

受取拠点利用規約 新旧対照表

※下線箇所は改正部分

旧	新
受取拠点利用規約	受取拠点利用規約
第 1 条（適用）	第 1 条（適用）
1（略）	1（略）
2. 本規約において使用する用語は、本規約において定義するものを除き、次の各号に掲げる約款又は規約において使用する用語の例によります。	2. 本規約において使用する用語は、本規約において定義するものを除き、次の各号に掲げる約款又は規約において使用する用語の例によります。
(1) MyPost 利用規約 <u>(https://www.mypost.post.japanpost.jp/st/pc/policy/index.html)</u>	
(2) ゆう ID 配達予告等通知サービス利用規約 (https://www.post.japanpost.jp/service/e_assist/notice_mail_kitei.html)	(1) ゆう ID 配達予告等通知サービス利用規約 (https://www.post.japanpost.jp/service/e_assist/notice_mail_kitei.html)
(3) 郵便局アプリ利用規約 (https://www.post.japanpost.jp/apps/postofficeapp/kiyaku.html)	(2) 郵便局アプリ利用規約 (https://www.post.japanpost.jp/apps/postofficeapp/kiyaku.html)
(4) 荷物運送約款（ゆうパック約款及びゆうパック運賃料金表並びにゆうパケット約款及びゆうメール運賃料金表（https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/）をいいます。以下同じとします。） (https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/ ）をいいます。以下同じとします。）	(3) 荷物運送約款（ゆうパック約款及びゆうパック運賃料金表並びにゆうパケット約款及びゆうメール運賃料金表（https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/）をいいます。以下同じとします。） (https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/ ）をいいます。以下同じとします。）
(5) 郵便約款（内国郵便約款並びに同約款に附属する料金表、別記、附則及び別冊 (https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/ ）をいいます。以下同じとします。）	(4) 郵便約款（内国郵便約款並びに同約款に附属する料金表、別記、附則及び別冊 (https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/ ）をいいます。以下同じとします。）
3～6（略）	3～6（略）
第 2 条（略）	第 2 条（略）
第 3 条（事前手続等）	第 3 条（事前手続等）
1. 前条第 5 号に掲げる荷物等を受け取る場合に限り、新たに受取ロッカーを利用しようとする者は、事前に、 <u>次の各号に掲げる手続きを行い、及び MyPost 利用規約の規定により、「はこぼす」（ロッカーサービス）」を選択差出人としていただきます。（MyPost 上に表示される差出人名は「はこ</u>	1. 前条第 5 号に掲げる荷物等を受け取る場合に限り、 <u>受取拠点利用者のうち</u> 新たに受取ロッカーを利用しようとする者 <u>（以下本条において「利用予定者」という。）</u> は、事前に <u>「ゆう ID 利用規約」に基づく会員登録及び次の各号のいずれかの確認を完了している必要があります。</u>

ぼす」(ロッカーサービス)」です。)

(1) ゆう ID 利用規約に規定する会員登録

(2) MyPost 利用規約に規定する本人確認済み利用者となるための当社の確認

2. 受取拠点利用者は、受取ロッカー利用のために、前項に掲げる本人確認済み利用者に係る登録情報（以下「登録情報」といいます。）を当社が使用し、又は当社から受取ロッカー利用に関する業務の委託を受けた第三者に開示することに同意していただきます。

(1) 日本郵政株式会社が定める「オンラインによる本人確認に関する個別規程」に基づくオンラインによる本人確認（以下単に「オンラインによる本人確認に関する個別規程」といいます。）

(2) 当社所定の手続により、当社が行う本人限定受取郵便による本人確認

2. 前項第2号の確認を行う場合、当社は、当社が利用予定者に対して差し出す本人限定受取郵便の追跡番号及び追跡情報のうち配達完了結果のみを日本郵政株式会社に提供します。この配達完了結果の提供は、利用予定者から当社が委託を受け、利用予定者に代わって日本郵政株式会社に提供するものとします。この場合において、日本郵政株式会社は、提供した配達完了結果を利用予定者の会員情報（ゆう ID 利用規約に定めるものをいう。）として取り扱い、利用予定者を前項第1号の確認を完了している会員とみなして会員サービスを提供します。

3. 当社は、「ゆう ID 利用規約」に定めるところにより、第1項に掲げる本人確認を完了した利用予定者に係るゆう ID の登録情報（ゆう ID 利用規約に定めるものをいい、以下単に「登録情報」といいます。）のうち、氏名、郵便番号、住所、電話番号及びメールアドレスについて提供を受け、受取拠点利用者による受取ロッカー利用のために使用します。

第4条（略）

第5条（受取拠点利用者への通知の方法）

1. 前条第2項、第3項及び第5項後段の通知その他受取拠点利用に関する当社から受取拠点利用者への通知は、受取拠点利用者が指定する電子メールアドレスへの電子メールを送信する方法、郵便局アプリのお知らせ機能及びプッシュ通知機能、又は MyPost のレターを配信する方法とします。

2～3（略）

第6条～第10条（略）

第11条（受取拠点利用者情報の取扱い）

1（略）

2. 当社は、利用者情報について、当社の定める「個人情報保護に関する基本方針」及び日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」（以下「プライバシーポリシー等」といいます。）に従い取

第4条（略）

第5条（受取拠点利用者への通知の方法）

1. 前条第2項、第3項及び第5項後段の通知その他受取拠点利用に関する当社から受取拠点利用者への通知は、受取拠点利用者が指定する電子メールアドレスへの電子メールを送信する方法、郵便局アプリのお知らせ機能及びプッシュ通知機能により通知する方法とします。

2～3（略）

第6条～第10条（略）

第11条（受取拠点利用者情報の取扱い）

1（略）

2. 当社は、利用者情報について、当社の定める「個人情報保護に関する基本方針」及び日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」（以下「プライバシーポリシー等」といいます。）に従い取

り扱うものとします。

3 (略)

第 12 条 (略)

2017 年 3 月 6 日 制定・実施

2017 年 3 月 31 日 改正

2018 年 3 月 31 日 改正

2018 年 9 月 1 日 改正

2019 年 3 月 9 日 改正

2023 年 7 月 16 日 改正

2024 年 5 月 27 日 改正

2025 年 2 月 10 日 改正

2025 年 7 月 1 日 改正

り扱うものとします。なお、当社は、利用予定者が第 3 条第 1 項第 1 号の本人確認を行った場合、
「オンラインによる本人確認に関する個別規程」に定める取得情報を一切取得しません。日本郵政
株式会社は、取得情報を当該規程に定めるところにより取り扱います。

3 (略)

第 12 条 (略)

2017 年 3 月 6 日 制定・実施

2017 年 3 月 31 日 改正

2018 年 3 月 31 日 改正

2018 年 9 月 1 日 改正

2019 年 3 月 9 日 改正

2023 年 7 月 16 日 改正

2024 年 5 月 27 日 改正

2025 年 2 月 10 日 改正

2025 年 7 月 1 日 改正

2026 年 2 月 11 日 改正