

一部報道等について

今般発覚しました弊社における点呼業務未実施事案について、ご不安とご心配をおかけしておりますこと、また、お客さまの信頼を損なう結果となりましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

弊社の一般貨物自動車運送事業の許可取り消しに関する聴聞の実施について、通知を受領したことは事実であり、物流に携わる事業者として、このたびの事案を大変重く受け止めております。

全社をあげて、点呼実施の徹底等再発防止に取り組み、信頼回復に向けて全力を尽くす所存です。

なお、一部報道や SNS 上において、「郵便物が配送できない」、「弊社がゆうパック廃止を検討している」などの情報がございますが、そのようなことは一切ございません。

郵便物および荷物（ゆうパックなど）のサービスは、引き続き提供してまいります。そして、ご利用いただいているお客さまにご迷惑をおかけすることのないようあらゆる手段を講じ、お預かりした大切な郵便物や荷物をしっかりとお届けしてまいります。

以 上

【法人のお客さまのお問い合わせ先】

- ・法人のお客さま用お問い合わせフォーム
<https://www.post.japanpost.jp/cgi-bizservice/>

【一般のお客さまのお問い合わせ先】

- ・日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
- <電話番号>
0120-23-28-86（フリーダイヤル）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）
- <ご案内時間>
全日 8:00～21:00
ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。
おかけ間違いのないようご注意ください。