

2026年3月26日
日本郵便株式会社

空き家問題解決に向けた全日本不動産協会との業務提携開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 小池 信也／以下「日本郵便」）は、公益社団法人全日本不動産協会（東京都千代田区、理事長 中村 裕昌／以下「全日」）と提携し、空き家相談体制の拡充を図ります。

本提携で、空き家に関する日常的な巡回・確認を行う日本郵便の「郵便局の空き家みまもり」と、空き家の流通・利活用に向けた全日による相談窓口「全日ラビー空き家相談ネットワーク^(注)」を連携させ、地域住民にとって、より身近で安心できる空き家支援体制を全国で整備します。

1 提携の背景

全国的に空き家は増加傾向にあり、管理不全による倒壊・防犯・景観などの問題が顕在化しています。一方で、所有する空き家が遠方にあるなどの理由に「相談先が分からない」「管理ができない」といった不安を抱える所有者も少なくありません。

そこで、日本郵便は空き家の見守りを行い、全日は全国に所在する空き家に精通した不動産業者を紹介することで、空き家の管理から流通・利活用の相談までを一括でサポートし、総合的な空き家対策に取り組みます。

2 提携の主な内容

項目	内容
顧客紹介	「郵便局の空き家みまもり」の利用者が流通・利活用を希望した場合、全日が空き家に精通した不動産業者「空き家応援会員」を紹介
相談体制	相続・売却・賃貸・管理・民泊など、「郵便局の空き家みまもり」の利用者のあらゆる相談を受け付け、全日が空き家に精通した不動産業者を紹介 ※ 必ずニーズに合致した不動産業者をご紹介できるとは限りません

(注) 全日ラビー空き家相談ネットワークについて

空き家に関する問題の多くは相続に起因しています。特に都市部にお住まいの方から「地方にある実家や空き家を、どこに相談すればよいか分からない」という声を数多く頂いております。

全日は、そのような声にお応えするため、全国に広がる3万8千を超える全日所属の不動産業者ネットワークを活かし、地域に寄り添った相談体制を整えています。

※ 「全日ラビー空き家相談ネットワーク」や「郵便局の空き家みまもり」との連携に関するフロー図は別紙をご参照ください。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「4」を選択してください。

おかけ間違いのないようご注意ください。