

2025 年 12 月 23 日  
日本郵便株式会社  
東京支社

東京都 <sup>うえの</sup>上野郵便局 配達未済のタウンプラス発見

東京支社（東京都江東区、支社長 <sup>たかはし ふみあき</sup>高橋 文昭）受持区域内の上野郵便局において、タウンプラスの一部（289 個）が配達されることなく、局内から発見されましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、本件荷物の荷送人様をはじめ、関係の皆様にご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

上野郵便局（東京都台東区下谷 1-5-12）

2 概要

2024 年 11 月に当該局で引き受けたタウンプラスの一部（289 個）が配達されることなく、局内で発見されました。

3 発覚の端緒

2025 年 11 月 28 日（金）、当該局管理者が、局内で探し物をしていたところ、地下 1 階でビニール袋に入った状態の配達されていないタウンプラス 289 個を発見しました。

4 お客さま対応

本件タウンプラスの荷送人様に個別に謝罪・説明しております。

5 その他

今般の事案を受けて、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

経営管理部 経営企画係

電話：（直通）03-6659-8862