

## 山口県 小野田郵便局における郵便物の不適正な取扱い

中国支社（広島県広島市中区、支社長 児島 純一）受持区域内の小野田郵便局において、本来、差出人様に返還すべき郵便物を局内で長期間保管していたことが判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、郵便物の差出人様・受取人様をはじめ、関係の皆様にご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 発生局

小野田郵便局（山口県山陽小野田市中川 4-4-5）

### 2 概要

2025年7月31日（木）から2026年1月27日（火）までの間、配達不能となったお客さま宛の郵便物合計87通を差出人に返還せず、自局内に保管したものです。

### 3 発覚の端緒

2026年1月26日（月）、当該局社員が局長に対し、「長期間保管している郵便物があり、お客さまが居住していないことを確認できたため、保管していた郵便物を差出人に返還する」旨報告したことにより、長期間郵便物を保管していたことが判明しました。

### 4 お客さま対応

当該郵便物は、2026年1月28日（水）以降、返還処理を行い、全て差出人様に返還済みです。

### 5 その他

今般の事案を受けて、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 中国支社  
経営管理部 広報担当  
電話：（直通）082-224-5120