を積み込んでいただく場合があります。
- ・集荷車が入れない等、集荷場所によっては対応できない場合があります。
- ・集荷日時には必ず立ち会っていただきます。
- ・引受局の事前引受検査の後に、別途、別の集荷車両が集荷に伺います。
- ・集荷手配が確定した後にキャンセルした場合、特別集荷料（実費）を請求させていただくことがあります。

【持込みに関する場合】

- ・荷送人さま自らの手配で約束した持込日に当社指定空港上屋まで持ち込んでいただきます。
- ・持込日の変更があった場合にはすぐに郵便局担当者にお知らせください。
- ・持込日に日曜日を指定することはできません。

- 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンラインシッピングツールにより作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
 - ・運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択していただくこと（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
 - ・関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力していただくこと。
- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参 考 **オーバーサイズ運送の取扱い**
オーバーサイズ運送の取扱いについて、詳しくは、はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（3）禁制品例外物品運送

「2 ご利用方法（4）禁制品のご確認」に掲げた禁制品に該当する物品であっても、出発地・経由地・到達地の法令上、運送上及び通関上に問題がないことを当社が確認できた場合には、次の条件を満たす場合に限り、当該物品を禁制品例外物品として運送させていただきます。

禁制品例外物品の運送にあたっては、原則追加料金はありませんが、費用を要する特別な取扱いが発生した場合は、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）約款第 12 条 4 項に基づきその費用をご負担いただきます。

【条件】

- 「2 ご利用方法（4）禁制品のご確認」に掲げた禁制品に該当する物品に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。

注意 特別承諾の責任

当社が確認・承諾した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンラインシッピングツールにより作成する場合は、以下のとおり行っていただくこと。
 - ・ 運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択していただくこと（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
 - ・ インボイスを作成する際に、インボイスの備考欄に当社から案内する記載を「Instruction: NoProhibited/ XXXXX」と入力していただくこと。
 - ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力していただくこと。

【例： インボイスの備考欄】

Remarks

Instruction: No Prohibited / Cargo Insurance
Applied / Insured Value JPY 5,000,000

注意 インボイスの備考欄への記載例

禁制品例外物品運送のインボイスの備考欄への記載例は以下のとおりです。その他の記載例はその取扱いにより都度案内します。

- ・ 食品の場合：「Foodstuff Item」
- ・ 貴重品の場合：「Valuable Item」
- ・ 運送申告価額が 200 万円を超える場合：「Cargo Insurance Applied / Insured Value JPY XXXXX（貨物保険の保険金額を記載）」

- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。
 - ・ 運送申告価額が 200 万円を超える運送の場合は、荷送人が貨物保険（第三者求償権放棄の特約が付保されたものに限る）に加入していただくこと。
 - ・ 運送申告価額が 200 万円を超える運送の場合は、運送申告価額欄には金額を記載しないこと。
 - ・ その他

注意 運送申告価額が 200 万円を超える場合の損害賠償

運送申告価額が 200 万円を超える運送の場合は、UGX の損害賠償の責任は負いません。万が一損害があった場合には荷送人が加入した貨物保険が適用されます。

参考 禁制品例外物品運送の取扱い

禁制品例外物品運送の取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（４）指定通関業者扱い

指定通関業者扱いとは、荷送人さまが当社又は当社指定の通関事業者以外の者を通関業者として指定した場合において、日本から輸出した当該荷物を到達地空港の保税地域において当該指定通関業者に引き渡すものです。荷物を指定通関業者に引き渡した時点で配達となります。

ご利用にあたっては、「7 運賃料金表」に定める指定通関業者取扱手数料のお支払いに同意いただいた上で、次の条件を満たしていただきます。

なお、他のオプションサービスとの併用ができない場合がございます。詳細は各オプションサービスの説明をご確認ください。

【条件】

- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。
- ☑ 当社から運送可能であることの確認を得た後、発送日以前に引受局に「UGX 特別承諾申請書／承諾書」を提出していただき、承諾を得たものであること。

注意 特別承諾の責任

当社が確認・承諾した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンラインシッピングツールにより作成する場合は、以下のとおり行っていただくこと。
 - 運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択すること（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
 - インボイスを作成する際、インボイスの備考欄に「Instruction: Broker Select（指定通関業者名）」と入力すること。
 - 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力すること。

【例： インボイスの備考欄】

Remarks
Instruction: Broker Select (**** Customs Broker)

- ☑ 印刷した運送状に手書き等で「Consignee」欄には、C/O として、指定通関業者の業者名、空港上屋住所、引渡空港名、連絡先電話番号を記載して、その付近に **BSO** と四角囲いで記載すること。

【例： Consignee 欄】

To (Consignee)	C/O **** Customs Broker
Hanako Yubin	1-A Cargo terminal Z
UGX Co., Ltd.	London Heathrow Airport
1 Travel Street,	+44 ** *****
	BSO
<u>City</u>	London
<u>Postal Code</u>	ABC DEF
<u>Tel</u>	1234-5678
<u>E-mail</u>	
<u>Country</u>	UNITED KINGDOM

- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参考 指定通関業者扱いの取扱い

指定通関業者扱いの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

(5) 特別取扱い

特別取扱いとは、ATA カルネや手冊等による特殊通関、輸出貿易管理令該当品の運送、輸入許可書を荷物に添付して配達、特殊な形状の梱包による運送など、荷送人さまの特別な要望に応じて、運送上及び通関上の特別な取扱いを行うものです。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

特別取扱いにあたっては、原則追加料金はありませんが、費用を要する特別な取扱いが発生した場合は、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款第12条4項に基づきその費用をご負担いただきます。

なお、他のオプションサービスとの併用ができない場合がございます。詳細は各オプションサービスの説明をご確認ください。

【条件】

- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送・通関の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。

- ☑ 当社から運送可能であることの確認を得た後、発送日以前に引受局に「UGX特別承諾申請書／承諾書」を提出していただき、承諾を得たものであること。

参 考 UGX特別承諾申請書／承諾書
UGX特別承諾申請書／承諾書については、以下のリンクを参照ください。
<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/consent.docx>

注 意 特別承諾の責任
当社が確認・承諾した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンライン SHIPPING ツールにより作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
- ・ 運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択すること（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
 - ・ インボイスを作成する際に、インボイスの備考欄に、当社から案内された記載を「Instruction: ****」と入力すること。
 - ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力すること。

【例： インボイスの備考欄】

Remarks
Instruction: ****

参 考 特別取扱いのインボイスの備考欄の記載例

- ・ ATA カルネによる通関の場合： 「Instruction: Customs by ATA Carnet」
- ・ 輸出貿易管理令の該当品の輸出許可書の添付の場合： 「Instruction: Export License Attached」
- ・ 輸入許可書を添付して配達の場合： 「Instruction: Deliver the Customs Declaration with the shipment」

その他の記載については、当社から都度、案内いたします。

参 考 関係書類を添付する場合のインボイスの備考欄への記載
関係書類を添付する場合には、インボイスの備考欄に、当社の案内する事項を記載していただきます。
（例）原産地証明書を添付する場合： 「Instruction: Certificate of Origin Attached」

- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参 考 特別取扱いの取扱い
特別取扱いの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（6）複数個口扱い

同一荷送人さまから同一荷受人さま宛てに、一通のUGX 運送状で複数の荷物を同時に運送する場合には、次の条件を満たす場合に限り、複数個口として運送させていただきます。

複数個口の運送にあたっては、追加運賃・追加料金はいただきません。

なお、「越境 EC 配送サービス」をご利用の場合は、複数個口扱いをご利用いただけません。

注 意 複数個口扱い
複数個口扱いとは、同一荷送人さまから同一荷受人さま宛てに、一通のUGXラベル（運送状）及びインボイスで複数の荷物を同時に運送するものです。複数の荷受人さま宛ての荷物を同時に運送する場合は、一の荷受人さまごとにそれぞれ一通のUGXラベル（運送状）及びインボイスが必要となり、複数個口扱いにはできません。

注 意 複数個口の配達
一般の運送と比べて、送達日数に若干の猶予をいただく場合があります。また、配送事情により、それぞれの荷物が同時に配達されない場合があります。

参考 複数個口扱いの運賃料金

運賃料金はそれぞれの荷物の実重量又は容積重量のいずれか大きい重量（請求重量）を適用し、それぞれの荷物の請求重量の合計により算出します。

【条件】

- 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
 - ・ 同一荷受人さま宛てに一通のUGX 運送状で同時に送る荷物の個数を入力すること。
 - ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力すること。
- UGX 複数個口シールを作成していただき、UGX ラベル及びインボイスを貼付する荷物には「UGX 複数個口（親）シール」を貼付し、それ以外の荷物には「UGX 複数個口（子）シール」を貼付していただくこと。

注意 二種類の複数個口シール

UGX 複数個口シールには、すべての荷物のお問い合わせ番号を表示した「UGX 複数個口（親）シール」（荷物の1番目用となります。）と、それ以外の荷物用の「UGX 複数個口（子）シール」の二種類あります。全てに「連番／総数」が表示されます。

- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

注意 パッキングリスト

複数個口の荷物それぞれの内容品を明示する、パッキングリストのご用意が必要な場合がございます。当社からの案内に従ってください。

参考 複数個口扱いの取扱い

複数個口扱いの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（7）Amazon FBA 相乗り配送サービス

Amazon FBA 相乗り配送サービスとは、Amazon.com FBA 向けに海外発送したい複数のお客さまの荷物をまとめることで、個々に発送するよりも低廉な料金にて発送できるサービスです。Amazon.com FBA 向け発送に必要な納品作業（商品の出品、FBA 納品プラン作成、アイテムラベルの発行及び箱へのラベル貼付、通関書類の作成等の代行も、JP UGX センターに委託することができます。

なお、「リチウム電池運送」、「禁制品例外物品運送」及び「複数個口扱い」以外のオプションサービスは併用できません。

また、Amazon FBA 相乗り配送サービスの納品作業にあたっては、「7 運賃料金表」に定める Amazon FBA 相乗り配送サービス手数料をいただきます。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

【条件】

- サービス利用の5営業日前までに、「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書」を提出していただくこと（初回利用時のみ）。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/haisouservice.xlsx>

- 専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス」にて、サービス利用規約に同意すること。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス専用ウェブサイト

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス専用ウェブサイトは次のとおりです。なお、JP UGX センターは、日本郵便が外部の協力事業者に業務委託しているものです。

<https://aroundthe-world.net/web/ugx-amazon/>

注意 支払方法

支払方法は、当社の料金後納とします。

- ☑ 専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス」の利用手順に従うこと。

注意

ご利用前の猶予

Amazon.com FBA 向け発送に必要な納品作業に若干の日数の猶予をいただく場合があります。

- ☑ 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス」より作成すること。また、当社から提供される本サービス専用のパウチ（運送状を入れる袋）を使用すること。
- ☑ 各国の Amazon FBA 倉庫の納品条件に従っていただくこと。（大きさ・重量制限等）
- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

注意

複数の FBA 倉庫宛てに相乗り配送サービスで UGX を発送する場合

住所地の異なる複数の FBA 倉庫宛てに相乗り配送サービスで UGX を発送する場合に、1 件の複数個口としてご発送いただくことはできません。住所地の異なる複数の FBA 倉庫宛ての場合には、それぞれ別件の UGX としてご発送いただく必要があります。

注意

相乗り配送サービスの引受日・請求

本サービスは、日本国内の JP UGX センターで FBA 倉庫への納品作業等を行って海外に発送しますので、UGX の引受日は、JP UGX センターを出荷する日とさせていただきます。お客さまへの運賃料金等の請求は、この JP UGX センターでの出荷日を基準に行うため、お客さまが最初に郵便局から出荷した日と異なりますのでご注意ください。

参考

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービスの取扱い

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービスの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

※Amazon は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

（8）Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス

Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービスとは、海外のアマゾン倉庫に納品を希望される商品を、商品の仕入れ先から JP UGX センターに直接発送し、商品の受入・検品・保管・ピッキング・梱包作業の代行を、JP UGX センターに委託することができるサービスです。更に海外発送したい複数のお客さまの荷物をまとめることで、個々に発送するよりも低廉な料金にて発送できる「Amazon FBA 相乗り配送サービス」により発送することができます。

なお、「リチウム電池運送」、「禁制品例外物品運送」及び「複数個口扱い」以外のオプションサービスは併用できません。

また、Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービスの作業にあたっては、「7 運賃料金表」に定める Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス手数料をいただきます。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

【条件】

- ☑ 東京国際局を料金後納の承認局、または他局差出承認局としていただきます。

注意

Amazon FBA 相乗り配送サービスの既利用者の後納番号

Amazon FBA 相乗り配送サービスを既にご利用いただいている場合は、Amazon FBA 相乗り配送サービスの後納暗号とは、異なる後納番号が必要となります。詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

- ☑ 国際郵便マイページサービスで、法人会員としてご登録していただきます。

参考

国際郵便マイページサービス

国際郵便マイページサービスは、以下のリンクを参照ください。

<https://www.int-mypage.post.japanpost.jp/>

注意

Amazon FBA 相乗り配送サービスの既利用者の国際マイページサービスの登録

Amazon FBA 相乗り配送サービスを既にご利用いただいている場合は、Amazon FBA 相乗り配送サービスでご利用い

ただいている国際郵便マイページサービスに登録されているEメールアドレスとは別のEメールアドレス及び後納番号を国際マイページに新規でご登録いただきます。

- ☑ サービス利用の申請前に、5営業日前までに、「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書」を提出していただくこと（初回利用時のみ）。なお、「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書」の備考欄に「フルフィルメントサービス」と記載していただきます。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/haisouservice.xlsx>

注意 Amazon FBA 相乗り配送サービスの既利用者の申請

Amazon FBA 相乗り配送サービスを既にご利用いただいている場合も、Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービスのご利用をご希望される場合は、「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書」の備考欄に「フルフィルメントサービス」と記載していただき、申請書を提出していただきます。

- ☑ 専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス」にて、サービス利用規約に同意すること。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス専用ウェブサイト

UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス専用ウェブサイトは次のとおりです。なお、JP UGX センターは、日本郵便が外部の協力事業者に業務委託しているものです。

<https://www.aroundthe-world.net/fba/ugx-fbjp/>

注意 支払方法

支払方法は、当社の料金後納とします。

- ☑ 専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス」の利用手順に従うこと。

注意 ご利用前の猶予

Amazon.com FBA 向け発送に必要な納品作業に若干の日数の猶予をいただく場合があります。

- ☑ 専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス」から出庫作業指示を行うこと。

注意 運送申告価額の従価料金

Amazon FBA 相乗り配送サービス、Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービスをご利用の場合、運送申告価額が1万円以下の場合でも、一律120円がかかります。1万円を超える場合の加算額は任意となります。

注意 相乗りフルフィルメントサービスの引受日・請求

お客さまへの手数料の請求は、JP UGX センターへの寄託物の到着日から起算して、出庫依頼日までを請求期間とします。また Amazon FBA での販売準備作業、入庫保管時に作業指示された作業については、お客さまが専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス」で作業指示を行った日を作業発生日とさせていただきます。なお、販売準備作業、入庫保管にかかる手数料は、作業発生日の翌々月にご請求いたします。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービスの取扱い

UGX Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービスの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

※Amazon は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

(9) インポートサービス

海外の荷送人から日本の荷受人までのドア・ツー・ドアの荷物の運送又は運送の引受け若しくは手配及びそれらに付随する業務を「通し運賃料金」で行うサービスです。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

なお、インポートサービスにあたっては、「7 運賃料金表」に定める料金（この場合において、この運賃料金表の地帯区分の取扱国・地域を発送国・地域とする日本宛の運賃料金とします。）をいただきます。

参考 **インポートサービスの運賃料金**
インポートサービスの運賃料金は、日本円建てです。一部の国・地域では集荷料金を含みません。

参考 **インポートサービスの運送範囲**
インポートサービスの運送範囲は、海外の荷送人から発送されるものに限らず、日本到着（空港、コンテナヤード引き取り）からでも可能ですので、ご相談ください。

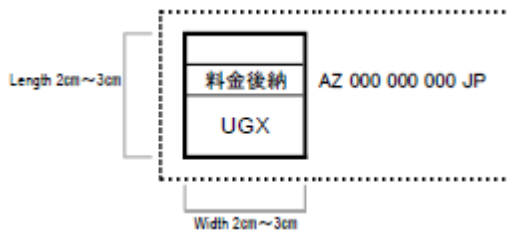
注意 **インポートサービスの海上扱い**
海上扱いについては、インポートサービスの条件のほか、「(12) 海上サービス」の規定を適用します。

【条件】

- ☑ 当社指定の支払い方法での支払いが可能であること。なお、支払方法を料金後納とする場合には、当社から付与するインポートサービス専用のお問い合わせ番号及び料金後納の表示がされたカーゴラベルを荷物に貼付していただくこと。

注意 **インポートサービスのご利用の条件**
インポートサービスご利用の場合、「国際郵便マイページサービス」の法人会員でなくてもかまいません。

注意 **インポートサービス専用のお問い合わせ番号及び料金後納の表示**
インポートサービス専用のお問い合わせ番号は、サービスご利用の事前にお渡しします。インポートサービス専用のお問い合わせ番号及び料金後納の荷物への表示は、次のとおりです。



参考 **カーゴラベル**
カーゴラベルとは、貨物識別のために貨物の梱包上に貼付されるラベルです。輸送する梱包ごと（カートン単位ならばカートンごと、パレット単位ならパレットごと）に貼付していただきます。

- ☑ サービス利用の 10 営業日前までに、「UGX インポートサービス利用申請書」を提出していただくこと（初回利用時のみ）。

参考 **UGX インポートサービス利用申請書**
UGX インポートサービス利用申請書については、以下のリンクを参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/ugx_service.xlsx

