

2025年9月3日
日本郵便株式会社

一部報道等について

今般発覚しました弊社における点呼業務未実施事案について、ご不安とご心配をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

一部報道にあるとおり、一部の郵便局において、貨物軽自動車運送事業の行政処分に関する弁明手続について、通知を受領しました。

点呼等に関する再発防止策は、引き続き弊社グループの最重要課題と位置付け、全役員および社員が一丸となって取り組み、信頼回復に向けて全力を尽くす所存です。

なお、対象となる郵便局では、今後、行政処分が行われるものと想定しますが、ご利用いただいているお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう適切な手段を講じ、お預かりした大切な郵便物や荷物をしっかりとお届けしてまいります。

以上

【法人のお客さまのお問い合わせ先】

- ・法人のお客さま用お問い合わせフォーム

<https://www.post.japanpost.jp/cgi-bizservice/>

【一般のお客さまのお問い合わせ先】

- ・日本郵便株式会社お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客様負担です）

<ご案内時間>

全日 8:00～21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「1」を選択してください。

おかげ間違いないようにご注意ください。