

2026年1月16日  
日本郵便株式会社  
関東支社

## 笠間市における生活支援サービス実証業務の開始

日本郵便株式会社（以下、「日本郵便」）関東支社（埼玉県さいたま市、支社長 丸山 元彦）は、笠間市（笠間市長 山口 伸樹）との間で2026年1月7日に締結した「7創生（政策）第3号 生活支援サービス実証業務委託」に基づき、茨城県笠間市の福原郵便局において、オンライン行政相談支援およびオンライン買い物支援を開始します。

### 1 生活支援サービス実証業務の概要

- ・ 笠間市からの委託を受け、笠間市内に所在する郵便局において、お客さまが行政相談をご希望の場合に笠間市の相談窓口へオンライン接続をする支援と、「かさまコネクト」アプリを利用した買い物の支援を実施します。
- ・ これらの支援業務は、茨城県笠間市福原地域における地方創生施策の一環として、笠間市から生活応援拠点形成事業の一部を当社が受託するものです。
- ・ 行政機関や買い物施設へのアクセスに距離のある市の周辺地域において、生活支援サービスの実証に取り組むことで、周辺部での生活の持続性の確保を目的とするものです。

### 2 支援業務内容

#### (1) オンライン行政相談支援

お客さまの依頼に基づき、笠間市から貸与されたタブレット端末などを用いて、笠間市の相談窓口へのオンライン接続などを支援

- ① 相談カウンター、タブレット端末、マイク付きイヤホンの用意
- ② オンライン接続などの操作支援

#### (2) オンライン買い物支援

- ① 「かさまコネクト」アプリの操作支援
  - ・ オンラインショッピングサイトへの登録支援
  - ・ オンラインでの商品検索・選択などの買い物支援
- ② 商品が自宅に到着するまでのスケジュールの説明

### 3 業務開始日

2026年1月19日（月）

### 4 取扱局

福原郵便局

### 5 取扱時間

平日 9時～16時

### 6 その他

日本郵政グループは社会課題に取り組む企業や地方自治体に社員を派遣し、共同で新規事業開発に取り組む「ローカル共創イニシアティブ」の一環として、2025年4月から茨城県笠間市に社員を派遣しています。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 関東支社
総務部（総務担当）
電話：048-600-2006