- ☑ ご利用する前にあらかじめ当社に対して、発送国・地域が当サービスの対象国・地域に該当するか否かを照会していただき、発送可能であることの確認を得たものであること。

注意 **対象国・地域**
一部の国・地域については、インポートサービスをご利用いただけません。

注意 **ご利用前の猶予**
海外の発送地の調整等に若干の日数の猶予をいただく場合があります。ご利用する前の 10 営業日前にはご照会してください。

- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送・通関の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。

注意 **インポートサービスにより発送しようとする荷物の責任**
当社が確認した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款第 14 条に基づき、当社が一任されている運送経路及び方法において、当社が関税等を立て替えられない場合には、同約款第 13 条第 2 項ただし書きの規定にかかわらず、荷受人が関税等及び通関料を支払うことに同意すること。
- この運送約款に、貨物の運送に関して当社と契約を締結した当事者として最終的な責任を負うことに同意いただくこと。また、海外で実際に荷物を発送する発送者を管理し、責任を負うこと。

注意 荷物の事故が生じた場合の調査
 荷物の破壊、滅失、遅延等の事故が生じた場合は、お客さまの申し出に応じて調査を行います。調査のお申し出の際は、サポートデスクに、調査の専用フォーマットをご提出していただきます。

注意 運送状の作成・記載
 運送状には、海外で実際に荷物を発送する発送者の氏名又は名称その他記載事項を荷送人として記載することができます。ただし、貨物の運送に関して当社と契約を締結した当事者であることを示す表示等を、当社の指示に従って記載等していただきます。

- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

注意 インポートサービスの引受日・請求
 本サービスは、外国で荷物を引き受けた日を引受日とします。
 なお、請求は月末締め翌々月請求とします。

参考 インポートサービスの取扱い
 インポートサービスの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

(10) パッキングサービス

当社指定倉庫にて製品特性や国際輸送条件に適合した梱包を行うサービスです。
 ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。
 なお、パッキングサービスにあたっては、「7 運賃料金表」に定めるパッキングサービス手数料及び梱包/材料費用の実費をいただきます。

注意 送達日数の猶予
 一般の運送と比べて送達日数に若干日の猶予をいただく場合があります。

【条件】

- 荷物の発送にあたり、「3 オプションサービス(2) オーバーサイズ運送」の規定に従っていただくこと。

注意 オーバーサイズ運送
 オーバーサイズ運送の詳細については、「3 オプションサービス(2) オーバーサイズ運送」をご参照ください。

- 梱包後の実重量・容積重量に基づく運賃料金が適用されることに同意していただくこと。
- 荷物の発送にあたり、当社倉庫までの国内運送途中での荷物の破損・汚れ等を防ぐための包装・梱包をしていただくこと。

注意 パッキング作業中の破損の発見
 パッキング作業中に破損を発見した場合は直ちにご報告しますが、当社側に過失が無い場合、補償の対象外となります。

- 「UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票」を提出する際に、「パッキングサービス利用」を選択していただくこと。

参考 UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票
 UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票については、以下のリンクを参照ください。
<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/oversize.xlsx>

注意 UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼
 パッキングサービスを利用する荷物と利用しない荷物がある場合は、同時に集荷出来ないため、別々の特別集荷（持込）依頼をしていただきます。

- その他梱包に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参 考 **パッキングサービスの取扱い**
パッキングサービスの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

(11) ZipX サービス

海外転送・返品配送プラットフォーム「ZipX」により、海外から日本への配送を行うサービスです。ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

【条件】

- 指定の支払方法での支払方法でのお支払に同意していただくこと。

注 意 **支払方法**
支払方法は、当社の料金後納又はペイバルとします。

- サービス利用規約に同意していただくこと。

参 考 **ZipX サービス利用規約**
サービス利用規約は次のリンクを参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/zipx_service_kiyaku.pdf

- 専用ウェブサイト「ZipX」への会員登録を行っていただくこと。

参 考 **専用ウェブサイト ZipX**
専用ウェブサイト ZipX は次のとおりです。
<https://business.zipx.com/?lang=ja>

注 意 **ZipX サービスのご利用の条件**
ZipX サービスご利用の場合、「国際郵便マイページサービス」の法人会員でなくてもかまいません。

- 後納でのご利用を希望される場合には、専用ウェブサイト「ZipX」への会員登録後、サービス利用の5営業日前までに、「ZipX サービス利用申請書（料金後納）」を提出していただくこと（初回利用時のみ）。

参 考 **ZipX サービス利用申請書（料金後納）**
ZipX サービス利用申請書（料金後納）は次のリンクを参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/zipx_service.xlsx

- ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款第 14 条に基づき、当社が一任されている運送経路及び方法において、当社が関税等を立て替えられない場合には、同約款第 13 条第 2 項ただし書きの規定にかかわらず、荷受人が関税等及び通関料を支払うことに同意すること。

- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

注 意 **ZipX サービスの引受日・請求**
本サービスは、外国の ZipX 倉庫に荷物が到着し、運賃料金等の支払いに同意した日を引受日とします。
なお、請求は次のとおりです。
料金後納：月末締め翌々月請求
ペイバル：ペイバルの請求に準じる

参 考 **ZipX サービスの取扱い**
ZipX サービスの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

(12) 海上サービス

海上輸送にて、日本のコンテナヤード（又はコンテナ・フレート・ステーション）から、海外のコンテナヤード（又はコンテナ・フレート・ステーション）での引渡しを、通関料及び運賃を含む「通し運賃料金」で提供するサービスです。

海上輸送サービスに当たっては、弊社のゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款のほか、「国際複合一貫輸送約款(2013)JIFFA」及び「WAYBILL 約款(2013) JIFFA」を適用します。なお、海上サービスにあたっては、「7 運賃料金表（4）海上サービス通し運賃料金」に定める料金をいただきます。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

参考 通し運賃料金とは

通し運賃料金の範囲は、日本のコンテナヤード（又はコンテナ・フレート・ステーション）から、海外のコンテナヤード（又はコンテナ・フレート・ステーション）での引渡しまでです。通し運賃料金には、関税、国内消費税、付加価値税、供託金、罰金、課徴金その他の負担金、関税等立替手数料及び取扱手数料を含んでいません。この範囲の前後で、弊社に依頼して実施する費用は、実費としてお客さまにご請求いたします。なお、お客さま自らが手配して実施する場合には、弊社からの請求額には含みません。

注意 損害賠償

- 差出しの際荷送人から当社に申出のあった運送申告価額を上限として、損害を受けた荷物 1 梱包若しくは 1 単位当たり 666、67 SDR、荷物 1 キログラム当たり 2 SDR 又は 1 口 1 万円のいずれか高い方を限度とする実損額を賠償します。
- 上記にかかわらず、1 万円を超える運送申告価額を申し出て従価料金を支払った場合は、運送申告価額を上限として、実損額を賠償します。
- 運送申告価額の上限は 200 万円です。なお、運送申告価額は内容品の実価を超えることができません。
- 運送申告価額の申出がない場合は、1 口 1 万円を運送申告価額とします。
- 運送申告価額が 200 万円を超える運送の場合は、UGX の損害賠償の責任は負いません。万が一損害があった場合には荷送人が加入した貨物保険が適用されます。

参考 「国際複合一貫輸送約款(2013)JIFFA」及び「WAYBILL 約款(2013) JIFFA」

「国際複合一貫輸送約款(2013)JIFFA」及び「WAYBILL 約款(2013) JIFFA」は、以下のリンクをご参照ください。
国際複合一貫輸送約款(2013)JIFFA:

http://www.jiffa.or.jp/themes/jiffa/documents/image/MTBL_manual_2013.pdf

WAYBILL 約款(2013) JIFFA :

http://www.jiffa.or.jp/themes/jiffa/documents/image/WAYBILL_manual_2013.pdf

【条件】

- 弊社から海上運送状（Sea Waybill）の原本交付が行われなことに同意していただくこと。

参考 海上運送状（Sea Waybill）のコピー

お客さま用に海上運送状（Sea Waybill）のコピーを提供することができます。海上運送状（Sea Waybill）のコピーが必要な場合には、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

- 弊社から貨物代金の引換証として船荷証券（B/L）の発行が行われなことに同意していただくこと。
- 運送申告価額が 200 万円を超える運送の場合は、「禁制品例外物品運送」の規定に従っていただくこと。

参考 海上貨物保険

海上貨物保険は、国際間を輸送される貨物を対象に、輸送中のさまざまな危険から生じる滅失・損傷による損害を補償する保険です。

参考 第三者求償権放棄特約

海上貨物保険に基づきお客さまに支払われた賠償金額を上限として、過失があった運送人に対して、保険会社がその賠償額を代位して求償する権利を放棄する特約です。

- 発送する荷物の梱包は、①カートン（オーバーサイズ運送の規定に定める荷物の大きさ・重量まで）、②パレット積み（サイズ：1,100mm×1,100mm）（重量：1 トンまで）、③海上コンテナ積み（20ft 又は 40ft）（重量：いずれも 25 トンまで）のいずれかとすること。

