

2025 年 6 月 6 日
日本郵便株式会社

空き家問題解決に向けた株式会社ジェクトワンとの業務提携開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、株式会社ジェクトワン（東京都渋谷区、代表取締役 大河 幹男／以下「ジェクトワン」）と共に、空き家問題の解決に向けた新たな取り組みを開始します。

この業務提携により、日本郵便の「郵便局の空き家みまもり」とジェクトワンの「アキサポ」のご利用者を相互に紹介することで、空き家所有者様に対する包括的なサポートを提供します。



1 概要

日本全国で深刻化する空き家問題は、地域の防災、衛生、景観に大きな影響を及ぼしています。

日本郵便は、2025 年 1 月から「郵便局の空き家みまもり」（日本郵便社員が定期的に空き家の状況を確認し、空き家所有者様に報告するサービス）を提供しています。

一方、ジェクトワンは、2015 年に施行された「空家等対策の推進に関する特別措置法」を機に、空き家問題の解決に向けて、翌 2016 年に空き家事業「アキサポ」(<https://www.akisapo.jp/>)を開始しました。

空き家問題がますます深刻化する中、両社の事業のシナジーを生かしながら、さまざまなお悩みを抱える空き家所有者様に対して最適な解決策をご提供することで、社会課題解決を目指します。

2 業務提携のスキーム

今回の業務提携により、日本郵便の「郵便局の空き家みまもり」をご利用いただく空き家所有者様が空き家の活用や買い取りをご希望される場合、ジェクトワンの「アキサポ」へのご紹介が可能となります。また、ジェクトワンの「アキサポ」にご相談いただいた空き家所有者様が空き家の管理をご希望される場合、日本郵便の「郵便局の空き家みまもり」のご紹介が可能となります。

郵便局の
空き家みまもり

空き家所有者様が
抱えるお悩みに応じて
顧客を相互に紹介

アキサポ

“活用したい”、“売りたい”場合
「アキサポ」を紹介



“管理したい”場合
「郵便局の空き家みまもり」を紹介

3 担当者のコメント

○ジェクトワン

日本郵便様のような社会のインフラを支える企業が、広範なサービスネットワークを生かして日本の大きな社会課題である空き家の問題に取り組まれることに、深い共感を覚えるとともに、このたび業務提携させていただくことを大変うれしく思っております。当社のサービスがこれまで届かなかった、より多くの方に届けられる絶好の機会となり、ひとつでも多くの空き家問題を

解決していけるよう尽力していきたいと考えております。また、今回の業務提携を契機に、社会全体に貢献する新たな価値を創出し、地域の活性化にも寄与できることを強く期待しております。

○日本郵便

このたび、長年にわたり空き家問題に取り組まれてきたジェクトワン様と業務提携することで、さらに多くの悩みにお応えすることができ、大変うれしく思っております。

空き家問題は地域社会における大きな課題であり、これまで郵便局を通じて地域の皆様と密接に結びついてきた企業として郵便局ネットワークを生かしてより多くの方々に貢献していく所存です。

今後も、さらなる地域の活性化や新たな価値の創出に寄与することを目指し、引き続き努力してまいります。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担で

す）

<ご案内時間>

平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「4」を選択してください。

おかけ間違いのないようご注意ください。