

2026年4月24日  
日本郵便株式会社  
南関東支社

## 神奈川県 鶴見郵便局社員による郵便物の未配達

南関東支社（神奈川県川崎市川崎区、支社長 田村 浩紀）受持区域内の鶴見郵便局社員による郵便物の未配達事案が判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、郵便物の差出人さま・受取人さまをはじめ、関係の皆さまにご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 発生局

鶴見郵便局（神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央 3-22-1）

### 2 概要

2024年5月ごろから2026年1月1日までの間、行為者は、自己が配達し忘れて持ち戻った郵便物7通を退社後に配達しようと思い、私物かばんの中に入れていたが、そのまま失念し配達しなかったものです。

### 3 発覚の端緒

2026年1月1日（木）、当該局において、行為者の運転免許証の紛失に伴い、複数の社員で事務室内を捜索していたところ、行為者の私物かばんの中から未配達の郵便物を発見し、本件が発覚しました。

### 4 お客さま対応

当該郵便物の受取人さまへの配達及び差出人さまへの返還については、速やかに対応させていただきます。

### 5 その他

今般の事案を受けて、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

社員の処分については、今後、調査結果に基づき、社内規程に従って厳正に対処します。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社  
経営管理本部 経営管理部 広報・渉外担当  
電話：（直通）044-280-9011