- ① カートン・・・・・・お荷物の発送後に、弊社倉庫でパレット積み及び海上コンテナ積みを行います。
- ② パレット積み・・・・お荷物の発送後に、弊社倉庫で海上コンテナ積みを行います。
- ③ 海上コンテナ積み・・・・お客さまにて、パレット積みのうえ、海上コンテナ積みを行っていただきます。

- 発送しようとする荷物の梱包が上記のいずれの場合であっても、「(2) オーバーサイズ運送」の規定に従っていただくこと。

参 考 オーバーサイズ取扱手数料

海上サービスのご利用に際して、オーバーサイズ取扱手数料は発生しません。

参 考 パレット積み及び海上コンテナ積み

お客さまがパレット積みしたものの又は海上コンテナ積みしたものの場合には、一の梱包を一の荷物として取り扱います。
 なお、パレット積み及び海上コンテナ積みした場合には、オーバーサイズ運送の規定に定める荷物の大きさ・重量の制限によりません。

- 同一荷送人さまから同一荷受人さま宛てに、一通の UGX 運送状で複数の荷物（又は梱包）を同時に運送する場合には、「(6) 複数個口扱い」の規定に従っていただくこと。

注 意 パレット積み及び海上コンテナ積みの複数個口扱い

パレット積み及び海上コンテナ積みについては、複数個口扱いをご利用いただけません。

- 荷送人又は荷受人の依頼に基づき以下の追加作業等が発生した場合及び通常の範囲を超える手続きや作業を提供した場合には、当社で要した費用、負担金、料金等を、当社に対して支払っていただくこと。

- (1) 特別集荷料
- (2) 1 発送で輸出入申告上の内容品の品目分類が 2 又は 3 項目を超える場合の追加通関料
- (3) パレタイズ、デパレタイズ作業料
- (4) バンニング、デバンニング作業料、ラッシング費用
- (5) 関税、その他諸税及び関税等立替手数料
- (6) 保管料
- (7) 現地配達費用
- (8) その他特別にかかった費用（登録料、税関検査料等）

参 考 パレタイズ、デパレタイズ

荷物をパレット積みすることを「パレタイズ」、パレットから荷物を下ろすことを「デパレタイズ」といいます。

参 考 バンニング、デバンニング

荷物をコンテナ積みすることを「バンニング」、コンテナから荷物を取り出すことを「デバンニング」といいます。

- ご利用する前にあらかじめ当社に対して、発送国・地域が当サービスの対象国・地域に該当するか否かを照会していただき、発送可能であることの確認を得たものであること。

注 意 対象国・地域

一部の国・地域については、海上サービスをご利用いただけません。
 現在の対象国・地域は、次のとおりです。
 中国、香港、及び米国

- 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送・通関の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。

注 意 運送の可否に関する確認の責任

当社が運送・通関の可否を確認した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

注 意 ご利用前の猶予

海外の発送地の調整等に若干の日数の猶予を頂く場合があります。「UGX 海上サービス利用申請書」ご提出の 10 営業日前にはご照会してください。

- ☑ お荷物発送の都度、発送の 10 営業日前までに、「UGX海上サービス利用申請書」を提出いただくこと。

参 考 「UGX海上サービス利用申請書」
「UGX海上サービス利用申請書」については、以下のリンクをご参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/ugx_maritime_service.xlsx

- ☑ インボイス及びパッキングリストを添付していただくこと。なお、パッキングリストには、以下で作成いただく SHIPPING マーク（ケースマーク）情報を記載すること。

参 考 「パッキングリスト（海上サービス用）」
「パッキングリスト（海上サービス用）」については、以下のリンクをご参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/packinglist_maritime.xlsx

- ☑ 以下の内容が記載された SHIPPING マーク（ケースマーク）を、全ての荷物（又は梱包）に貼付していただくこと。（FCL の場合を除く）
- (1) シッパー名
 - (2) 向け地
 - (3) ケースナンバー（通番/総数）
 - (4) 原産地

参 考 「SHIPPING マーク（ケースマーク）」
「SHIPPING マーク（ケースマーク）」の作成例は、「パッキングリスト（海上サービス用）」をご参照ください。

- ☑ 運送状及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンライン SHIPPING ツールにより作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
- ・ 「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択すること（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
 - ・ 「国名」欄を次のとおり選択すること。
 - 中国の場合・・・「Zone1) CHINA UGX SEA_STO」
 - 米国の場合・・・「Zone2) USA UGX SEA」

- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参 考 海上サービスの取扱い
海上サービスの取扱いについて、詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

(13) 越境 EC 配送サービス

越境 EC 配送サービスとは、越境 EC 事業等で販売されているお客さまに特化し、配達先を個人あてに限定する等により、UGX の公表運賃から割引した特約運賃でご利用いただけるサービスです。ご利用個数等によって、個別に特約運賃をお見積りします。

なお、「リチウム電池運送」及び「禁制品例外物品運送」以外のオプションサービスは併用できません。また、追加の取扱が発生した場合には、「7 運賃料金表」（2）に定める取扱手数料をいただきます。取扱国は、米国及びカナダです。

注 意 配達方法
置き配で、受取人署名はいただきません。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

【条件】

- ☑ 個人あての荷物であること。（法人あての発送は不可です。）

参考 到着地特別取扱手数料
個人宅向け配達料はかかりません。

- ☑ 一個口の荷物であること。（複数個口扱いは不可です。）
- ☑ 発送する内容品価格が 2,500USD までであること。
- ☑ すべての内容品の HS コードまたは HTS コードを入力すること。
- ☑ 関税がかかった場合は関税元払い（荷送人払い）で支払うこと。（送り状作成システムでの関税支払い方法の選択にかかわらず、関税元払いとなります。）
- ☑ 国際郵便マイページサービスに法人会員としてご登録していただくか、API 連携での送り状作成が可能な送り状作成システム「Hubez」を利用していただくこと。

注意 Hubez
Hubez とは、当社が出資する国際物流事業者レントングループが提供する、送り状作成システムです。本システム（Hubez）は、当社が提供・運営するものではありません。そのため、ご利用にあたっては、お客さまご自身の責任において、Hubez の利用規約およびプライバシーポリシーにご同意のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。
アカウントの開設は、当社担当者が、事前に行った「メールアドレス」「後納番号」及び「料金後納に登録されるお客さま名」（以下、「Hubez の利用者情報」といいます。）をお客さまに代わって、Hubez に登録の上、アカウントを発行いたします。

- ☑ 送り状作成システム「Hubez」をご利用いただく場合は、「Hubez」の利用規約及びプライバシーポリシーに同意いただくこと。

注意 Hubez を通じて当社が取得する個人情報の取扱い
当社は、Hubez を通じて取得する個人情報（運送に必要な情報）について、お客さまから委託される業務（国際運送とそれらに付帯する関連業務等）の範囲内でのみ取り扱います。

注意 Hubez の利用者情報の取扱い
当社は、Hubez の利用者情報について、当社プライバシーポリシー記載の利用目的の範囲内で利用します。

- ☑ 送り状作成システム「Hubez」をご利用いただく場合は、「Hubez」の利用手順に従っていただくこと。

注意 従価料金
「Hubez」をご利用の場合、運送申告価額は日本円ではなく米ドルで申告いただきます。従価料金は、米ドルにて申告いただいた運送申告価額を日本円に換算した価格にて計算（※）し、料金後納にてご請求いたします。為替レートは、日本税関が適用する下記リンク先の為替レートを適用します。為替の適用日は、荷物を委託先である FedEx 社に引き渡した日付とします。
税関 HP：<https://www.customs.go.jp/tetsuzuki/kawase/index.htm>
（※）従価料金の計算方法は、7. 運賃料金表（2）取扱手数料等をご確認ください。

注意 到着地特別取扱手数料
次のいずれかの条件を満たす場合、到着地特別取扱手数料として、3,390 円が発生し、かつ、適用重量が 18kg 未満である場合は最低適用重量が 18kg となります。
■大きさ：一番長い辺が 121cm 超、または二番目に長い辺が 76cm 超、または長さ×胴回り合計が 266cm 超
■重さ（実重量）：25 kg 超

4 お支払方法

(1) 運賃料金の確認

① 運賃料金

運賃は、「通し運賃料金」とします。「通し運賃料金」は、集配料、通関料及び運賃を含んだパッケージ料金です。「通し運賃料金」は、関税、国内消費税、付加価値税、供託金、罰金、課徴金その他の負担金（以下「関税等」といいます。）、関税等立替手数料、取扱手数料及び国内取扱料金等を含んでいません。

なお、運賃料金の詳細は、「7 運賃料金表」をご覧ください。

注意 燃料割増料（フューエルサーチャージ）

当社は燃料割増料（フューエルサーチャージ）をいたしません。

参考 運賃料金のお見積もり

通し運賃料金のお見積もりについては、当社の「10 お問い合わせ先」にお問い合わせください。

② 取扱手数料等

• 取戻請求手数料

荷物の発送後に、荷物の取戻請求を受け付ける場合に発生する手数料です（なお、運送状況により、取戻請求をお受けしても、荷物の取戻しができない場合がありますが、その場合も取戻請求手数料は返還いたしません）。取戻請求につきましては、専用のフォーマットによりお申し出いただけます。

