

2025年12月19日
日本郵便株式会社
南関東支社

神奈川県 南足柄郵便局元社員によるゆうパックの放置

南関東支社（神奈川県川崎市川崎区、支社長 田村 浩紀）受持区域内の南足柄郵便局において、元社員が集荷したゆうパックを放置していた事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

南足柄郵便局（神奈川県南足柄市関本156）

2 行為者

元 アソシエイト社員 ※2025年12月18日（木）、諭旨解雇

3 概要

2025年9月10日（水）、行為者は、自己が同月2日（火）に集荷したゆうパック1個が配達車両に残留していることに気づきましたが、上司等に報告することなく同ゆうパックを局外に持ち出し、同月20日（土）、同ゆうパックを資材置き場に放置しました。

4 発覚の端緒

2025年9月22日（月）、行為者が自ら警察に出頭し、警察から当該局に連絡があり、発覚しました。

5 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、謝罪及び対応をさせていただきました。

6 その他

今般の事案を受けて、必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 南関東支社
経営管理本部 広報担当
電話：（直通）044-280-9011