

## 社員による郵便料金免脱事案の発覚

九州支社（熊本県熊本市中央区、支社長 <sup>ひらやま</sup> 平山 <sup>やすと</sup> 泰豊）受持区域内の福岡中央郵便局において、社員による郵便料金免脱事案が発覚しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、郵便物の差出人様・受取人様をはじめ、関係の皆様にご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 発生局

福岡中央郵便局（福岡県福岡市中央区天神 4-3-1）

### 2 概要

2025 年 9 月 30 日（火）、社員は当該局窓口で差出人様から引き受けた郵便物 4 通のうち 1 通分の引受入力を書き漏らしたことにより、郵便料金 140 円を受領していないことに気づきましたが、差出人様に料金を請求することなく、当該郵便物に料金別納郵便の印を押印し、料金別納郵便として発送しました。

### 3 発覚の端緒

2025 年 10 月 1 日（水）、差出人様から弊社コールセンターに「郵便物 4 通を出したが、領収書が 3 通分になっている」と申告があり、社内調査した結果、本件が発覚しました。

### 4 お客さま対応

2025 年 10 月 1 日（水）、差出人様からの連絡を受け、当該局の管理者が差出人様に説明してお詫びし、差出人様から郵便料金を頂戴しました。

### 5 その他

今般の事案を受けて、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以 上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社  
経営管理部 広報担当  
電話：（直通）096-328-5117