• 転送請求手数料

荷物の発送後に、荷物の転送請求を受け付ける場合に発生する手数料です。転送は、到着国内の別の住所にのみ可能です。また、荷受人さまの変更は受け付けることができません（なお、運送状況により、転送のお申し出をお受けしても、転送ができない場合がありますが、その場合も転送請求手数料は返還いたしません。）。転送請求につきましては、専用のフォーマットによりお申し出いただけます。

• 返送料

荷送人さまの取戻請求により荷物が取り戻された場合又は何らかの理由により配達できなかった荷物が返送された場合に発生する費用です。

なお、輸出準備完了以降に返送する場合を除いて、日本発の運賃料金はいたしません。

• 転送料

荷送人さま又は荷受人さまのお申し出に基づき荷物が転送された場合に発生する費用です。

• 廃棄手数料

何らかの理由により配達できなかった荷物が廃棄された場合に発生する手数料です。

• 保管料

何らかの理由により荷物が保管された場合に発生する費用です。

• オーバーサイズ取扱手数料

オーバーサイズ運送をご利用する場合の手数料です。

• 指定通関業者取扱手数料

指定通関業者扱いをご利用する場合の手数料です。

• 到着地特別取扱手数料

到着地において、荷物の運送・通関・引渡しにあたって、特別な取扱いとして追加の手数料を課すこととなっている取扱いが行われた場合に発生する手数料です。

• 関税等立替手数料

到着国において荷物の輸入の際に課される関税等を、当社の代理人が荷送人さま又は荷受人さまに代わって税関等に立替払を行った場合に発生する手数料です。

• 運送申告価額の従価料金

荷送人が申し出た運送申告価額に応じて発生する従価料金です。

参考 専用フォーマット

荷物の取戻請求・転送請求の場合の専用フォーマットについては、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/claimform.pdf>

注意 到着地特別取扱手数料

到着地特別取扱手数料については、当社に荷物を発送したことにより、お支払に同意されたものとみなされます。

参考 到着地特別取扱手数料の例 到着地特別取扱手数料には主に以下のものがあります。		
到着地	特別取扱	手数料 (予告なく変更される場合があります)
米国、カナダ	FDA 食品届取扱手数料	27.5 USD
	多品目申告手数料	申告 3 項目までは無料。4 項目以上となる場合は、1 項目追加ごとに 3.5 USD
	個人宅向け配達料	420 円（最長辺+胴回りが 330cm を超える場合は 12,880 円）
	配達先訂正料	1,420 円
	地域外配達手数料	あて先の ZIP コード、郵便番号もしくは市区町村の区分により適用。 A：航空貨物運送状 1 件につき 370 円 B：航空貨物運送状 1 件につき 2,600 円 または 1 kgあたり 50 円のどちらか高い方 C：航空貨物運送状 1 件につき 3,380 円 または 1 kgあたり 70 円のどちらか高い方 地域区分については FedEx の HP をご確認ください。
香港	倉庫在庫登録手数料	350HKD 程度（配達先倉庫により異なる）

③ 国内取扱料金等

- 特別集荷料
一般的な郵便局の集荷車では積載できない荷物を特別に集荷する場合に発生する費用です。
- Amazon FBA 相乗り配送サービス納品作業サービス手数料
Amazon FBA 相乗り配送サービスの納品作業をご利用する場合の手数料です。
- パッキングサービス手数料及び梱包/材料費用
パッキングサービスをご利用する場合の手数料及び梱包/材料費用の実費です。

(2) ご請求

- 月末締めとし、1 か月分のご利用運賃料金・取扱手数料等をまとめて翌月にご請求させていただきます。
- 請求書がお手元に届くのは、翌月 10 日頃となります。
- 請求書が届いた当月末日（金融機関休業日の場合は前営業日）までに、当社が指定する口座に請求額を振り込んでいただきます。
- 事前に料金後納の承認を受けた郵便局の承認を受け、請求額を金融機関の預貯金口座から振替により支払うこともできます（口座振替ご利用の場合は、引落日は請求書が届いた当月 20 日（金融機関休業日の場合は前営業日）となりますので、ご注意ください。）。

注意 ご請求

運賃算出のタイミング又は関税等の発生のタイミングによっては、ご請求が差出月の翌月になる場合や、運賃、関税等、関税等立替手数料及び取扱手数料の請求が、それぞれ異なる月に請求される場合もございますので、ご了承ください。

注意 相乗り配送サービスの引受日・請求

本サービスは、日本国内の JP UGX センターで FBA 倉庫への納品作業等を行って海外に発送しますので、UGX の引受日は、JP UGX センターを出荷する日とさせていただきます。お客さまへの運賃料金等の請求は、この JP UGX センターでの出荷日を基準に行うため、お客さまが最初に郵便局から出荷した日と異なりますのでご注意ください。

注意 インポートサービスの引受日・請求

本サービスは、外国で荷物を引き受けた日を引受日とします。なお、請求は月末締めの翌々月請求とします。

注意 ZipX サービスの引受日・請求

本サービスは、外国の ZipX 倉庫に荷物が到着し、運賃料金等の支払いに同意した日を引受日とします。
 なお、請求は次のとおりです。
 料金後納：月末締めの翌々月請求
 ペイパル：ペイパルの請求に準じる

参考 料金後納
料金後納については、以下のリンクを参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/fee/how_to_pay/deferred_pay/index.html

5 通関手続・関税等の支払い

(1) 通関手続

荷物の輸出入に係る通関手続は、当社がその手続を行う代理人として委任されたものとします。

参考 輸出入許可証
輸出許可証又は輸入許可証が必要な場合には、あらかじめサポートデスクまでお問い合わせください。
また、輸入通関にて輸入許可証が発行される一般通関(Formal Entry)をご希望の場合は、国際郵便マイページサービスで作成したインボイスの「インボイス備考欄」に「Need Formal Entry and Import Declaration」と入力してください。
なお、国際宅配や小口貨物向けの簡易通関では、輸入許可証が発行されない場合があります。

参考 円滑な通関手続のために
通関手続を円滑に行うため、高額なものを送付する場合や定期的に同じものを送付する場合は、送付する内容品の詳細が分かるもの（商品パンフレット等）を事前に当社にご提示ください。

(2) 関税等の支払い

到着国において荷物の輸入の際に課される関税等については、当社の代理人がお客さまに代わって税関等に立替払を行います。立て替えた関税等及び立替えに伴う関税等立替手数料につきましては、荷物の引渡しの際に荷受人さまにお支払いいただくことを原則としますが、荷送人さまは、荷物の発送時に、関税等及び関税等立替手数料を荷送人さま又は荷受人さまのいずれにお支払いいただくかを選択することができます。

なお、「越境 EC 配送サービス」をご利用の場合は、「関税等元払い」のみとなります。

① 関税等元払い

荷物の配達後、荷送人さまに、1か月分の関税等及び関税等立替手数料をまとめて運賃料金と共にご請求いたします。

注意 インポート及び ZipX サービスの関税等の立替えについて
ゆうグローバルエクスプレス (UGX) 運送約款第 14 条に基づき、当社が一任されている運送経路及び方法において、当社が関税等を立て替えられない場合には、同約款第 13 条第 2 項ただし書きの規定にかかわらず、荷受人が関税等及び通関料を支払うことに同意していただきます。

② 関税等着払い

荷物を配達する際に、荷受人さまに関税等及び関税等立替手数料をご請求いたします。

注意 荷受人さまに関税等をお支払いいただけなかった場合
関税等着払いを選択されたにもかかわらず、荷受人さまに関税等及び関税等立替手数料をお支払いいただけなかった場合は、その関税等及び関税等立替手数料は荷送人さまに請求させていただきます。

6 損害賠償

(1) 調査請求

荷物の運送途中に、荷物の破壊、滅失、遅延等の事故が生じた場合は、お客さまのお申し出に応じて調査を行います。

調査のお申し出の際は、サポートデスク又は荷物をお出しいただいた郵便局に、調査の専用フォーマットをご提出いただきます。

参考 専用フォーマット

専用フォーマットについては、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/claimform.pdf>

注意 調査を受け付ける期間

荷物に生じた事故の調査期間は下記のとおりです。

- (1) 貨物に破壊又、き損又は内容品の亡失があった場合には、貨物の引渡しの日から14日以内
- (2) 貨物に遅延があった場合は、荷受人が貨物の処分を出来るようになった日から21日以内
- (3) 貨物が滅失又は紛失があった場合には、運送状の発行の日から120日以内

(2) 損害賠償・遅延賠償

荷物の破壊、滅失、紛失又は毀損による損害に係る当社の責任は、ゆうグローバルエクスプレス(UGX)運送約款に基づき、差出しの際荷送人から当社に申出のあった運送申告価額を上限として、次を限度とする実損額を賠償します。

