

2025年12月4日

日本郵便株式会社

関東支社

郵便物の紛失

日本郵便株式会社関東支社（埼玉県さいたま市、支社長 丸山 元彦）管内の郵便局において、2025年11月28日（金）、弊社社員が配達業務中に郵便物等1束（約30通）を紛失いたしました。

当該社員は、バイク前方の集配カバンに郵便物等を保管しておりましたが、配達場所に到着し配達を開始しようとしたところ、当該郵便物等1束がないことに気が付きました。郵便局を出発し、配達場所に到着するまでの間で郵便物等を落失させた可能性が高く、紛失に気付いた後、当該郵便物の搜索を行っておりましたが、発見できていないこと、また、差出人さま及び受取人さまが特定できていないことから、この度、お知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げますとともに、郵便物が配達されないなど、お心当たりのあるお客さまは弊社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

当該郵便物は、群馬県桐生市広沢町間ノ島付近での郵便物と思われます。

最寄りの郵便局に相談

届くはずの郵便物や荷物が届きません。どこに問い合わせたらいいですか？

インターネットで照会

郵便物等が届かないなどの調査のお申し出

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社

総務部（総務担当）

電話：（直通）048-600-2006