

関税事前支払いアプリケーション 「SafePackage」操作マニュアル

2026年10月15日版

・STEP 0 アカウント作成 …	P2
・STEP 1 内容品の種別選択…	P4
・STEP 2 内容品の画像を登録…	P5
・STEP 3 関税等の支払い…	P7
・STEP 4 配送ラベルの作成…	P8
・STEP 5 郵便局で発送…	P11
・補足…	P12



【注意】

本手順書に掲載している画面は、2026年9月14日時点でのものです。

上記時点において、当アプリは米国宛てのみ対応可能です。

バージョンアップ等により、実際の画面とは異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

STEP 0: アカウント作成

- ・App Store(iOS)またはGoogle Play Store(Android)からSafePackage アプリをダウンロードし、アカウントを作成します。
- ・初めてご利用の場合は、以下のいずれかの方法で新規登録できます:
 - Googleログイン — Googleアカウントで登録
 - Appleログイン — Apple IDで登録(iOSデバイス)
 - 手動登録 — 「登録」ボタンをタップし、その他メールアドレスで登録



STEP 0: アカウント作成

- ・会員情報登録を行います。
必要事項入力、利用規約をお読みいただき次の画面へお進みください。
- ・発送元は「Japan Post(日本郵便)」を選択し、「続行」を押してください。
- ・言語を英語または日本語に設定できます。この設定は後から設定画面で変更することも可能です。

The image illustrates the three-step account creation process for Japan Post SafePackage. Each step is shown in a separate panel, connected by arrows.

Step 1: 登録 (Registration)
Create your SafePackage account
名 * Yubin
姓 * Hanako
Eメール * hanako.yubin.ab@cdef.jp
パスワード * [masked]
パスワード (確認) * [masked]
登録 (button)

Step 2: 規約確認 (Terms Confirmation)
利用規約をご確認の上、同意してください
SafePackage DutyPayをご利用になる前に、利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。同意することで、これらの規約に拘束されることに同意したことになります。
利用規約 (button)
プライバシーポリシー (button)
税金詐欺警告 (warning icon)
関税を減らすために商品を意図的に過小評価したり、原産地を偽ったりすることは違法であり、罰金や刑事告訴を含みます。
利用規約とプライバシーポリシーを読み、同意します (checkbox checked)
同意して続行 (button)

