

2025年7月24日
日本郵便株式会社
東京支社

東京都 ^{しながわ}品川郵便局における郵便物等の隠匿

東京支社（東京都江東区、支社長 ^{たかはし ふみあき}高橋 文昭）受持区域内の品川郵便局において、お客さまに返還等すべき郵便物等を隠匿していた事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生日

品川郵便局（東京都品川区東大井5-23-34）

2 行為者

主任

3 概要

2024年7月ころから2025年6月13日（金）の間、行為者は、返還処理等すべき郵便物等合計22通・個（郵便物18通、ゆうメール4個）を、自己のロッカー及び自宅に隠匿していたものです。

4 発覚の端緒

2025年6月13日（金）、当該局で行為者のロッカー点検を行ったところ、私物かばんの中から複数の郵便物を発見し、社内調査した結果、本件が発覚しました。

5 警察への相談

2025年6月18日（水）、所轄の警察署へ相談しています。

6 お客さま対応

警察と調整の上、速やかに差出人さま・受取人さまへ個別に連絡を取らせていただき、お詫びの上、お客さまのご意向に沿って対応させていただきます。

7 人事処分

行為者については、社内規程により厳正に処分いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

8 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

経営管理部 経営企画係

電話：（直通）03-6659-8862