

2025 年 7 月 31 日
日本郵便株式会社

東京都 銀座郵便局における不適正な認証事務の発生を受けた
全国調査の結果について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 小池 信也）は、2025 年 5 月 9 日に公表しました、東京支社受持区域内の銀座郵便局における法令違反の恐れのある不適正な認証事務の発生を受け、特別送達郵便物の配達業務を行う約 3,200 の郵便局に対して調査を行いました。その結果、本事業と同様の法令違反の恐れのある不適正な認証事務は確認されませんでしたので、お知らせします。

銀座郵便局の行為者につきましては、社内規程に基づき厳正に処分いたします。

また、本件調査において、郵便送達報告書の写しを誤廃棄していた事案が発覚しましたので、[別紙](#)のとおりにお知らせします。

この度は、お客さまをはじめ、関係者の皆さまにご迷惑をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。引き続き、社員指導を徹底し、適正な認証事務の実施に努めてまいります。

※ [東京都 銀座郵便局における不適正な認証事務の発生について（2025 年 5 月 9 日）](#)

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担で

す）

<ご案内時間>

全日 8:00～21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。

おかけ間違いのないようご注意ください。

い。