

2025年12月18日
日本郵便株式会社
北海道支社

北海道 北見郵便局社員による郵便物の開封

北海道支社（北海道札幌市中央区、支社長 坂東 秀紀）受持区域内の北見郵便局において、社員による郵便物の開封事案が判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、郵便物の差出人さま・受取人さまをはじめ、関係の皆さまにご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

北見郵便局（北海道北見市北六条東 1-1-1）

2 概要

2025年6月6日（金）、社員は、郵便局窓口で第一種定形郵便物1通を引き受けた際、差出人さまから、同郵便物に封入する返信用封筒に郵便切手を貼付したいとのお申し出を受け、郵便切手を販売して返信用封筒に貼付するべきところ、窓口端末機で料金証紙を発行して貼付しました。

後刻、社員は、返信用封筒に当日のみ引受可能な料金証紙を使用してはいけないことを知り、差出人さまの了承を得ないまま郵便物を開封し、封入された返信用封筒から料金証紙を剥がして郵便切手に貼り換え、再度封入して差し立て（発送）ました。

3 発覚の端緒

後日、社員による開封の疑いが生じたことから、社内調査した結果、本件が発覚しました。

4 お客さま対応

本件郵便物が第一種定形郵便物であることは判明しておりますが、すでに受取人さまへ配達されており、お客さまを特定の上ご連絡することが困難なため、本公表を持ちまして、郵便物を開封した事実についてお知らせいたします。

対象のお客さまに深くお詫び申し上げます。

5 その他

今般の事案を受けて、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

社員の処分については、今後、調査結果に基づき、社内規程に従って厳正に対処します。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北海道支社

経営管理本部 経営管理部（総括担当）

電話：（直通）011-214-4005