

2025年12月24日
日本郵便株式会社
南関東支社

神奈川県内の郵便局 タウンプラスの発見

南関東支社（神奈川県川崎市川崎区、支社長 田村 浩紀）受持区域内の座間郵便局及び鶴見郵便局の配達エリア内において、配達されていないおそれのあるタウンプラス※が発見されましたのでお知らせします。なお、当該タウンプラスが発見場所に置かれていた経緯等、原因特定には至っておりません。本件タウンプラスの差出人様をはじめ、関係の皆様にご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、今後、差出人様のご意向に沿って対応させていただきます。

1 遊歩道の植え込みからタウンプラスの発見

- (1) 発生局 座間郵便局（神奈川県座間市相模が丘1-36-34）
- (2) 概要 配達されていないおそれのあるタウンプラス 51個が、当該局配達エリア内の遊歩道の植え込みから発見されたものです。
- (3) 発覚の端緒 2025年11月22日（土）、本件タウンプラスを発見した方が差出人様に連絡し、同月25日（火）、差出人様から当該局に連絡がありました。

2 郵便差出箱からタウンプラスの発見

- (1) 発生局 鶴見郵便局（神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央3-22-1）
- (2) 概要 当該局配達エリア内の郵便差出箱から集められた郵便物等の中から、配達されていないおそれのあるタウンプラス 150個が発見されたものです。
- (3) 発覚の端緒 2025年12月6日（土）、当該局において郵便差出箱から集められた郵便物等の確認作業中に本件タウンプラスが発見されました。

※ 宛名の記載を省略したゆうメールを一定のエリア内の配達可能箇所の全ての世帯・事業所等に配達するサービス

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 南関東支社
経営管理部 広報担当
電話：（直通）044-280-9011