ア 航空扱い

損害を受けた荷物1キログラム当たり22SDR又は一〇1万円のいずれか高い方

イ 海上扱い

損害を受けた荷物1梱包若しくは1単位当たり666.67SDR、荷物1キログラム当たり2SDR又は一〇1万円のいずれか高い方

- 1万円を超える運送申告価額を申し出て従価料金を支払った場合は、運送申告価額を上限として、実損額を賠償します。
- 運送申告価額の上限は200万円です。なお、運送申告価額は内容品の実価を超えることができません。
- 運送申告価額の申出がない場合は、1〇1万円を運送申告価額とします。

(賠償額の上限及び賠償対象となる損害の範囲の詳細につきましては、ゆうグローバルエクスプレス(UGX)運送約款をご参照ください。)

なお、荷物の遅延に係る当社の責任は、当該荷物に係る運賃料金の額を限度とします。

注意 運送申告価額 (Declared Value for Carriage)

荷送人が運送申告価額を申し出た場合、運送状に記載された運送申告価額を当社の責任の限度とします。なお、荷送人が運送申告価額の申出がない場合は、1〇1万円を運送申告価額とします。

参考 ゆうグローバルエクスプレス(UGX)運送約款

ゆうグローバルエクスプレス(UGX)運送約款は、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/6-1.pdf>

参考 SDRの換算割合

SDRの日本円との換算割合については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/question/10.html>

7 運賃料金表

(1) 運賃料金

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」の運賃は、次表のとおりとします。

	東アジア	東南アジア	西アジア	オセアニア	欧州1	欧州2	北米
0.5kg	¥4,600	¥5,100	¥5,200	¥6,800	¥7,000	¥7,700	¥6,900
1.0kg	¥5,150	¥5,800	¥6,200	¥7,600	¥8,100	¥8,950	¥8,050
1.5kg	¥5,700	¥6,500	¥7,200	¥8,400	¥9,200	¥10,200	¥9,200
2.0kg	¥6,250	¥7,200	¥8,200	¥9,200	¥10,300	¥11,450	¥10,350
2.5kg	¥6,800	¥7,900	¥9,200	¥10,000	¥11,400	¥12,700	¥11,500
3.0kg	¥7,350	¥8,600	¥10,200	¥10,800	¥12,500	¥13,950	¥12,650
3.5kg	¥7,900	¥9,300	¥11,200	¥11,600	¥13,600	¥15,200	¥13,800
4.0kg	¥8,450	¥10,000	¥12,200	¥12,400	¥14,700	¥16,450	¥14,950
4.5kg	¥9,000	¥10,700	¥13,200	¥13,200	¥15,800	¥17,700	¥16,100
5.0kg	¥9,550	¥11,400	¥14,200	¥14,000	¥16,900	¥18,950	¥17,250
5.5kg	¥10,100	¥12,100	¥15,200	¥14,800	¥18,000	¥20,200	¥18,400
6.0kg	¥10,650	¥12,800	¥16,200	¥15,600	¥19,100	¥21,450	¥19,550
6.5kg	¥11,200	¥13,500	¥17,200	¥16,400	¥20,200	¥22,700	¥20,700
7.0kg	¥11,750	¥14,200	¥18,200	¥17,200	¥21,300	¥23,950	¥21,850
7.5kg	¥12,300	¥14,900	¥19,200	¥18,000	¥22,400	¥25,200	¥23,000
8.0kg	¥12,850	¥15,600	¥20,200	¥18,800	¥23,500	¥26,450	¥24,150
8.5kg	¥13,400	¥16,300	¥21,200	¥19,600	¥24,600	¥27,700	¥25,300
9.0kg	¥13,950	¥17,000	¥22,200	¥20,400	¥25,700	¥28,950	¥26,450
9.5kg	¥14,500	¥17,700	¥23,200	¥21,200	¥26,800	¥30,200	¥27,600
10.0kg	¥15,050	¥18,400	¥24,200	¥22,000	¥27,900	¥31,450	¥28,750
10.5kg	¥15,600	¥19,100	¥25,200	¥22,800	¥29,000	¥32,700	¥29,900
11.0kg	¥16,150	¥19,800	¥26,200	¥23,600	¥30,100	¥34,000	¥31,050
11.5kg	¥16,700	¥20,500	¥27,200	¥24,400	¥31,200	¥35,250	¥32,200
12.0kg	¥17,250	¥21,200	¥28,200	¥25,200	¥32,300	¥36,500	¥33,350
12.5kg	¥17,800	¥21,900	¥29,200	¥26,000	¥33,400	¥37,750	¥34,500
13.0kg	¥18,350	¥22,600	¥30,200	¥26,800	¥34,500	¥39,000	¥35,650
13.5kg	¥18,900	¥23,300	¥31,200	¥27,600	¥35,600	¥40,250	¥36,800
14.0kg	¥19,450	¥24,000	¥32,200	¥28,400	¥36,700	¥41,500	¥37,950
14.5kg	¥20,000	¥24,700	¥33,200	¥29,200	¥37,800	¥42,750	¥39,100
15.0kg	¥20,550	¥25,400	¥34,200	¥30,000	¥38,900	¥44,000	¥40,250
15.5kg	¥21,100	¥26,100	¥35,200	¥30,800	¥40,000	¥45,250	¥41,400
16.0kg	¥21,650	¥26,800	¥36,200	¥31,600	¥41,100	¥46,500	¥42,550
16.5kg	¥22,200	¥27,500	¥37,200	¥32,400	¥42,200	¥47,750	¥43,700
17.0kg	¥22,750	¥28,200	¥38,200	¥33,200	¥43,300	¥49,000	¥44,850
17.5kg	¥23,300	¥28,900	¥39,200	¥34,000	¥44,400	¥50,250	¥46,000
18.0kg	¥23,850	¥29,600	¥40,200	¥34,800	¥45,500	¥51,500	¥47,150
18.5kg	¥24,400	¥30,300	¥41,200	¥35,600	¥46,600	¥52,750	¥48,300
19.0kg	¥24,950	¥31,000	¥42,200	¥36,400	¥47,700	¥54,000	¥49,450
19.5kg	¥25,500	¥31,700	¥43,200	¥37,200	¥48,800	¥55,250	¥50,600
20.0kg	¥26,050	¥32,400	¥44,200	¥38,000	¥49,900	¥56,500	¥51,750
20.5kg	¥26,600	¥33,100	¥45,200	¥38,800	¥51,000	¥57,750	¥52,900
21.0kg	¥27,150	¥33,800	¥46,200	¥39,600	¥52,100	¥59,000	¥54,050
21.5kg	¥27,700	¥34,500	¥47,200	¥40,400	¥53,200	¥60,250	¥55,200
22.0kg	¥28,250	¥35,200	¥48,200	¥41,200	¥54,300	¥61,500	¥56,350
22.5kg	¥28,800	¥35,900	¥49,200	¥42,000	¥55,400	¥62,750	¥57,500
23.0kg	¥29,350	¥36,600	¥50,200	¥42,800	¥56,500	¥64,000	¥58,650
23.5kg	¥29,900	¥37,300	¥51,200	¥43,600	¥57,600	¥65,250	¥59,800
24.0kg	¥30,450	¥38,000	¥52,200	¥44,400	¥58,700	¥66,500	¥60,950
24.5kg	¥31,000	¥38,700	¥53,200	¥45,200	¥59,800	¥67,750	¥62,100
25.0kg	¥31,550	¥39,400	¥54,200	¥46,000	¥60,900	¥69,000	¥63,250
25.5kg	¥32,100	¥40,100	¥55,200	¥46,800	¥62,000	¥70,250	¥64,400
26.0kg	¥32,650	¥40,800	¥56,200	¥47,600	¥63,100	¥71,500	¥65,550
26.5kg	¥33,200	¥41,500	¥57,200	¥48,400	¥64,200	¥72,750	¥66,700
27.0kg	¥33,750	¥42,200	¥58,200	¥49,200	¥65,300	¥74,000	¥67,850
27.5kg	¥34,300	¥42,900	¥59,200	¥50,000	¥66,400	¥75,250	¥69,000
28.0kg	¥34,850	¥43,600	¥60,200	¥50,800	¥67,500	¥76,500	¥70,150
28.5kg	¥35,400	¥44,300	¥61,200	¥51,600	¥68,600	¥77,750	¥71,300
29.0kg	¥35,950	¥45,000	¥62,200	¥52,400	¥69,700	¥79,000	¥72,450
29.5kg	¥36,500	¥45,700	¥63,200	¥53,200	¥70,800	¥80,250	¥73,600
30.0kg	¥37,050	¥46,400	¥64,200	¥54,000	¥71,900	¥81,500	¥74,750
31.0kg	¥38,150	¥47,500	¥65,200	¥54,800	¥73,000	¥82,750	¥75,900
	以降1kg毎に 1,100円増し	以降1kg毎に 1,450円増し	以降1kg毎に 1,950円増し	以降1kg毎に 1,600円増し	以降1kg毎に 2,000円増し	以降1kg毎に 2,500円増し	以降1kg毎に 2,050円増し

