

2026年3月27日  
日本郵便株式会社  
関東支社

茨城県 総和上辺見郵便局における貯金払戻金窃取の疑い

関東支社（埼玉県さいたま市中央区、支社長 丸山 元彦）受持区域内の総和上辺見郵便局において元社員が、お客さまの貯金を払い戻して窃取した疑いがあることが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

総和上辺見郵便局（茨城県古河市上辺見 2368）

2 行為者

元 課長

3 概要

2025年10月3日（金）、行為者は、総和上辺見郵便局窓口において、貯金払戻のために来局したお客さまから預かったキャッシュカードを窃取の上、同月5日（日）から同月30日（木）までの間、窃取したキャッシュカードを使用し、お客さまの口座から無断で現金300万円を払い戻して窃取した疑いがあるものです。

4 発覚の端緒

2025年10月31日（金）、お客さまから、「覚えのない払戻しがある」旨の申告があり、社内調査を行った結果、本件疑いが判明しました。

5 お客さま対応

被害を受けられたお客さまに、個別に謝罪及び対応をさせていただきました。

6 その他

今後、調査結果に照らして必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社  
総務部（総務担当）  
電話：（直通）048-600-2006