

<b>エクスパック払戻しのお取扱い変更のお知らせ</b>
------------------------------

2014年4月1日より行っている未使用の「EXPACK500（エクスパック封筒）」の払戻しにつきまして、お申出期間を延長し、2015年4月1日以降も引き続き郵便局窓口にて払戻しを受けいたします。

なお、2015年4月1日以降は、下記のとおり、一部お取扱いが変更となりますのでご注意ください。  
未使用の「EXPACK500（エクスパック封筒）」をお持ちのお客さまは、お早目にお申出いただきますようお願いいたします。

## 記

<b>払戻しの対象</b>	EXPACK500（エクスパック封筒）													
<b>お申出の方法</b>	各郵便局（簡易郵便局を除きます。）の窓口にお申出ください。 ※窓口営業時間は、各郵便局にお問い合わせいただくか、日本郵便のホームページでご確認ください。													
<b>払戻しの方法</b>	<p><b>【2015年3月31日までのお取扱い】</b> 全ての種類のエクスパック封筒について、以下のご希望の方法により、払戻しいたします。</p> <p><b>【2015年4月1日からの取扱い】</b> <u>日本郵政公社発行のエクスパック封筒（表面右下のロゴが「日本郵政公社」のもの）は、500円分の普通切手類との交換に限り、お取扱いさせていただきます。</u> なお、郵便事業株式会社発行のエクスパック封筒（表面右下のロゴが「日本郵便」のもの）は、引き続き、以下のご希望の方法により払戻しいたします。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">払戻しの方法</th> <th style="text-align: center;">お支払時期</th> <th style="text-align: center;">手数料負担</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ご指定の銀行口座へのお振込み</td> <td style="text-align: center;">お申出の翌月末日まで</td> <td style="text-align: center;">なし (送金手数料は当社負担)</td> </tr> <tr> <td>払出証書の送付</td> <td style="text-align: center;">"</td> <td style="text-align: center;">なし（郵送料は当社負担）</td> </tr> <tr> <td>500円分の普通切手類との交換</td> <td style="text-align: center;">お申出と同時</td> <td style="text-align: center;">なし</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">※ 破損等により未使用であることが確認できない場合は、払戻しに応じることができません。</p>		払戻しの方法	お支払時期	手数料負担	ご指定の銀行口座へのお振込み	お申出の翌月末日まで	なし (送金手数料は当社負担)	払出証書の送付	"	なし（郵送料は当社負担）	500円分の普通切手類との交換	お申出と同時	なし
払戻しの方法	お支払時期	手数料負担												
ご指定の銀行口座へのお振込み	お申出の翌月末日まで	なし (送金手数料は当社負担)												
払出証書の送付	"	なし（郵送料は当社負担）												
500円分の普通切手類との交換	お申出と同時	なし												
<b>その他</b>	郵便事業株式会社発行のエクスパック封筒は、2019年4月1日以降は払戻しの請求に応じることができなくなります。また、期間内でも払戻の方法を変更させていただく場合がありますので、未使用のエクスパック封筒をお持ちのお客さまは、お早目にお申出ください。													
<b>お問い合わせ先</b>	お客様サービス相談センター <電話番号> 0120-2328-86（フリーコール） 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（通話料はお客様負担です。） <ご案内時間> 平日：8:00～22:00　土・日・休日：9:00～22:00 ※おかけ間違いのないようご注意ください。													