(2) 取扱手数料等

料金の種類		料金額	
取扱手数料	取戻請求及び転送請求手数料	差出事業所において、その貨物が発送準備完了前である場合	無料
		差出事業所において、その貨物の発送準備完了後である場合	680円
	返送料	差出事業所において、その貨物が発送準備完了前である場合	無料
		差出事業所における貨物の発送準備完了後であって、輸出準備完了前である場合	国内運送に係る実費額
		名宛国到着後である場合	貨物が差し出された国に宛ててその貨物を差し出す場合、(1)の運賃料金表の規定により適用する運賃料金額に相当する額
	転送料	1,200円	
	廃棄手数料	実費	
	保管料	実費	
	オーバーサイズ取扱手数料	3,000円	
	指定通関業者取扱手数料	1,500円	
到着地特別取扱手数料	実費		
関税等立替手数料	1,200円又は名宛国において課された貨物の関税等額の3パーセントのいずれか高い方の額		
運送申告価額の従価料金	運送申告価額が1万円までは無料。運送申告価額が1万円を超える1万円又はその端数ごとに120円を加算した額		

注意 保管料

日本及び到着地において、何らかの理由で通関・配達等ができない荷物を、空港・配達の事業所等にいったん保管する場合がありますが、その際に保管料が発生する場合があります。

注意 到着地特別取扱手数料

到着地において、荷物の運送・通関・引渡しにあたって、特別な取扱いとして追加の手数を課することとなっている取扱いを行う場合がありますが、その際に手数料が発生する場合があります。当該手数料については、当社に荷物を発送したことにより、お支払に同意されたものとみなされます。

(3) 国内取扱料金等（税抜）

料金の種類		料金額
特別集荷料		実費
Amazon FBA 相乗り配送サービス手数料		別表1のとおり
Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス手数料		別表1及び別表2のとおり
パッキングサービス	手数料（1個口）	2,800円
	手数料（複数個口）	8,000円
	梱包/材料費用	実費

【別表1】 Amazon FBA 相乗り配送サービス・Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス 共通手数料

内容	詳細	料金額（税込）
出荷手数料		サイズに関わらず1箱に対して550円
インポーター費用	US、CA	無料
	欧州、豪州、英国、シンガポール	1,000円/件（非課税）
輸出書類作成一式手数料		1,210円 ※31商品以上の場合、多品目取扱手数料として 1商品につき33円がかかります
納品プラン手数料		5商品まで最低1,100円 6商品以上は1商品につき110円
バーコード貼付手数料		55円/商品
HTS・HS Code 手数料		275円/商品 時計の場合660円/商品
関税計算仕分け手数料		275円/HTS・HSCode
各フォーム申請作成代行		1,210円/フォーム（TSCA、ウォッチ等）
FDA 事前通知 登録申請代行		4,400円/件
消費税輸出免税書類		330円/件
通関問い合わせ手数料		550円/件
商品抜取手数料		77円/商品個数
商品破棄手数料		110円/商品個数
転送・返送手数料		660円/箱
転送・返送の際の配送費		実費
FBA 納品 アマゾン Box ラベルが添付されていない場合の箱ラベル貼り付け費用		110円/箱

【別表2】 Amazon FBA 相乗り配送フルフィルメントサービス 限定手数料

内容	詳細	料金額（税込）	備考
商品登録手数料	Amazonにカタログがある場合	110円/商品（最低料金550円）	
商品登録手数料（翻訳含む）	Amazonにカタログがない場合	4,950円/商品	商品バリエーション（色・サイズ等） 1種類追加ごとに330円追加
商品登録手数料（翻訳なし）		1,650円/商品	
個数確認・検品作業手数料		別表2-1：「個数確認・検品作業手数料」参照	
写真手数料		55円/枚	
商品保管料		別表2-1：「商品保管料」参照	
管理費	日額	36.3円/日	
セット梱包手数料		16.5円/商品個数	
ピッキング手数料	商品サイズ 60	11円/商品個数	
	商品サイズ 80-140	33円/商品個数	
	商品サイズ 140超	55円/商品個数	
嚴重梱包手数料		1,650円/箱	

梱包材料費	60 サイズ	110 円	
	80 サイズ	165 円	
	100 サイズ	220 円	
	120 サイズ	264 円	
	140 サイズ	308 円	
	160 サイズ	330 円	
	180 サイズ	550 円	
ビニール袋		11 円/枚	
気泡緩衝材	40cmX40cm	44 円/シート	
アマゾン納品商品情報入力手数料		22 円/商品個数	アマゾンセラーセントラル入力手数料
出荷不可商品のピッキング手数料		55 円/商品個数	

【別表 2-1】 個数確認・検品作業手数料、商品保管料一覧

① 個数確認・検品作業手数料

体積範囲 (単位cm)	料金額 (税込)
1-100	1.1 円
101-300	2.2 円
301-500	3.3 円
501-1,000	5.5 円
1,001-5,000	11 円
5,001-10,000	16.5 円
10,001-50,000	22 円
50,001-100,000	33 円
100,001-216,000	55 円

② 商品保管料 (1 円未満切り上げ)

保管期間	料金額 (税込)
1 日～14 日	無料
15 日～30 日	0.33 円/1,000 cm ³
31 日～90 日	0.55 円/1,000 cm ³
91 日～180 日	0.88 円/1,000 cm ³
181 日以降	1.76 円/1,000 cm ³

※ 180 日以上お支払いまたはご連絡がない商品については、弊社より 3 回ご連絡を行った後、破棄させていただきます。

その際、別表 1 に記載のとおり商品破棄手数料が発生します。

※ 一例として、60 cm×40 cm×70 cm の 30 日間の保管料は、1,664 円となります。

【別表 3】 eBay 相乗り配送サービス 限定手数料

内容	料金額 (税込)
米国支店より出荷手数料	55 円/エンドユーザー
米国現地集荷手数料	550 円/箱

(4) 海上サービス通し運賃料金^(注1)

【LCL^(注2)通し運賃料金】

総重量	中国	香港	米国
300kg 以上 450kg 未満	600 円/kg	600 円/kg	800 円/kg
450kg 以上 600kg 未満	500 円/kg	500 円/kg	700 円/kg
600kg 以上 750kg 未満	450 円/kg	450 円/kg	650 円/kg
750kg 以上 900kg 未満	400 円/kg	400 円/kg	600 円/kg
900kg 以上 1,000kg 以下	350 円/kg	350 円/kg	550 円/kg
1,000kg 超	以後、100kg ごとに 6,000 円増し	以後、100kg ごとに 6,000 円増し	以後、100kg ごとに 11,000 円増し

【FCL^(注3)通し運賃料金】

コンテナ種類	中国	香港	米国
20 フィートコンテナ	710,000 円	710,000 円	1,150,000 円
40 フィートコンテナ	900,000 円	900,000 円	1,500,000 円

【注釈】

- (1) 海上サービスの通し運賃料金の算出をする場合は、当社で計測した実重量 (Actual Weight) 又は容積重量 (Volume Weight) のいずれか重い方の重量を適用します。
- ・実重量：荷物の実際の重量 (梱包および添付書類を含みます。)
 - ・容積重量：荷物の容積を 1 m³あたり 1,000kg として換算した重量
- (2) LCL とは 'Less than Container Load' の略称で、1 コンテナに複数のお客さまの荷物を混載して輸送する方法。
- (3) FCL とは 'Full Container Load' の略称で、1 コンテナで 1 のお客さまの荷物を輸送する方法。

(5) 重量の測り方

当社は、荷物の運賃料金算出のため、荷物の輸出時に、専用の計測機により重量・容積を計測します。

荷物の運賃料金又は取扱手数料等の算出をする場合は、当社で計測した実重量 (Actual Weight) 又は容積重量 (Volume Weight) のいずれか重い方の重量を適用します。

- ・実重量：荷物の実際の重量 (梱包及び添付書類を含みます。)
- ・容積重量：荷物の容積を 5,000 cm³あたり 1 kg として換算した重量

参 考	<p>容積重量の算出方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・算出方法 容積重量 (kg) = 縦 (cm) × 横 (cm) × 高さ (cm) ÷ 5,000 (cm³/kg) ・算出例 大きさ (縦 45 cm × 横 55 cm × 高さ 65 cm)、実重量 15kg の荷物の場合 容積重量は、45 × 55 × 65 ÷ 5,000 = 32.175kg となり、 料金は容積重量を基に 32.5kg で算出されます。 	
------------	--	--

8 梱包方法

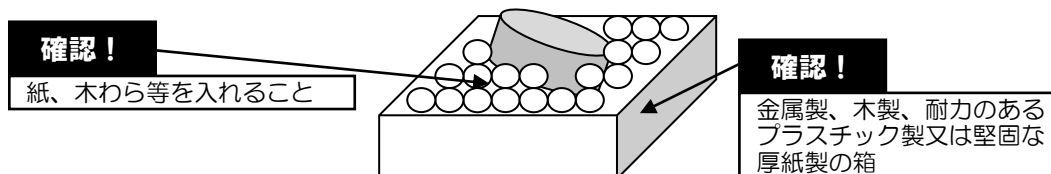
荷物の梱包については、荷物の運送に適するよう行っていただきます。

- 梱包資材は、十分な強度のあるものを使用していること。
- 輸送中の衝撃等により、内容品の荷物内での移動が生じないように十分な緩衝材を入れ、また、外部からの衝撃が内容品に伝わらないこと。
- 内容品がすべて強度のある梱包資材に覆われ、しっかりと密閉されていること。
- 他の荷物と積み合わせることができ、段積みに耐えうる強度のある梱包であること。

