

2025年8月21日  
日本郵便株式会社  
信越支社

## 8月20日に発生した落雷に伴う佐久郵便局の営業について

日本郵便株式会社信越支社（長野県長野市、支社長 大曾根 和之）は、8月20日（水）に発生した落雷に伴う電気系統の故障のため、8月21日以降の佐久郵便局の営業について、以下のとおり、お知らせいたします。

なお、電気系統の復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。  
ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- 1 窓口業務（郵便（郵便やゆうパックのお差し出しを含みます）、貯金、保険）<sup>（注）</sup>  
全てのお取り扱い及びATMを休止します。  
上記窓口業務については、佐久郵便局近隣の郵便局をご利用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。  
（注）不在郵便物・荷物の受け取り、後納郵便物の差し出しについてはご対応をさせていただきます。

- 2 郵便物等のお届け状況  
佐久市および南佐久郡の全域ならびに北佐久郡の一部地域において引き受けまたは配達となる郵便物、ゆうパックなどの送達に遅れが生じる可能性があります。

- 3 お問い合わせ先  
落雷により、佐久郵便局の電話回線も不通となっているため、下記「お客様サービス相談センター」までご連絡願います。

固定電話から	携帯電話から	英語受付 (For English)
0120-23-28-86	0570-046-666	0570-046-111

なお、復旧までの間、臨時的に携帯電話回線をご用意いたしますので、佐久郵便局に直接ご連絡いただく場合は、下記までお願いします。

- (1) 郵便・荷物に関すること  
090-3599-5047 または 090-3599-5855  
(2) 金融（貯金、保険）に関すること  
090-3599-3926

※ おかけ間違いのないようご注意ください。  
※ 誠に恐れ入りますが、お電話がつながらない場合は、少し時間をおいておかけ直してください。

以上

## 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 信越支社  
郵便局支援・未来創造部（広報担当）  
電話：（直通）026-231-2239