

お知らせ

2013 年 9 月 25 日

日本郵便株式会社

フランス等宛て SAL 郵便物の送達遅延

2013 年 8 月中旬から 9 月上旬に差し出されたフランス等宛て SAL 郵便物の送達において、郵便物を輸送する航空会社のミスにより、本来搭載すべき航空便に載せることができませんでした。

そのため、通常では 2 週間前後でお届けできるものが、最大で 6 週間程度かかるおそれがあることが判明しました。

これらの郵便物につきましては 2013 年 9 月 23 日（祝）までに全て航空機に搭載し、あて地宛送達済みです。

お客様には、ご迷惑お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

名宛国	郵便物の種類
フランス サン・ピエール及びミクロン モナコ	SAL印刷物 SAL小形包装物
フランス	SAL小包郵便物

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。