

2025年7月31日  
日本郵便株式会社

## 点呼業務不備事案に関する国土交通省および総務省からの命令に対する報告について

日本郵便株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 小池 信也)は、郵便局で発生した点呼業務不備事案に關し、国土交通省から命じられた「輸送の安全確保命令」、総務省から命じられた「郵便のユニバーサルサービス等の確実な提供及び利用者の利便の確保、再発防止策の着実な実施等を命じる、日本郵便株式会社法に基づく監督上の命令等」に対して、再発防止策やユニバーサルサービスの提供状況をまとめた報告書を、本日両省に報告しました。

再発防止策については、引き続き弊社グループの最重要課題の位置付けとして、全役員及び社員が一丸となって取り組んでまいります。

※ 再発防止策の概要（総務省及び国土交通省に提出）は別紙1のとおり。

※ ユニバーサルサービスの提供状況（総務省に提出）は別紙2のとおり。

以上

### 【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客様負担です)

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00

ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに  
「1」を選択してください。

おかげ間違いのないようにご注意ください。