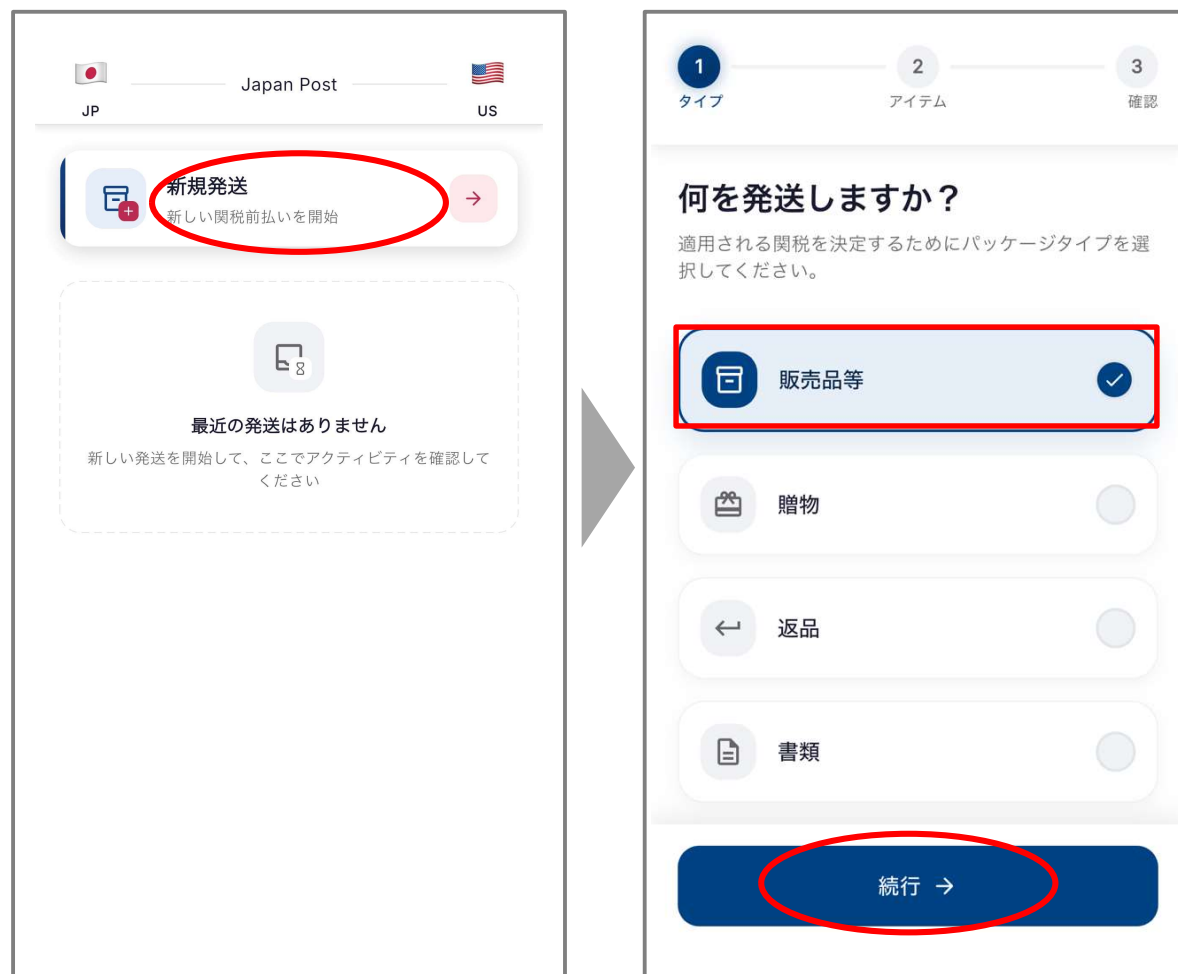
Step 3: 発送元選択 (Origin Selection)
発送元を選択
Crnogorska posta Montenegro • USD
Hong Kong
Japan Post Japan • USD (selected)
Mexico Post Mexico • USD
Palau Post Palau • USD
Micronesia Post Micronesia • USD
言語 (dropdown menu)
日本語 (selected)
続行 (button)

Annotations:
「Japan Post」を選択してください。
言語変更が可能です。

STEP 1: 内容品の種別選択

- ・アカウント登録・ログイン後、画面中央の「新規発送」をタップします。
- ・内容品の種別を「販売品等」「贈物」「返品」「書類」から1つを選択し、「続行」をタップします。

(例)米国に送る場合:



STEP 2: 内容品の画像を登録

- 内容品を登録します。
商品の写真を使用して、AIに品目を識別させます。
写真を撮影またはギャラリーから選択します。



STEP 2: 内容品の画像を登録

- 写真をアップロード後、内容品の説明、HTSコードの情報が自動入力されます。
ご確認いただき、必要に応じて修正してください。
原産国の選択、商品価格および重量の入力をしてください。
- 内容品が複数ある場合、「アイテムを追加」より、続けて内容品を追加することが可能です。



アップロード後、「分析中」画面が表示
されますので、10秒程度待機します。





【注意】
内容品が複数ある場合
に追加してください。

STEP 3: 関税等の支払い

- ・関税等が含まれた金額を確認し、「チェックアウトに進む」をタップします。
- ・支払方法を選択の上、必要事項を入力し、「支払う」をタップします。
支払完了後、確認画面に遷移します。
- ・「配送ラベルを作成」をタップして、ラベル作成に進みます。

