

お知らせ

2015年9月1日
日本郵便株式会社

代金引換サービスのリニューアル延期等に関するお知らせ

弊社では、2015年10月1日（木）に代金引換サービスのリニューアルを予定していましたが、郵便情報システムの更改延期に伴い、実施時期を延期します。

延期後の実施時期につきましては、現在調整中ですので、決まり次第ご案内します。

なお、郵便書簡、郵便葉書及び本人限定受取郵便（特定事項伝達型）における代金引換の取扱いの廃止につきましては、予定どおり実施します。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

（参考）2015年7月8日付報道発表資料「代金引換サービスの改善に関する認可取得」

【お客様のお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客様負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかげ間違いないようにご注意ください。