

弊社 集配委託会社の関係者によるゆうパックの放棄（器物損壊）

九州支社（熊本県熊本市中央区、支社長 ^{ひらやま やすと} 平山 泰豊）の八幡南郵便局において、集配委託会社の関係者がゆうパックを放棄した事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、集配委託会社に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

八幡南郵便局（福岡県北九州市八幡西区八枝 4-3-21）

2 行為者

集配委託会社の関係者

※集配委託会社の再委託者が個人的に手伝いを依頼した者

3 概要

2026年3月3日（火）、行為者は、配達未済のゆうパック1個を返納せずに、業務終了後、農地に放棄したものです。

4 発覚の端緒

2026年3月4日（水）、当該局において、お客さま（荷受人）から当該ゆうパックに関する不着申告を受け、社内調査を行った結果、同月10日（火）に本件が判明しました。

5 警察への相談

2026年3月11日（水）、福岡県警察直方警察署へ相談しております。

6 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、謝罪の上、代替品を送付しております。

7 その他

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社

総務部 広報担当

電話：（直通）096-328-5117