発送を確認
関税を計算する前にアイテムを確認してください。

タイプ 販売品等
アイテム 1 アイテム
確認

発送先: 日本 → 販売品等

アイテム	合計価値	経由
1	¥2000	Japan Post

アイテム 編集

1 Metal ballpoint pen with retrac... ¥2000
原産地: CN

関税・手数料

申告価値	
¥2000	
関税	¥200
決済手数料	¥76
処理手数料	¥153
合計支払額	¥429

現在の関税率で関税が計算されています。

税関申告
アイテムの価値が
詐欺であり、罰
金を課せられる可能性が
あります。

手数料は、決済業者および
代行業者への手数料です。

今すぐ支払う

チェックアウトに進む

支払い概要
続行する前に支払い詳細を確認してください。

パッケージ詳細
Japan Post経由

アイテム 1 アイテム
申告価値 ¥2000
パッケージタイプ 販売品等

支払い内訳

関税	¥200
決済手数料	¥76
処理手数料	¥153
合計	¥429

合計 ¥429

今すぐ支払う

SafePackage LLC 詳細

SafePackage LLC に支払う
¥429
詳細を表示

Apple Pay

または
メールアドレス hanako.yubin.ab@cdef.jp

支払い方法

カード

カード情報
1111 1111 1111 1111 VISA
03 / 31 111
カード名義 (ローマ字)
YUBIN HANAKO
国または地域
日本

Apple Pay

情報を保存してスピーディーに購入する
International Bridge sandbox をはじめ、Link に対応し
ている場所であればどこでも、安全にお支払いいただけま
す。

支払う

支払い完了!
関税の支払いが正常に処理されました。

支払い金額
¥429

確認メールを送信しました ✓
領収書はアカウントで確認できます ✓
パッケージは通関準備完了 ✓

配送ラベルの作成が必要です
日本郵便の国際配送ラベルを作成して発送手続
きを完了してください。

配送ラベルを作成

ホームに戻る

STEP 4: 配送ラベルの作成-1

・差出人情報及び受取人情報を入力します。

1 2 3 4 5 6
差出人 受取人 発送種別 荷物 アイテム 確認

氏名 必須
Taro Yubin

会社 任意
JAPAN POST

電話番号 必須
03-1234-5678

郵便番号 必須
1234567

番地・町名 必須
3-2 Kasumigaseki 1-Chome

マンション名・部屋番号 任意
203 Yubin-building

市区町村 必須
Chiyoda-ku

続行



1 2 3 4 5 6
差出人 受取人 荷物情報 荷物 アイテム 確認

氏名 *
Ms.Hanako Yubin

会社
JAPAN POST

メールアドレス *
Hanako@yubin.jp

電話番号 *
+1 123-456-789

国・地域 *
アメリカ合衆国 ▼

番地・町名 *
45-16 Peterson St.

マンション名・部屋番号
123 Central Apartment

市区町村 *
Chiyoda-ku

続行

STEP 4: 配送ラベルの作成-2

発送種別を選択します。
重量(g)の入力、内容品種別の選択、支払条件の選択、危険物の確認に ☒ を入れて、「続行」をタップします。
危険物に該当しない理由を選択して、「続行」をタップします。

The image displays three sequential screenshots of the Japan Post shipping label creation app, illustrating the steps for creating a shipping label.

Step 3: 荷物情報 (Cargo Information)

The user is prompted to select the type of cargo to be sent. The options are:

- EMS (書類)
- EMS (物品)** (Selected)
- 国際小包
- 国際エアパケット
- 小形包装物
- 印刷物 (書留)
- 印刷物
- 書状 (書留)

The **続行** (Continue) button is highlighted with a red circle.

Step 4: 荷物情報 (Cargo Information)

The user is prompted to enter the weight of the cargo and confirm the contents.

Weight (g) **必須**: 1234

Content type **必須**: ネット販売品 (通販)

Payment condition **必須**: 有償

Damage compensation/Insurance amount **任意**: ¥2000

Other shipping-related information: その他の郵便関連情報

危険物でないことの確認 (Confirmation that it is not a dangerous goods):

☒ 上記の内容物が危険物でないことを確認しました。危険物が含まれている疑いがある場合、商品が開封される場合があることに同意します。

危険物が含まれていることが判明した荷物については、返金はできません。

The **続行** (Continue) button is highlighted with a red circle.

Step 5: 非危険物の理由を選択してください (Please select the reason for not being dangerous goods)

The user is prompted to select the reason for not being dangerous goods. The options are:

- 該当なし** (Selected)

The **続行** (Continue) button is highlighted with a red circle.

