

2026年3月30日
日本郵便株式会社
株式会社 YTGATE

日本郵便と YTGATE、EC 取引の不正対策強化で業務提携

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 小池 信也／以下「日本郵便」）と株式会社 YTGATE（東京都中央区、代表取締役 高橋 祐太郎／以下「YTGATE」）は、2026年4月より、EC 取引における不正受取の防止を目的とした業務提携を開始します。

1 背景

日本郵便は、全国を網羅する郵便・物流ネットワークと配送実績を基盤に、長年にわたり社会インフラとして重要な役割を担ってきました。一方、YTGATE は、EC 事業者向けの決済承認率改善コンサルティングや不正利用対策支援で培った高度な分析力・改善ノウハウ・カード会社との連携実績を強みとしています。

双方の強みを掛け合わせることで、不正対策を強化し、「善良なユーザーにはスムーズな購買体験を、悪質なユーザーには適切なブロックを」という二つの価値観の両立を図ります。

本取り組みにおいて、日本郵便は、YTGATE が不正検知、カゴ落ち防止、決済データの可視化を一気通貫で提供する SaaS「YTGuard」を活用し、全国の EC 事業者に対して「決済の健康診断」および最適化支援を実施する体制を整えます。不正取引を抑止することを前提としながら、決済成功率を高水準で改善・維持することで、EC 事業者の売上最大化とリスク低減の両立を目指します。

本連携を起点として、EC 事業者が安心して事業拡大に取り組める環境を整備するとともに、ユーザーが安全かつ円滑に商品を購入し、確実に受け取ることのできる、健全で信頼性の高い EC 取引基盤の構築を推進してまいります。

2 サービス概要

日本郵便の郵便・物流機能を所管する法人営業組織に所属する社員を通じて、EC 取引を行う法人向けにチラシなどを手交し、「YTGuard」サービスの斡旋を行います。YTGATE の専用申込ページからお申し込みをいただきますと、日本郵便特別プランが適用され、「YTGuard」サービスが利用可能になります。

なお、「YTGuard」サービスの契約および料金の支払いは、YTGATE にて対応します。

3 本サービスを実施するエリア

全国

4 サービス開始日

2026年4月1日（水）

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに

「1」を選択してください。

おかけ間違いのないようご注意ください。

株式会社 YTGATE 本社

営業本部

<電話番号>

03-6555-1661

<ご案内時間>

平日 9:00~18:00