

2025年12月10日
日本郵便株式会社
近畿支社

兵庫県内の郵便局における協力会社従事員による不適切行為

近畿支社（大阪市中央区 支社長 三苦 優理）受持区域内の兵庫県内の郵便局において、集配業務を委託している協力会社従事員による配達先での不適切行為事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、弊社社員並びに協力会社に対する指導を徹底してまいります。

1 局名

兵庫県内の郵便局

2 行為者

集配業務を委託している協力会社元従事員（50代、男性）

3 概要

2025年11月14日（金）、当該郵便局において集配業務を委託している協力会社従事員がゆうパックの配達中、配達先においてお客さまに対し、抱きつくなどの不適切な行為を行いました。

4 発覚の端緒

2025年11月17日（月）、被害者のご家族さまから当該局に電話連絡があり、本件が判明しました。

5 お客さま対応

弊社側の対応の不手際により、現在、お客さまへのご連絡ができない状況が続いておりますが、引き続き、誠心誠意を尽くして対応させていただく所存です。

6 その他

今般の事案を受けて、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理部 広報・デジタル担当
電話：（直通）06-6944-5420