

船舶事故に伴う外国宛て船便郵便物の遅延（続報）

2013（平成25）年12月17日（火）にお知らせしたとおり、下記の国宛て船便郵便物については船舶の機関故障により大幅に遅延となっており、お客さまには大変ご不便をお掛けして申し訳ございません。

その後、同船舶は、修繕のため釜山港に入港し、郵便物等を積み替えた代替船が、1月12日（日）に目的港に向けて出港しております。

船舶会社によれば、目的港である米国ニューヨーク港に到着するのは2月13日（木）の予定とのことですので、積卸し作業等を経て、各国での配達は2月下旬から3月上旬となる見込みです。

代替船への積替等の状況については、以下のHPリンクよりご参照いただけますので、お知らせいたします。

<HP参照先>

NYK Container Line 株式会社 (<http://www.nykcontainerline.com/>)

【北米輸出】(PAX) BOSTON EXPRESS V. 94E46 機関故障の件【続報⑬】

本件事故により、お客さまには大変ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご了承ください。

記

通常郵便物（4か国）	小包郵便物（8か国）
米国、ドミニカ共和国、ホンジュラス、エルサルバドル	米国、バルバドス、コスタリカ、グアテマラ、ホンジュラス、ジャマイカ、スリナム、エルサルバドル

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください