

2025年9月18日
日本郵便株式会社
東京支社

集配委託会社従業員によるゆうパック窃取

東京支社（東京都江東区、支社長 たかはし ふみあき 高橋 文昭）受持区域内の晴海郵便局において、集配委託会社従業員がゆうパックを窃取していた事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、集配委託会社に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

晴海郵便局（東京都中央区晴海4丁目6-26）

2 行為者

集配委託会社従業員

3 概要

2025年6月28日（土）、行為者は、当該局で保管中のゆうパック1個を、郵便局外に持ち出し、窃取しました。

4 発覚の端緒

2025年6月29日（日）、当該局でゆうパックの配達状況を確認していたところ、本件ゆうパックが所在不明であることが判明し、社内調査した結果、本件が発覚しました。

5 警察への相談

2025年7月24日（木）、所轄の警察署に相談しています。

6 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、謝罪の上、対応しております。

7 その他

今般の事案を受けて、必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、集配委託会社に対するコンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

経営管理部 経営企画係

電話：（直通）03-6659-8862