

2026年4月9日  
日本郵便株式会社  
関東支社

## 郵便局窓口（貯金・保険窓口）の営業時間短縮の試行開始

日本郵便株式会社関東支社（埼玉県さいたま市、支社長 仲摩 義信）は、都市部への人口集中・地方の過疎化といった急速な環境の変化の中で、今後も郵便局ネットワークを維持していくための対策の一環として、大宮上小町郵便局（埼玉県）において、2026年5月から、郵便局窓口（貯金・保険窓口）の営業時間を短縮し、労働力の効率的活用や機動性の向上で、新たな業務やサービスへのリソースのシフトを行う新たな取り組みを試行実施します。

これに伴い、大宮上小町郵便局の貯金・保険窓口の営業時間が変更となりますが、事前の周知期間を設けるとともに、試行開始後も当該郵便局の状況に応じて試行の見直しを行うなど、お客さまの利便性に配慮し、柔軟に運用します。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

### 1 対象郵便局および試行開始日

局名	所在地	試行開始日
おおみやかみこまち 大宮上小町郵便局	埼玉県さいたま市大宮区上小町 544	2026年5月11日（月）

### 2 試行概要

対象郵便局で、貯金・保険窓口の営業時間を短縮します。

対象郵便局社員は短縮時間中、近隣郵便局の業務応援を行います。

#### ■対象郵便局の窓口営業時間（平日）

	変更前 （5月8日（金）まで）	変更後 （5月11日（月）から）
郵便窓口	9:00～17:00	9:00～17:00
貯金・保険窓口	9:00～16:00	9:00～ <u>15:00</u>

※土曜日・日曜日・休日は、営業していません

#### ■ATMの営業時間（変更なし）

平日	9:00～17:30
土曜日	9:00～17:00
日曜日・休日	9:00～17:00

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社  
関東支社 総務部 総務・広報担当  
電話：048-600-2006

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

＜窓口営業時間に関する＞  
関東支社 金融営業部 郵便局サポート担当  
電話：（直通）048-600-1024  
月～金 午前9時～午後5時  
土・日・休日は、除きます。