

## 保冷ゆうパックに関するお知らせ

平成 25 年 11 月 27 日

この度、弊社の保冷ゆうパックの取扱いについて、一部不備な点が発見され、一斉点検を実施したところ、一部の取扱郵便局におきまして、その取扱方法、保冷機材等につきまして、不備があったことが発覚しました。ご利用のお客さまには多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、また、お客さまの弊社に対する信頼を裏切りましたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

なお、取扱方法の不備が発覚しました郵便局につきましては、即時に改善指導を行い、また、不足のあった保冷機材についても、補充するなどして、適切な取扱いが出来る体制を整えたところです。

12 月は、保冷ゆうパックの取扱いが本格化する時期でもあり、お客さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう、全社をあげて品質向上に取り組んでまいります。引き続き、保冷ゆうパックについてご愛顧賜りますよう、よろしく願いいたします。