

北海道 伊達駅前郵便局社員による郵便料金免脱

北海道支社（北海道札幌市中央区、支社長 坂東 秀紀）受持区域内の伊達駅前郵便局において、社員による郵便料金免脱事案が判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、郵便物の差出人さま・受取人さまをはじめ、関係の皆さまにご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

伊達駅前郵便局（北海道伊達市山下町 49-2）

2 概要

(1) 2024年12月23日から2025年8月12日までの間、当社社員が法人のお客さまA社から郵便物の差出しを受けた際、故意にお客さまの申出通数よりも少ない通数で料金計算を行い、本来の郵便料金よりも9,573円少ない金額で引き受けていました。

(2) 2025年6月19日、当社社員が法人のお客さまB社から第一種定形外郵便物65通の引き受けを行った際、内容物が信書であることを認識しながら同引受を取り消し、信書を内容品として引き受けすることができないゆうメールとして改めて引受処理を行い、本来の郵便料金よりも1,365円少ない金額で引き受けました。

3 発覚の端緒

2025年9月上旬、社内調査により、当該局の郵便物の引受業務に疑義が生じ、事実確認を行ったところ、本件が発覚しました。

4 お客さま対応

2026年1月9日、A社及びB社に説明してお詫びしました。

5 その他

今般の事案を受けて、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

社員の処分については、今後、調査結果に基づき、社内規程に従って厳正に対処します。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北海道支社

経営管理本部 経営管理部（総括担当）

電話：（直通）011-214-4005