STEP 4: 配送ラベルの作成-3

発送内容を確認して「配送ラベルを作成」をタップします。
次の画面で「ラベルを表示」をタップすると、配送ラベル等(PDF)が表示されますので印刷します。
※配送ラベル等(PDF)をダウンロードできる期間はラベル作成後、10日までです。

✓ 差出人 ✓ 受取人 ✓ 荷物情報 ✓ 荷物 アイテム 確認

ラベルを作成する前に情報をご確認ください。

差出人
Taro Yubin
JAPAN POST
03-1234-5678
3-2 Kasumigaseki 1-Chome, 203 Yubin-building,
Chiyoda-ku, Tokyo, 1234567, JP

受取人
Ms Hanako Yubin
JAPAN POST
taro@yubin.jp +1 123-456-789
45-16 Pearson St, 123 Central Apartment, Long
Island City, New York, 88100, US

発送情報
発送種別
EMS (物品)

荷物情報
重量(g)
1234
保険金額 (JPY)
2000
送料の見積もり
(郵便局でお支払い)
¥5990

アイテム
1
Metal ballpoint pen with retractable
mechanism
x1 \$ 20.00 番 9608.1010
該当なし

配送ラベルを作成

Japan Post Jun 24, 2026

申告ID
006KllpOWOpID

追跡番号
EN524554966JP

ラベルを表示

支払い内訳

申告価値	¥2000
関税	¥200
処理手数料	¥153
決済手数料	¥76
合計	¥429

荷物の内容
1 アイテム

1
Metal ballpoint pen with
retractable mechanism ¥2000
+¥200 duty
CN # 9609.1000

払い戻しをリクエスト

019ef811-e3a5-7321-a4aa-20f93...

DDP - 0qk7ckntc5zn

EMS 国際スピード郵便
送り状 (Dispatch Note) 物品用 (For goods)

お問い合せ番号
(Item number) EN 524 554 966 JP

From (Sender) Name & Address 発付年月日 Date mailed 受付時間 集荷 3900
Taro Yubin 3-2 Kasumigaseki 1-Chome, 203 Yubin-
building, Chiyoda-ku, Tokyo 203
To (Addressee) Name & Address 受取人 150 3900
Ms Hanako Yubin 45-16 Pearson St, 123 Central Apartment
Long Island City
JAPAN New York
Country UNITED STATES OF AMERICA Postal Code 88100
TEL: 03-1234-5678 FAX TEL: +1 123-456-789
内訳品の詳細な記載 Detailed description of contents
Metal ballpoint pen with retractable mechanism CHINA 1 US\$20.00
No commercial value for customs purpose only. Total Value 3231 yen
に署名 Signature of the sender 2026年 6月 24日 申告付郵便物
山印の後、専用ワラシに入れてください

STEP 5: 郵便局で発送

印刷した配送ラベルの上部に「DDP」と表示されていることを確認します。
郵便局の窓口にてパウチを受け取り、配送ラベルを含む必要書類を入れて、発送します。

配送ラベル(印字イメージ)

