

2026 年 1 月 8 日
日本郵便株式会社
四 国 支 社

徳島県 徳島中央郵便局における郵便物等の放棄・隠匿

四国支社（愛媛県松山市宮田町、支社長 紀井 哲^{きい さとし}）受持地域内の徳島中央郵便局^{とくしまちゅうおう}において、配達すべき郵便物等を放棄・隠匿していた事案が判明しましたので、お知らせします。

なお、本件は 2025 年 11 月 4 日（火）の「徳島県徳島市新浜本町あての郵便物の未配達のおそれ」及び同月 21 日（金）の「徳島県 徳島中央郵便局における郵便物等の未配達」として公表いたしましたものと関連するもので、項番 3①の郵便物については現在も発見に至っておりません。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

徳島中央郵便局（徳島県徳島市八百屋町 1-2）

2 行為者

元社員 ※2026 年 1 月 7 日（水）、懲戒解雇

3 概要

① 2025 年 11 月 4 日（火）、プレスリリース

【プレスリリース内容：2025 年 11 月 4 日（火）】

2025 年 10 月 24 日（金）、徳島中央郵便局の配達地域内にある集合住宅にお住まいの方から同局へ「空き部屋の郵便受け箱に徳島県徳島市新浜本町あての郵便物が約 50 通から 60 通入った銀色のビニール袋が入っている」旨ご連絡をいただきました。

同日、同局社員が当該郵便受け箱を確認しましたが、同受け箱から郵便物が無くなっており、同日以降、周辺を捜索しておりますが、現在まで発見に至っていない（※）ものです。

※ 2026 年 1 月 8 日（木）現在、発見に至っていません。

【社内調査結果（今回の公表内容）】

社内調査の結果、2025 年 10 月 22 日（水）、行為者は自己が配達すべき郵便物約 50～60 通を集合住宅空き部屋の郵便受け箱に隠匿していたことが判明したものです。

② 2025 年 11 月 21 日（金）、プレスリリース

【プレスリリース内容：2025 年 11 月 21 日（金）】

2025 年 11 月 1 日（土）、徳島中央郵便局付近のコインパーキングでビニールケースに入った状態の郵便物等 82 通・個が発見されました。

発見された郵便物等は同年 10 月 24 日（金）に配達予定の郵便物であったと考えられ、配達地域は新浜本町 3 丁目の一部になります。

【社内調査結果（今回の公表内容）】

社内調査の結果、2025 年 10 月 24 日（金）、行為者は自己が配達すべき郵便物等 82 通・個を、通勤用自家用車に隠匿した後、同月 28 日（火）、同自家用車に隠匿していた郵便物等を当該局付近のコインパーキングに放棄したことが判明したものです。

4 発覚の端緒

2025 年 11 月 1 日（土）、通勤途中の当該局社員が当該局付近のコインパーキングで郵便物等（②）を発見し、調査した結果、本件（①及び②）が判明しました。

5 警察への相談

2025 年 11 月 18 日（火）、警察に被害を届出済みです。

6 お客さま対応

差出人様・受取人様へ個別に連絡を取らせていただき、お詫びの上、お客さまのご意向に沿って対応させていただきます。

7 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適正な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社
経営管理部 経営管理・広報担当
電話：（直通）089-936-5113