

2025 年 10 月 14 日
日本郵便株式会社

流通における運用効率と柔軟性の向上を目的とした
「チルドゆうパック」の保管温度帯の変更

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 小池 信也）は、流通における運用効率および柔軟性の向上を目的として、2026 年 2 月 1 日（日）から、「チルドゆうパック」の保管温度帯を従来の 0～5℃から 0～10℃に変更いたします。

当社以外の物流現場や保管施設などでは、当社における保管温度帯と異なる温度管理を行うケースが増加していることから、今後、より広範な温度帯での対応が可能となるよう、見直しを行うものです。

この変更により、以下のような効果が期待できます。

1 運用効率の改善

温度管理に関するコストおよびエネルギー消費の削減が期待できます。

2 物流および保管の柔軟性向上

他社との協業など、多様な輸送手段・保管設備への対応が可能となり、運用の選択肢のさらなる拡大が期待できます。

今後も当社は、サービスの品質と安全性を確保しながら、サプライチェーン全体の最適化と持続可能な物流体制の構築に取り組んでまいります。引き続き、「チルドゆうパック」をご利用いただく皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です。）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「1」
を選択してください

<ご案内時間>

全日 8:00～21:00