

2025年8月27日
日本郵便株式会社
九州支社

弊社 集配委託会社元従事員による差別的な表現の使用

九州支社(熊本県熊本市中央区、支社長 平山 泰豊)の長崎中央郵便局において、集配委託会社従事員(当時)が、差別的な表現を使用して不適切な対応を行った事案が判明しましたので、お知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社業務においてこのような事案を発生させてしましましたことについて、深くお詫び申し上げます。

行為者は、差別的な表現であるとの認識に欠けていた旨申し立てておりますが、弊社としては、今回の事態を重く受け止め、公表させていただくこととしました。

今後は、あらためて全社的に人権意識の向上に取り組み、再発防止を徹底してまいります。

1 発生局

長崎中央郵便局(長崎県長崎市恵美須町1-1)

2 行為者

集配委託会社元従事員

3 概要

2025年7月29日(火)、行為者は、ゆうパック配達不在時の連絡に使用する「ゆうパックご不在等連絡票」に差別的な表現を記載してお客様宅の郵便受箱に投函したものです。

4 お客様対応

本件発覚後、弊社社員がお客様宅を訪問し、事情説明の上、謝罪させていただきました。

5 再発防止策

このような事案を二度と発生させないために、全社的な人権意識向上のための社員教育・指導の実施等、再発防止の取り組みを徹底してまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 九州支社
経営管理本部 経営管理部(広報担当)
電話:(直通)096-328-5117