EMS 国際スピード郵便
送り状 (Dispatch Note) 物品用 (For goods) * E N 5 2 1 2 0 2 3 5 5 J P *

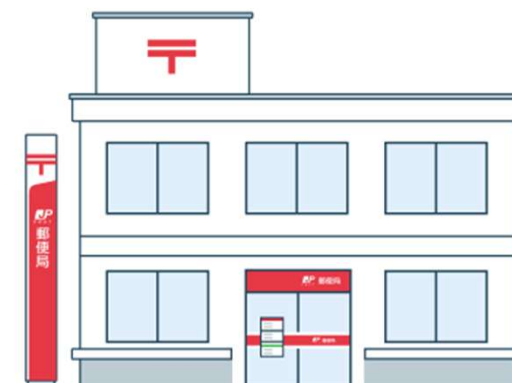
DDP - 0qk7ckntc5zn

お問い合わせ番号 (Item number) EN 521 202 355 JP

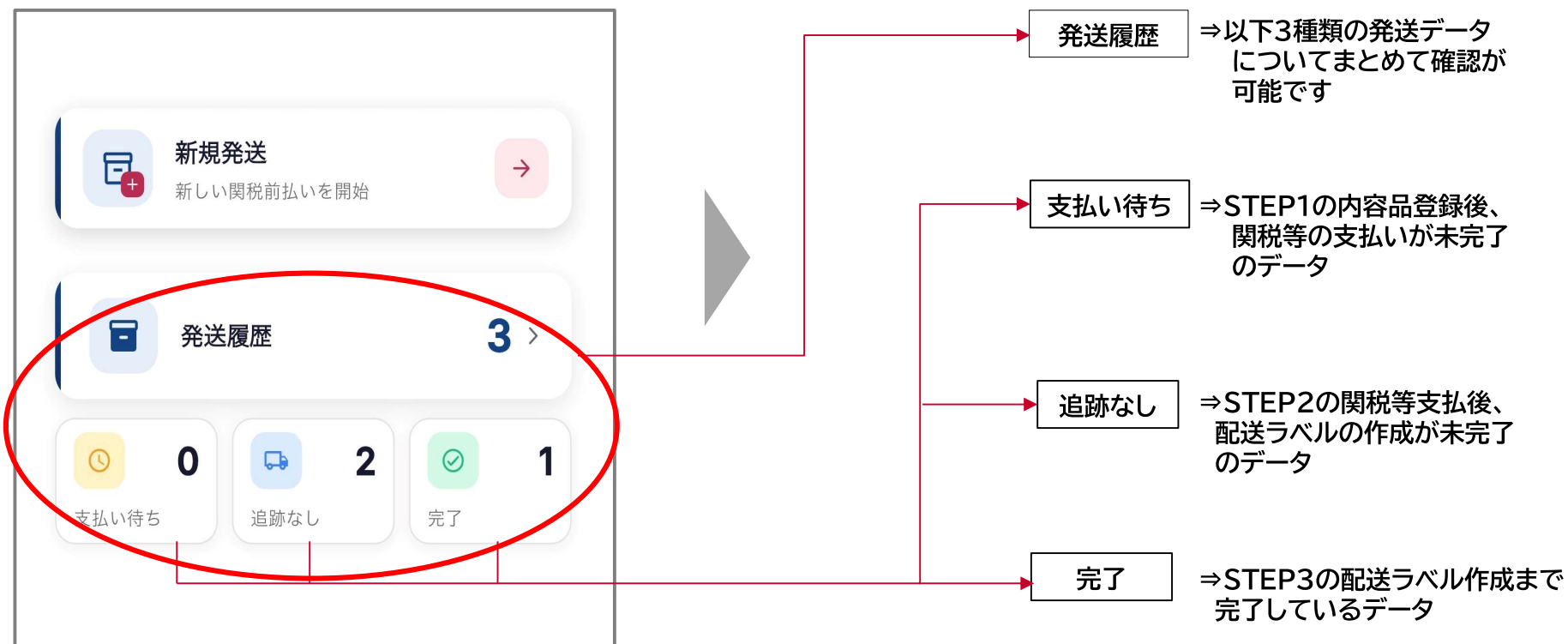
From (Sender) Name & Address		受付年月日 Date mailed		受付時刻 Time mailed		郵便料金 Postage		保険料 Insurance	
Hanako Yubin Japan Post 3-1 Chiyoda-ku, Otemachi 2 Tokyo		2026 06 04				3900			
Postal Code 1008792 JAPAN		TEL 0312345678 FAX		郵便重量 Total gross weight 500g		合計金額 Postage Paid 3900円(yen)			
To (Addressee) Name & Address		John Yusei ABC Company 123 San diego California		Postal Code 92126		Country UNITED STATES OF AMERICA			
内容品の詳細な記載 Detailed description of contents		HSコード HS tariff number		内容品の数量 Number of items contained		内容品の価格 Value		TEL +0987654321 FAX	
Leather trim nylon bag with metal button closure		4002.22.4030		1		500 JPY6390			
内容品の種類 Contents type		☒ ネット販売品 (通関) E-commerce goods		☐ 贈物 Gift (non-commercial)		☐ 商用物品 (BtoB) Commercial goods		☐ その他 Other	
返送品 Returned goods		☐ 書類 Documents							
日本円換算合計 (円) Total Value		6390 Yen							
☒ 20万円超 申告対象郵便物		この郵便物は Number of this pieces		1		1		1	
ご署名 Signature of the sender		山折り後、専用パウチに入れてください							

(To Post and Customs Officer)
This is EMS Dispatch Note.