なお、次に掲げる物品については、それぞれ次に定めるところに従い、梱包をお願いします。

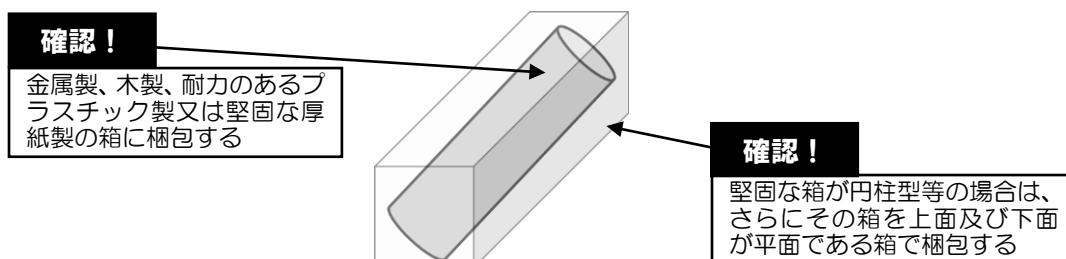
(1) ガラス製品その他壊れやすい物品

- 適当な保護材を詰めた堅固な箱で梱包してあること。
- 物品自体の間又は物品と箱の内側との間の運送中の摩擦又は衝突が、妨げられているものであること。



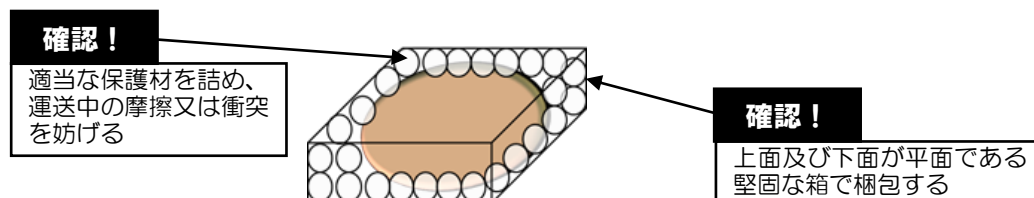
(2) 釣り竿等の細長く折れやすい物品

- 適当な保護材を詰めた特製の堅固な箱（塩ビ管等）に梱包してあること。
- 物品自体の間又は物品と箱の内側との間の運送中の摩擦又は衝突が、妨げられているものであること。
- 梱包内での釣竿の移動が生じないこと。
- 堅固な箱が円柱型等の場合は、その箱を上面及び下面が平面な箱で梱包してあること。



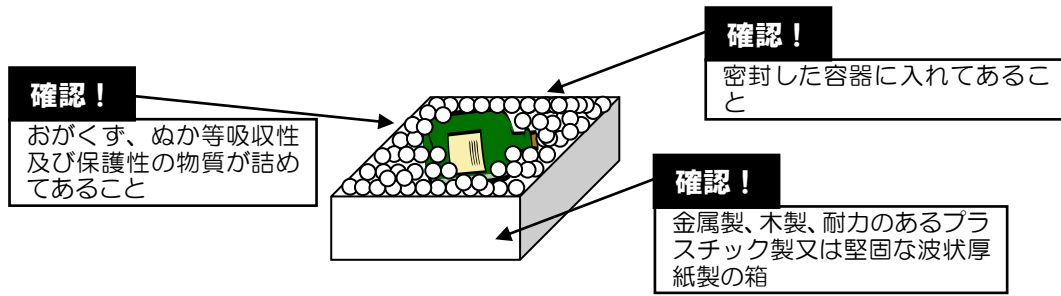
(3) 特殊な形状の物品

- 適当な保護材を詰めた、上面及び下面が平面である特製の堅固な箱に梱包してあること。
- 物品自体の間又は物品と箱の内側との間の運送中の摩擦又は衝突が、妨げられているものであること。



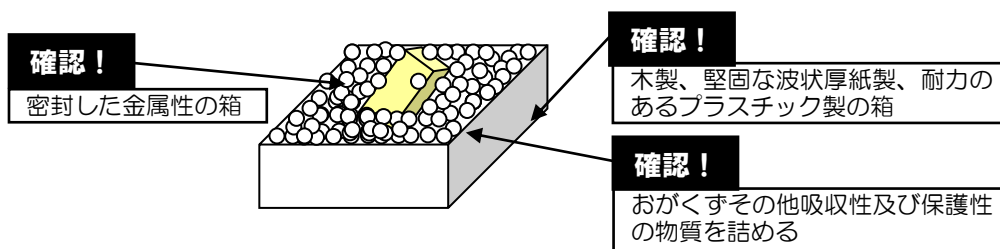
(4) 液体又は液化しやすい物品

- 漏出を完全に防止する容器に入れてあること。
- 各容器は、破損した場合に液体を吸収するため適当な保護材を詰めた特製の堅固な箱に入れてあること。
- この箱のふたは、容易に離れないように取り付けてあること。



(5) 乾燥した粉末

- 乾燥粉末は、密封した金属製の箱に入れ、さらに、その箱を堅固な箱に入れた上で、両容器の間に適当な吸収性及び保護性の素材を詰めてあること。



注意 積み重ね不可荷物の取り扱い

円柱型や荷物の上面が平面ではない形状の荷物、または梱包面に「上積（下積）厳禁」等の表示がある荷物は、お引き受けできません。

9 ご利用上の注意点

- 私書箱（P.O.Box）宛てのお取り扱いはできません。
- 別送品はお取り扱いできません。
- DVD や CD-R などの書類以外の記録媒体は、書類（Document 又は Business paper）としてお取り扱いできません。運送状及びインボイスには、当該品目を正確に記載してください。
- 輸出される荷物によって、各種証明書（例：原産地証明書、輸出証明書、衛生証明書、輸出検査申告書、販売証明書など）が必要となる場合がありますので、ご用意ください。
- 運送状及びインボイスは、すべて英語で記載してください。
- お荷物の状態、通関・検疫状況、天候等により配達が遅延する場合やお届けに至らない場合もあります。
- 最初の配達の際に荷受人さまがご不在で、後日再配達を試みてもなお配達できなかった場合は、原則として、荷物は速やかに荷送人さまに返送されます（配達不能の場合に「廃棄」の指示が行われている荷物はこの限りではありません。）。
- 各国の情勢により、予告なく送れないものを変更する場合や、お取り扱いを中止する場合があります。
- 輸出及び輸入通関、現地での配送は、原則として土日及び現地の祝祭日は行いません。
- 荷物の事故に関する賠償と手続は、原則として荷送人さまと行います。
- 運送状の控えは、大切に保管をお願いいたします。
- 当社は、このサービス内容を予告なく変更し、修正し、又は補足することがあります。
- このサービスに関する契約内容の詳細に関しては、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款をご確認ください。同約款と本書の内容との間に矛盾又は齟齬が存する場合には、当然に同約款の規定が優先されるものといたします。

10 お問い合わせ先

(1) ご利用をご検討されているお客さま

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」のご利用をご検討されているお客さま、詳細なご説明・お見積もりを希望されるお客さま、ぜひ、お気軽にご相談ください。

まずは、以下の「営業訪問受付・お見積もり」のお問い合わせフォームにより、お問い合わせください。後ほど、当社営業パーソンがお客さまのオフィスに直接ご訪問させていただきます。

【「営業訪問受付・お見積もり」専用サイト】

専用サイト	
ビズポスト	検索
https://www.post.japanpost.jp/cgi-bizservice/	

(2) サービスに関するお問い合わせ

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」に関する各種サービスのお問い合わせは、「国際宅配便 UGX サポートデスク」へお尋ねください。

【「国際宅配便 UGX サポートデスク」連絡先】

フリーダイヤル	Eメール
送る - こくさい 0120-09-5931 [月~金 9:30~18:00] 土・日・祝日・年末年始は休業	ugx.ii@jp-international.jp [月~金 9:30~18:00] 土・日・祝日・年末年始は休業

※ Eメールでいただいたお問い合わせへの対応は、翌営業日以降となる場合がございますので、お急ぎの方はお電話でのお問い合わせをお願いいたします。

※ お問い合わせいただいた内容によっては、Eメールではなく、お電話でご連絡させていただく場合もございますのでご了承ください。

改定履歴

改定 令和5年5月15日
改定 令和5年7月14日
改定 令和5年8月22日
改定 令和5年9月29日
改定 令和6年10月1日
改定 令和7年2月7日
改定 令和7年5月20日
改定 令和8年3月2日
改定 令和8年3月25日