

## ■MyPost レター・ファイルについて

Q : MyPost レターを保存するにはどうすればよいですか。

A : MyPost レターを PDF 等の電子データとして保存することはできません。サービス終了後に MyPost レターは全て削除されますので、必要に応じ事前にレター表示画面の印刷等の対応をお願いいたします。

Q : MyPost レターの添付ファイルを保存するにはどうすればよいですか。

A : 添付ファイルはダウンロードすることが可能です。必要に応じて電子データとして保存してください。

Q : MyPost にアップロードしたファイルはどうなるのですか。

A : MyPost にアップロードしたファイルはサービス終了後に全て削除されます。

## ■レター受け取りを行っている差出人について

Q : 現在レターの受け取りを行っている差出人から、MyPost 終了後も引き続き e メール等で連絡がくるのでしょうか。

A : 2026 年 3 月までに順次各差出人のレター配信は終了いたします。詳しくは各差出人からの連絡をご確認ください。また、各差出人の終了時は、[MyPost](#) の「MyPost ご利用者様へのお知らせ」にも掲載予定です。

## ■「はこぼす」（ロッカーサービス）の利用について

Q : 「はこぼす」（ロッカーサービス）を MyPost 利用者専用の WEB サイトから利用していますが、MyPost 終了後も利用できるのでしょうか。

A : MyPost から「はこぼす」（ロッカーサービス）をご利用中のお客さまについては、終了後も引き続き専用の WEB サイトからご利用いただくことが可能です。利用方法の詳細については、2026 年 1 月頃に別途ご案内予定です。

## ■MyPost に登録済の情報について

Q : MyPost に登録した氏名・住所等の情報は終了後に削除されるのでしょうか。

A : お客さまが MyPost に登録したニックネーム・氏名・住所・メールアドレス等の個人情報、アップロードしたファイル、受け取ったレターなど MyPost に関する情報は終了後に全て削除されます。

### ■マイナポータル連携について

Q : MyPost のマイナポータル連携を連携済ですが、終了後はどうなりますか。

A : 終了後は、マイナポータルとの連携が解除され、マイナポータル連携も利用できなくなります。

### ■控除証明書等データ連携サービスについて

Q : 控除証明書等データ連携サービスを利用中ですが、終了後はどうなりますか。

A : 2026年3月末までに順次各企業の控除証明書等データ連携サービスは終了し、終了後は連携済みの控除証明書等を確定申告等で使用することはできなくなります。

なお、各企業は他社でサービスを継続する予定です。詳細については、各企業等から別途ご案内予定です。

### ■その他

Q : MyPost をサービス終了前に退会したいのですが。

A : MyPost の退会方法については、MyPost サイト内の「よくあるご質問」に掲載しております。PC をご利用の方は[こちら](#)、スマートフォンをご利用の方は[こちら](#)をご確認ください。