パウチ



各STEPで作成済みの発送データについて確認・再開・キャンセルができます。



補足-後から関税等支払いを実施する方法

STEP1の内容品登録後、関税等の支払いを後で行う場合は、トップ画面左下の「支払い待ち」から当該荷物を選択し、支払いを行うことができます。

The diagram illustrates the process of paying duties on a Japan Post shipment in three steps:

- Step 1: Home Screen**
The Japan Post app home screen shows a notification about US duty updates. At the bottom, there are three icons: a clock icon labeled '1 支払い待ち' (Waiting for payment), a truck icon labeled '2 追跡なし' (No tracking), and a checkmark icon labeled '1 完了' (Completed). The '支払い待ち' icon is circled in red.
- Step 2: Shipment List**
Clicking the '支払い待ち' icon leads to a list of shipments. The first item, '005YGOyNtUDKJ', is circled in red. Below it, the status '支払い保留中' (Payment on hold) is shown. The item details include: 追跡待ち (Waiting for tracking), 価値 ¥2000 (Value ¥2000), 関税 ¥200 (Duty ¥200), and 手数料 ¥154 (Handling fee ¥154).
- Step 3: Shipment Details**
Clicking the item ID leads to the shipment details page. It shows the item name 'Metal ballpoint pen with retractable mechanism' with a value of ¥2000 and a duty of ¥200. The handling fee is ¥154. The total amount due is ¥354. At the bottom, the button '今すぐ支払う' (Pay now) is circled in red.

補足-後から配送ラベルを作成する方法

STEP2の関税等支払後、後で配送ラベルを作成する場合は、トップ画面中央下部の「追跡なし」から当該注文を選択して、ラベル作成することができます。

The process is shown in three sequential screenshots:

- Home Screen:** The app shows a notification about US customs updates. At the bottom, there are three status buttons: '支払い待ち' (0), '追跡なし' (2, circled in red), and '完了' (1).
- Tracking Screen:** After selecting '追跡なし', a list of orders is shown. The first order, with ID '006gvNq5I7h20' and status '支払い済み', is circled in red. Below the list, it states 'これ以上のパッケージはありません'.
- Label Creation Screen:** The screen shows the shipping ID '006gvNq5I7h20' and a message: '配送ラベルの作成が必要です 日本郵便の国際配送ラベルを作成して発送手続きを完了してください。' A blue button labeled '配送ラベルを作成' is circled in red.

Payment Details:

支払い内訳	
申告価値	¥22000
関税	¥2200
処理手数料	¥153
① 返金不可	
決済手数料	¥212
① 返金不可	
合計	¥2565

関税等支払後、発送を取りやめる場合は、「追跡なし」または「完了」からキャンセルしたい注文を選択し、「発送詳細」画面下部の「払い戻しをリクエスト」をタップします。

返金の理由を記入いただき、SafePackage社が承認した場合、支払い済みの料金について返金処理が行われます。

※なお、返金の可否および返金対象となる料金は、SafePackage社の規定に基づき判断されます。

The diagram illustrates the process of requesting a refund through the Japan Post app. It consists of three sequential panels connected by arrows.

Panel 1: Japan Post App Home Screen
 The screen shows the Japan Post logo and a navigation bar with JP and US flags. A yellow alert banner at the top mentions a US customs update. Below are buttons for '新規発送' (New Shipment), '発送履歴' (Shipment History) with a count of 3, and a status summary at the bottom: '支払い待ち' (0), '追跡なし' (2), and '完了' (1). The '完了' (Completed) status is circled in red.

Panel 2: Tracking Details
 This panel shows details for a single package. At the top, it says '1件中1件を表示' (Display 1 of 1 items) and 'フィルターをクリア' (Clear filters). There are filters for '追跡番号あり' (Tracking number) and '支払い完了' (Payment completed). The package ID '006SjhrKw4L0p' is circled in red, along with the status '支払い済み' (Paid). Below the ID is the tracking number 'EN526263008JP' and a breakdown of costs: '価値 ¥2000' (Value ¥2000), '関税 ¥200' (Duty ¥200), and '手数料 ¥153' (Fee ¥153). A message at the bottom states 'これ以上のパッケージはありません' (No more packages).

Panel 3: Payment Details
 This panel shows the payment breakdown. At the top is a button 'ラベルを表示' (Show label). The '支払い内訳' (Payment breakdown) section lists: '申告価値' (Declared value) ¥2000, '関税' (Duty) ¥200, '処理手数料' (Processing fee) ¥153, and '決済手数料' (Payment fee) ¥76. There are '返金不可' (Refund not possible) buttons next to the duty and payment fees. The total '合計' (Total) is ¥429. Below this is the '荷物の内容' (Contents) section, showing '1 アイテム' (1 item): 'Metal ballpoint pen with retractable mechanism' for ¥2000 (+¥200 duty). At the bottom, the button '払い戻しをリクエスト' (Request Refund) is circled in red.