

中国宛てに iPhone/iPad を EMS で送付されるお客さまへ

日本から中国に EMS を利用して差し出された米国アップル社製の iPhone/iPad について、現地での未着や内容品の亡失といった事故の報告が増加しています。

このため、中国宛てに iPhone/iPad に送付する際には航空通常郵便又は航空小包で、いずれも保険付での利用をお勧めいたします。

中国宛て航空通常郵便及び航空小包を利用する際の送達条件（抜粋）については下記の通りです。お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の上、ご協力をお願いいたします。

記

■中国宛て送達条件（抜粋）

1 航空通常郵便（定形外）

(1) 大きさ

最長辺 60cm まで、長さ+幅+高さ=90cm まで

(2) 重さ

2kg まで

(3) 保険金額の最高限度額

876SDR（約 137,000 円※）

2 航空小包

(1) 大きさ

長さ 1.5m、長さとは長さ以外の方向に計った最大の横周との合計 3 m

(2) 重さ

30 kg まで

(3) 保険金額の最高限度額

838SDR（約 131,000 円※）

※1SDR=157.086 円（2015 年 1 月時点のレート）で計算

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-5931-55（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。