

2026年1月26日
日本郵便株式会社

旅行者向けゆうパックラベル印字サービスにおけるオンライン決済機能の追加

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 小池 信也）は、2024年10月より試行を開始した、多言語対応の旅行者向けゆうパックラベル印字サービスについて、2026年1月27日（火）より、新たにオンライン決済機能を追加します。

1 背景

訪日外国人旅行者の増加などを受け、2024年10月に、お手持ちのスマートフォンなどを用いて簡単にゆうパックの発送手続きを行うことができる、多言語対応の旅行者向けゆうパックラベル印字サービスの試行を、東京都内のホテルにおいて開始（注1）し、提携ホテル数を順次拡大してきました。

一方で、特に外国人のお客さまにとって、サイズや送り先によって価格が変わるゆうパックは、運賃が分かりづらく、ホテルカウンターでのゆうパックのサイズ計測や運賃の支払いなどに時間がかかるという課題があり、また、ホテルスタッフにとっても、ゆうパックの発送数増加に伴う事務負担の増加が課題となっていました。

（注1）「[ホテルからラクラク簡単ゆうパック発送！あなたの旅をもっと快適に！～旅行者向けゆうパックラベル印字サービスの試行開始～](#)」（2024年9月9日）

2 サービス概要

専用サイトで二次元コードを生成し、ホテルに設置した専用プリンタからゆうパックラベルを印字する従来の機能に加え、オンライン決済機能を追加します（注2）。これにより、ホテルスタッフによるサイズ計測や旅行者とホテルスタッフ間での運賃決済が不要となり、よりスムーズなゆうパックの発送が可能となります。

また、オンライン決済機能を利用してゆうパックを発送した場合、ゆうパック1個につき、基本運賃から180円を割り引きます（注3）。お得かつ手軽に身の回りのものなどをゆうパックで配送でき、重い荷物を持つことなく観光を楽しんでいただけます。

なお、本サービスは一部のホテルで開始し、順次拡大する予定です。

（注2）オンライン決済可能手段は以下のとおりです。

クレジットカードまたはデビットカード

（注3）本サービスでは、持込割引、同一あて先割引および複数個口割引は適用されません。

3 本サービスを実施するホテル

アパホテル&リゾート〈六本木駅東〉

〒106-0032 東京都東京港区六本木3丁目18-6

アパホテル〈札幌大通駅前西〉

〒060-0061 北海道札幌市中央区南1条西9丁目1-5

4 サービス開始日

2026年1月27日（火）

5 ご利用方法

- (1) ホテルに設置したご案内資料内の二次元コードをスマートフォンなどで読み取り、専用サイトにアクセスします。
- (2) 専用サイトで荷物発送に必要な情報を登録し、オンライン決済を行った後、ゆうパックラベル印字用の二次元コードを取得します。
- (3) 二次元コードを提携ホテルに設置した専用プリンタのスキャナで読み取り、ゆうパックラベルを印字します。
- (4) ホテルのカウンターに印字されたゆうパックラベルと荷物を持ち込み、発送手続きを行います。
※ 下線太字部分が新たな機能です。
※ 本サービスを利用しない場合は、従来どおり手書きラベルでの発送が可能です。
※ すでにラベル印字サービスを導入しているホテルについては引き続き同サービスを利用可能ですが、順次オンライン決済機能を追加する予定です。

6 本サービスを利用可能な商品

元払いとする一般ゆうパック

- ※ 一般ゆうパック以外の各種ゆうパック（ゴルフゆうパック、スキーゆうパック、空港ゆうパック、重量ゆうパック、チルドゆうパックなど）はお取り扱いできません。
- ※ 特殊取扱サービス（セキュリティ・本人限定受取・あて名変換・代金引換など）はご利用いただけません。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

＜電話番号＞

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

＜ご案内時間＞

全日 8:00～21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。

おかげ間違ひのないようにご注意ください。