

2026年3月27日
日本郵便株式会社
関東支社

千葉県 茂原^{もばら}郵便局における信書の秘密侵害

関東支社（埼玉県さいたま市中央区、支社長 丸山^{まるやま} 元彦^{もとひこ}）受持地域内の茂原郵便局において、社員による信書の秘密を侵害する事案が判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、被害を受けられたお客さまならびに関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

茂原郵便局（千葉県茂原市茂原 248）

2 行為者

社員

3 概要

2025年10月17日（金）、行為者は郵便差出箱から取り集めた郵便物1通が料金不足であったことから、当該郵便物に記載されていた差出人の住所へ訪問しましたが、差出人が不在だったため、同一住所内の勤務先を訪問し、差出人以外の方に郵便物が料金不足であることを伝えました。

また、行為者は、勤務先の方から、不足金を支払った証として、郵便物の写しを取らせてほしいとの依頼に応じました。

4 発覚の端緒

差出人さまからのお申し出により、本件が判明しました。

5 警察への相談

2026年1月16日（金）、千葉県警察茂原警察署へ相談しました。

6 お客さま対応

差出人さまには、個別に経緯をご説明し、お詫びしました。

7 その他

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社
総務部（総務担当）
電話：（直通）048-600-2006