

## エクスパック払戻しのお取扱い変更のお知らせ

2014年4月1日より行っている未使用の「EXPACK500（エクスパック封筒）」の払戻しにつきまして、お申出期間を延長し、2015年4月1日以降も引き続き郵便局窓口にて払戻しを受付けいたします。

なお、2015年4月1日以降は、下記のとおり、一部お取扱いが変更となりますのでご注意ください。

未使用の「EXPACK500（エクスパック封筒）」をお持ちのお客さまは、お早目にお申出いただきますようお願いします。

記

払戻しの対象	EXPACK500（エクスパック封筒）		
お申出の方法	各郵便局（簡易郵便局を除きます。）の窓口にお申出ください。 ※窓口営業時間は、各郵便局にお問い合わせいただくか、日本郵便のホームページでご確認ください。		
払戻しの方法	<p><b>【2015年3月31日までのお取扱い】</b> 全ての種類のエクスパック封筒について、以下のご希望の方法により、払戻しいたします。</p> <p><b>【2015年4月1日からのお取扱い】</b>  <u>日本郵政公社発行のエクスパック封筒（表面右下のロゴが「日本郵政公社」のもの）は、500円分の普通切手類との交換に限り、お取扱いさせていただきます。</u>          なお、郵便事業株式会社発行のエクスパック封筒（表面右下のロゴが「日本郵便」のもの）は、引き続き、以下のご希望の方法により払戻しいたします。</p>		
	払戻しの方法	お支払時期	手数料負担
	ご指定の銀行口座へのお振込み	お申出の翌月末日まで	なし (送金手数料は当社負担)
	払出証書の送付	〃	なし（郵送料は当社負担）
	500円分の普通切手類との交換	お申出と同時	なし
	※ 破損等により未使用であることが確認できない場合は、払戻しに応じることができません。		
その他のお問い合わせ先	郵便事業株式会社発行のエクスパック封筒は、2019年4月1日以降は払戻しの請求に応じることができなくなります。また、期間内でも払戻しの方法を変更させていただく場合がありますので、未使用のエクスパック封筒をお持ちのお客さまは、お早目にお申出ください。		
	お客様サービス相談センター <電話番号> 0120-2328-86（フリーコール） 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（通話料はお客様負担です。） <ご案内時間> 平日：8:00～22:00　　土・日・休日：9:00～22:00 ※おかげ間違いのないようにご注意ください。		

以上